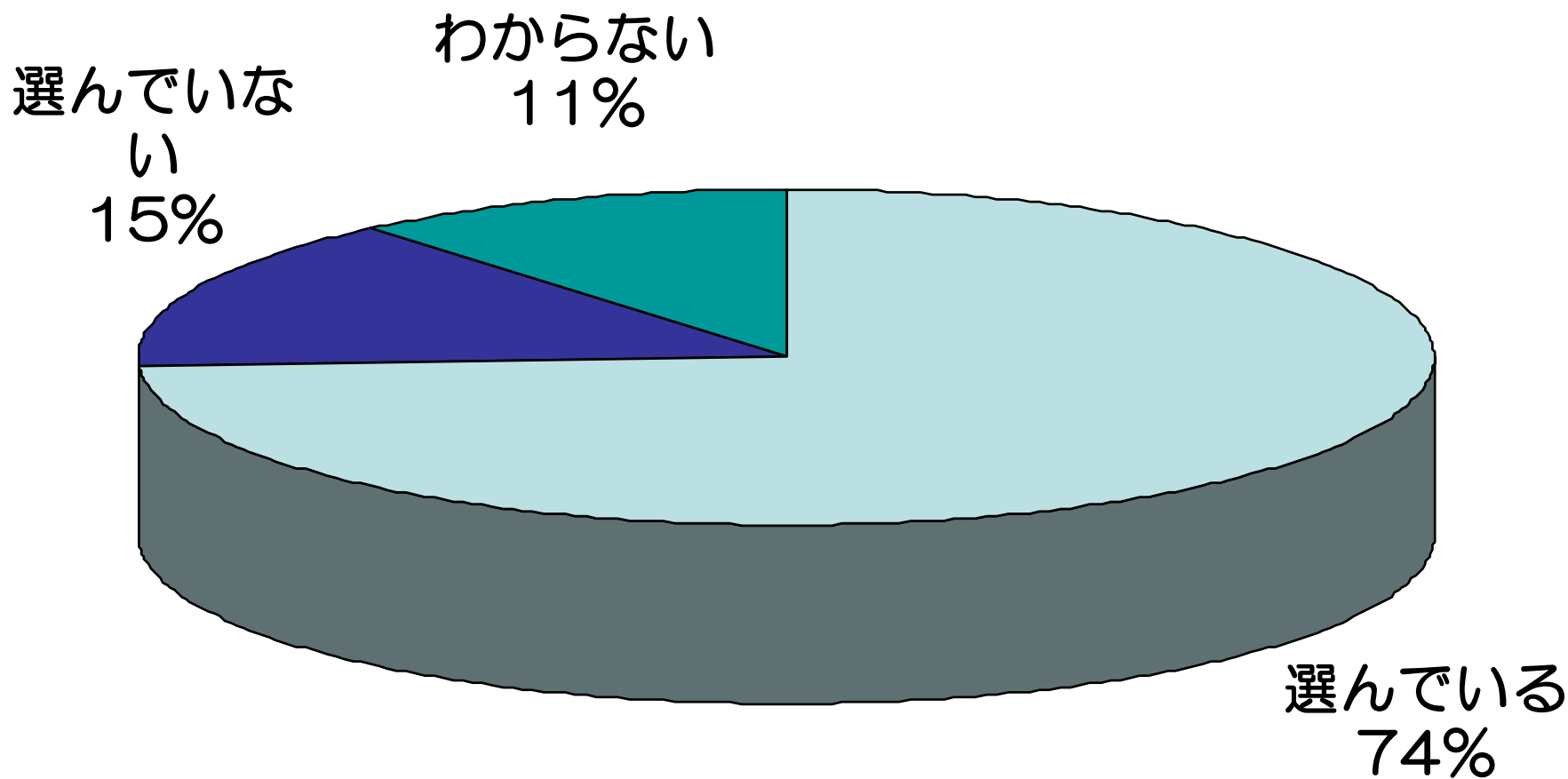


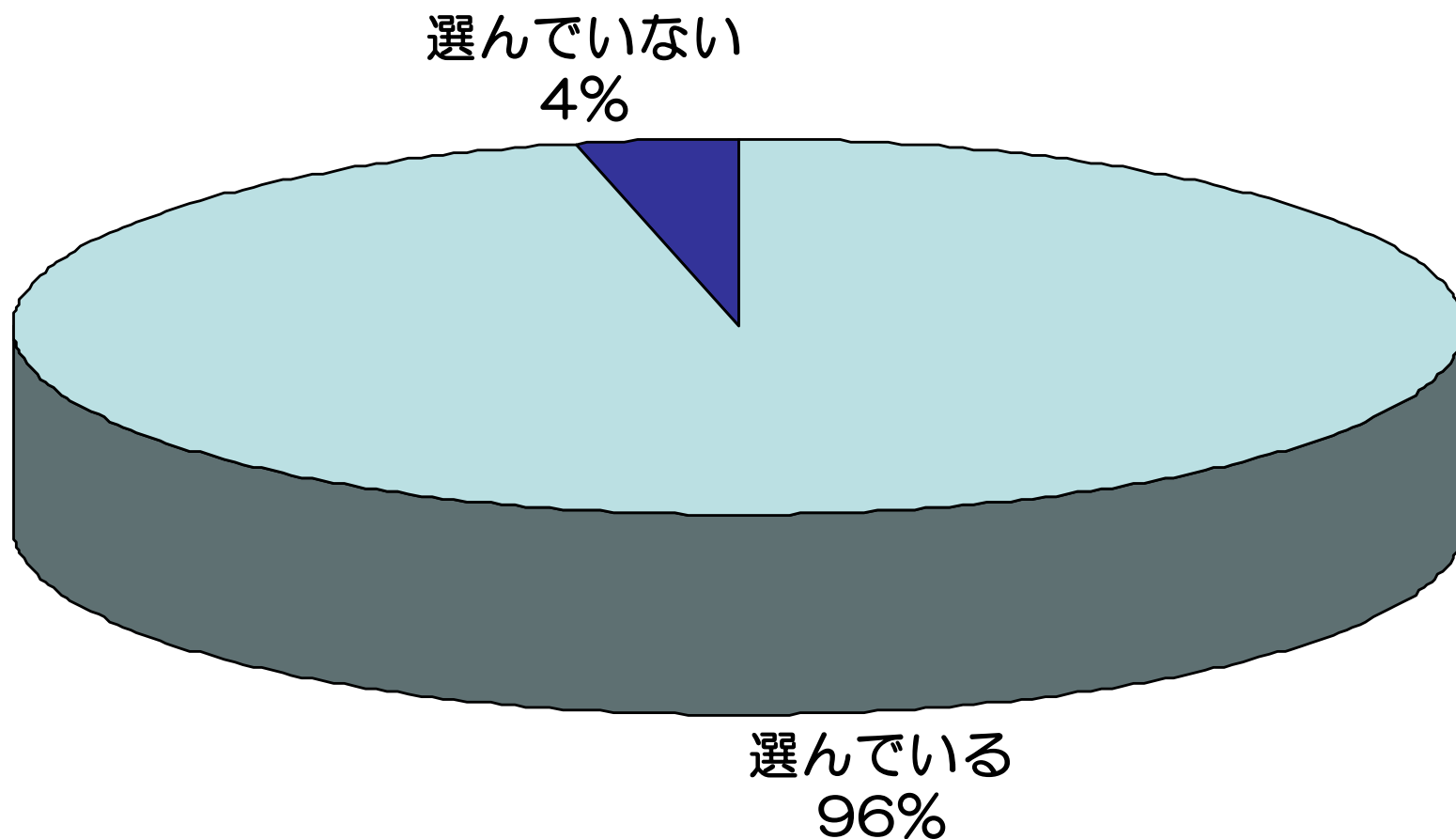
医師用アンケート集計結果

8月1日着分 27人分

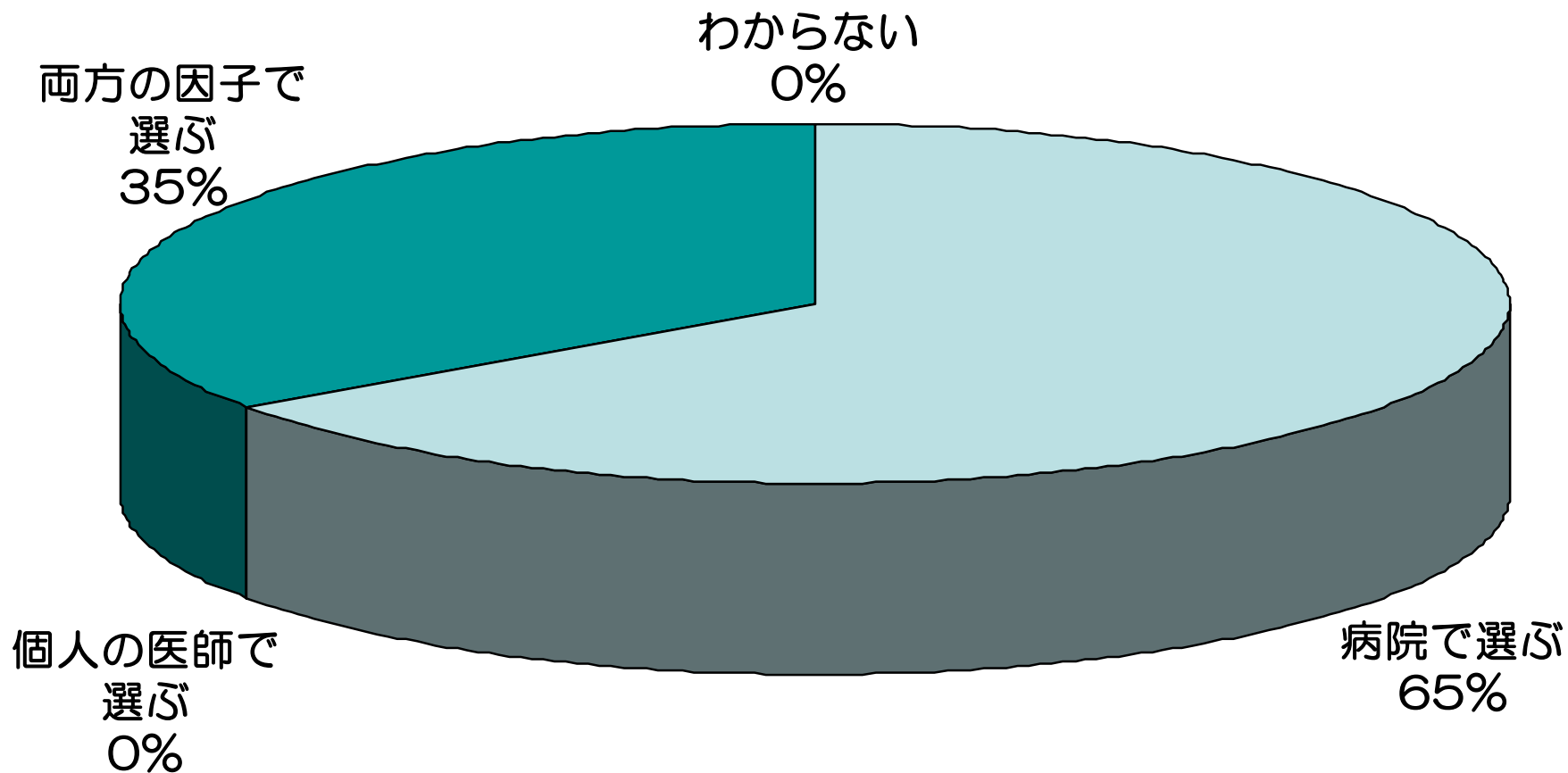
1. 多く（過半数）の患者は、初診の際に病院を「選んでいる」と思いますか？



2. 多く（過半数）の患者は、乳がんと診断された後で、治療を受ける病院を「選んでいる」と思いますか？

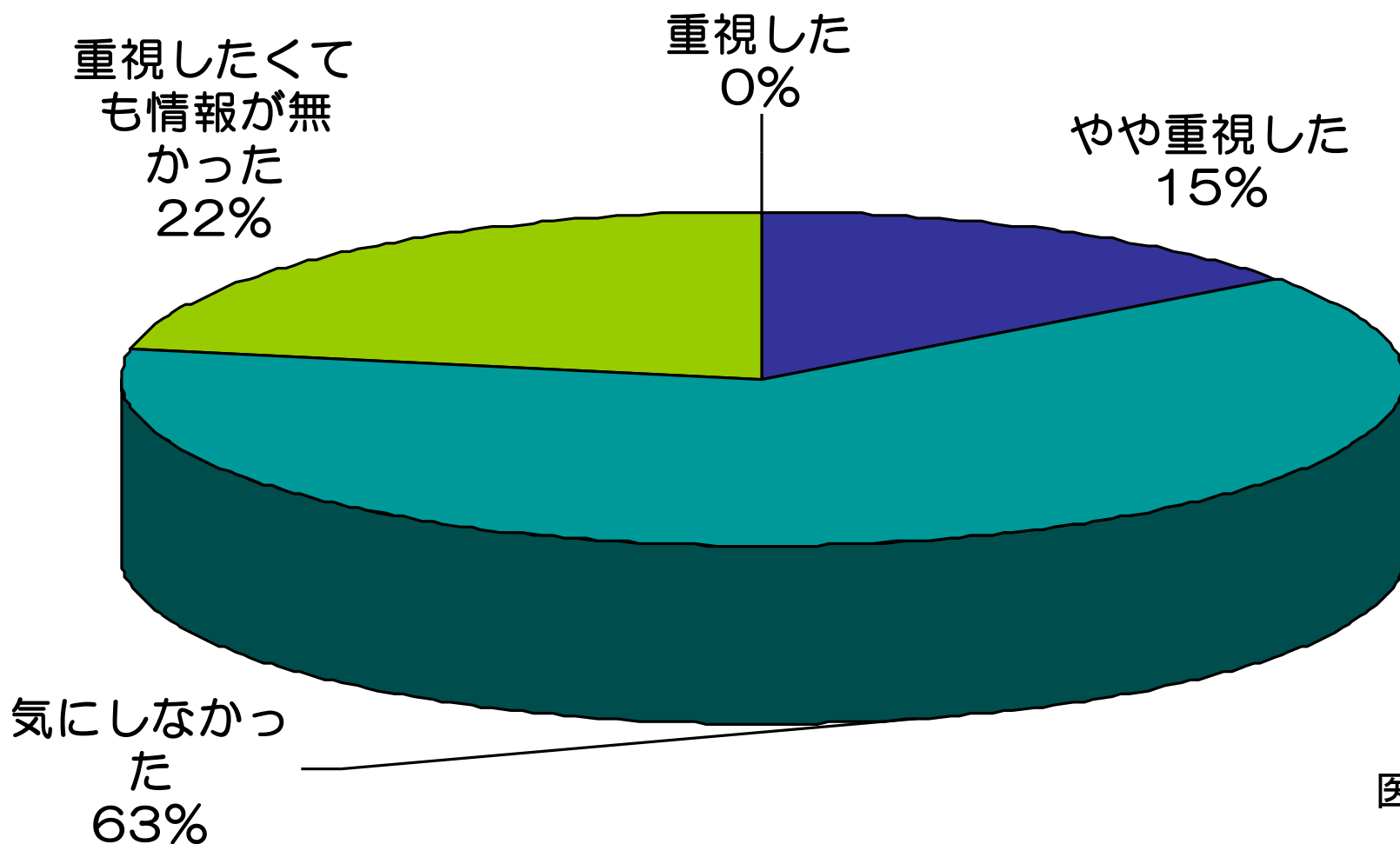


3. 患者が乳がん診療の病院を選ぶとき、何を基準に選んでいると思いますか？



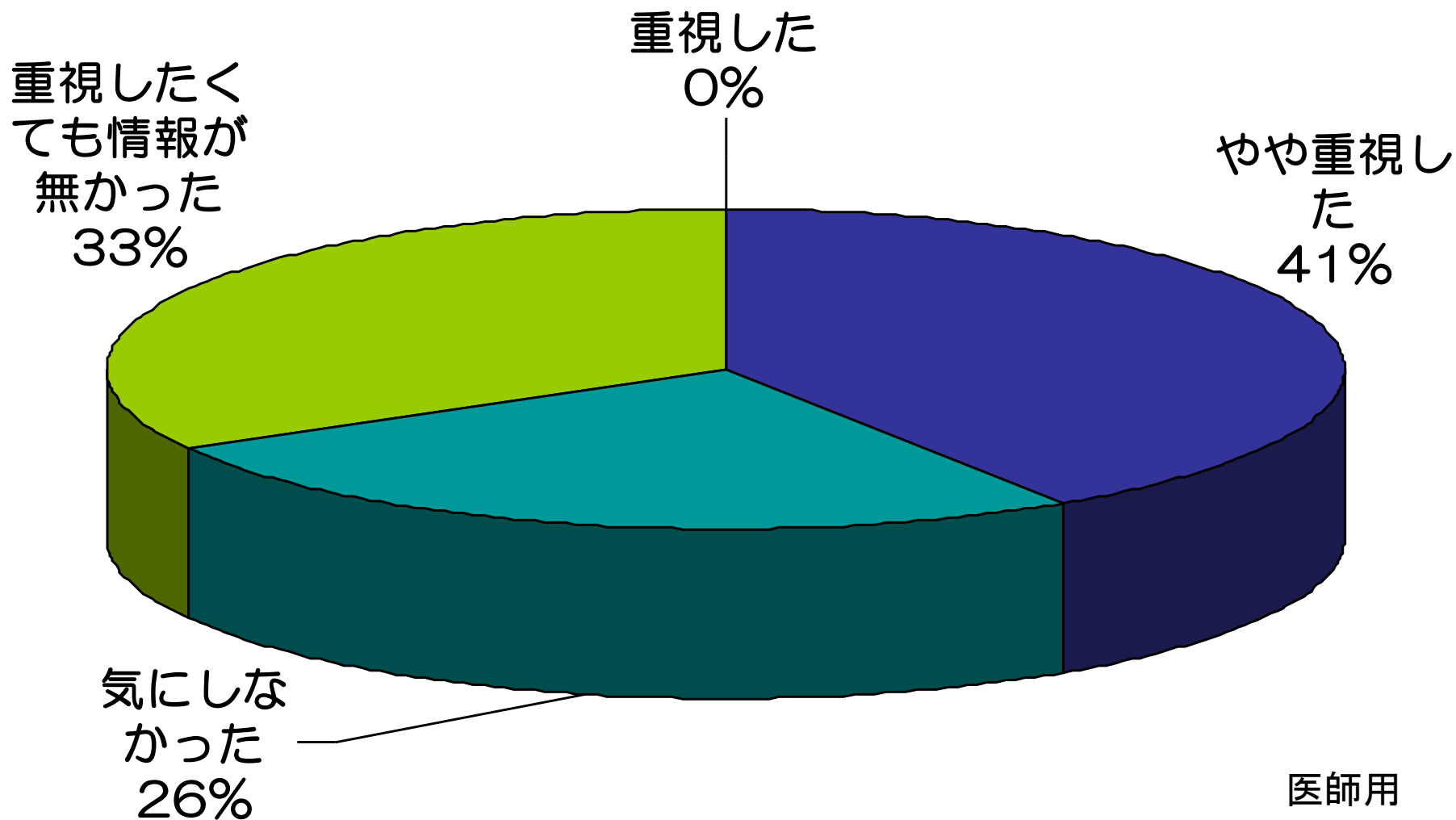
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(1) 外来時の待ち時間が短いか



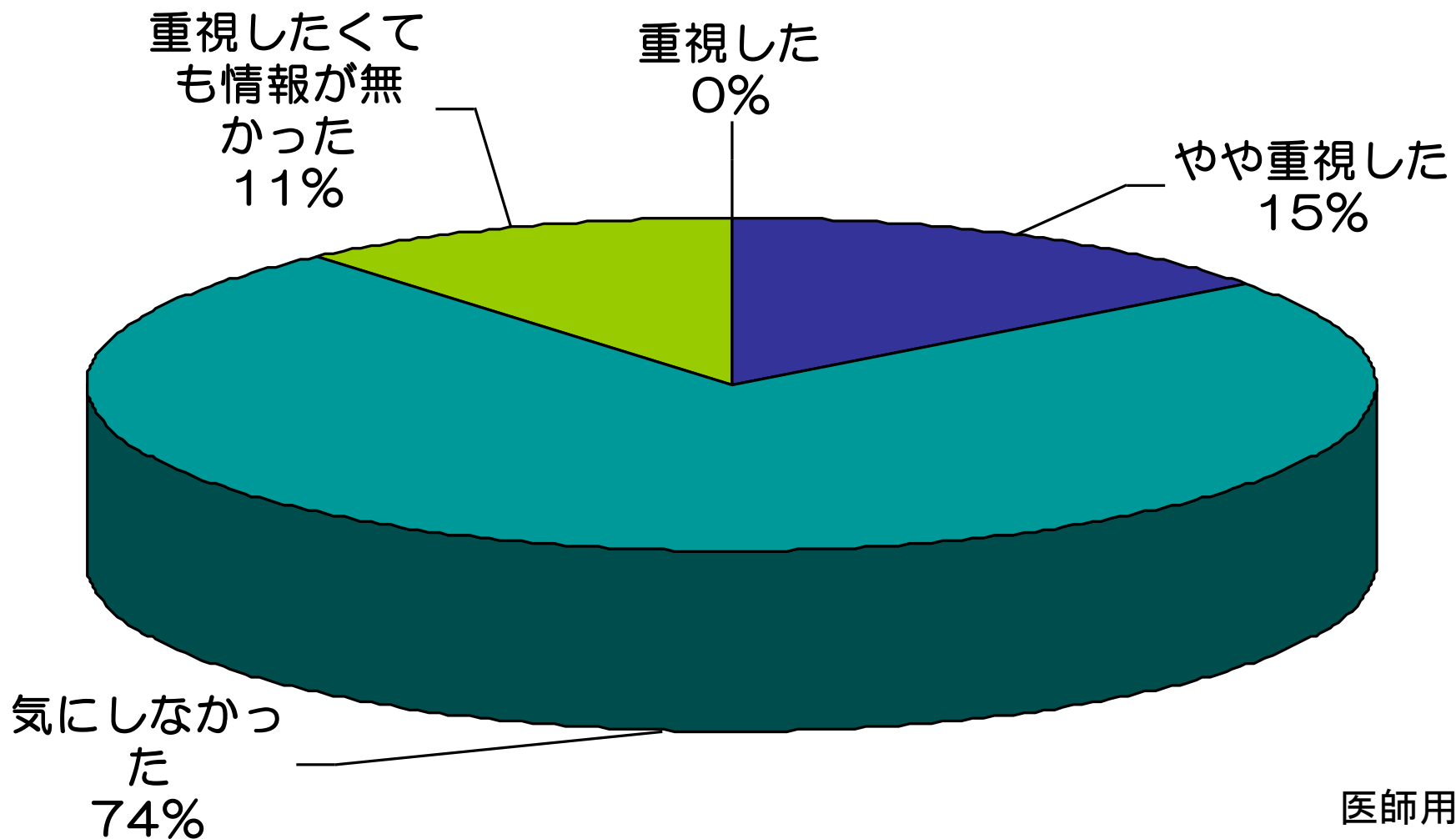
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(2) 外来の診察時間が十分取れているか



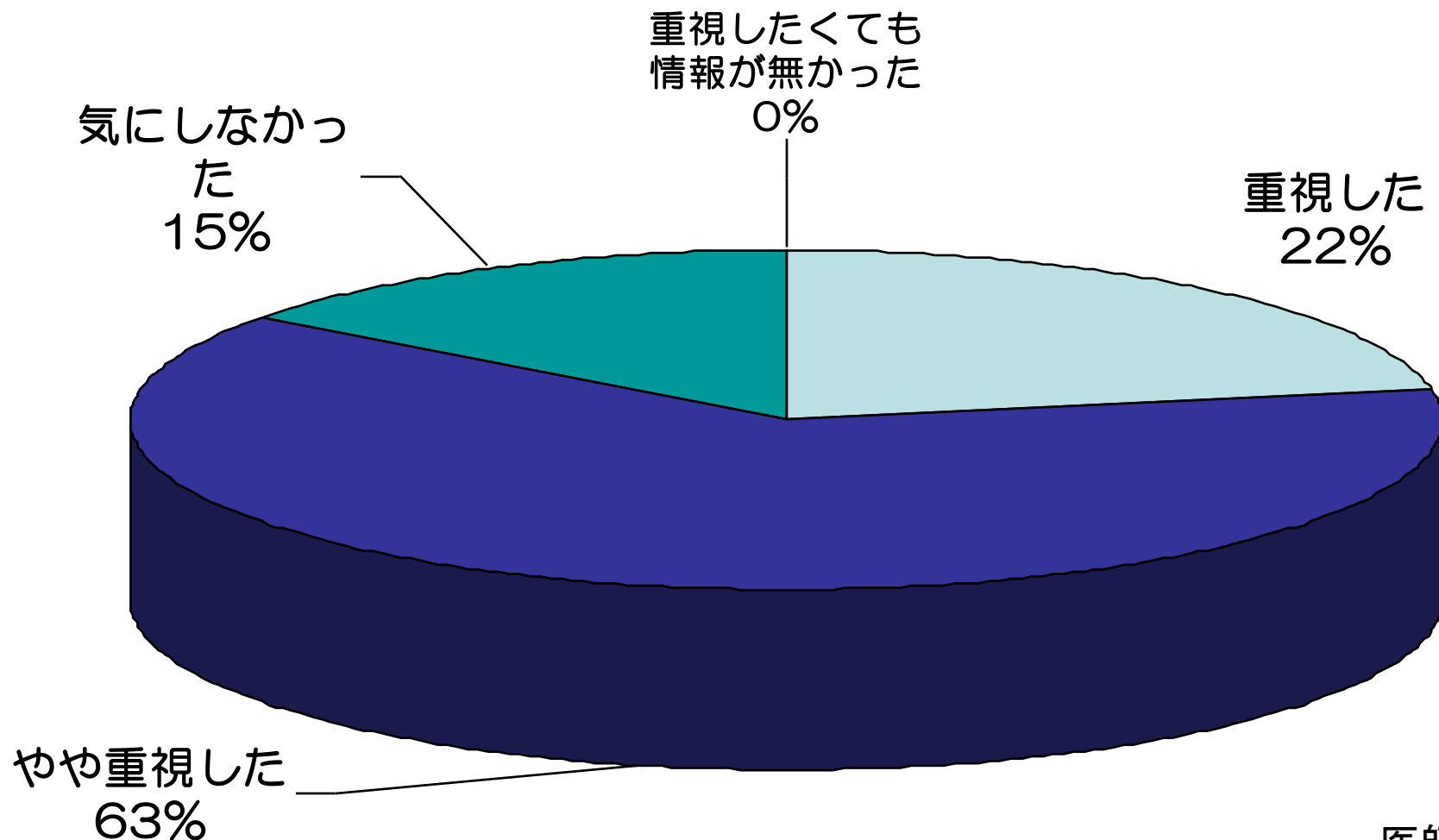
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(3) 土曜や夜間も診察があるか



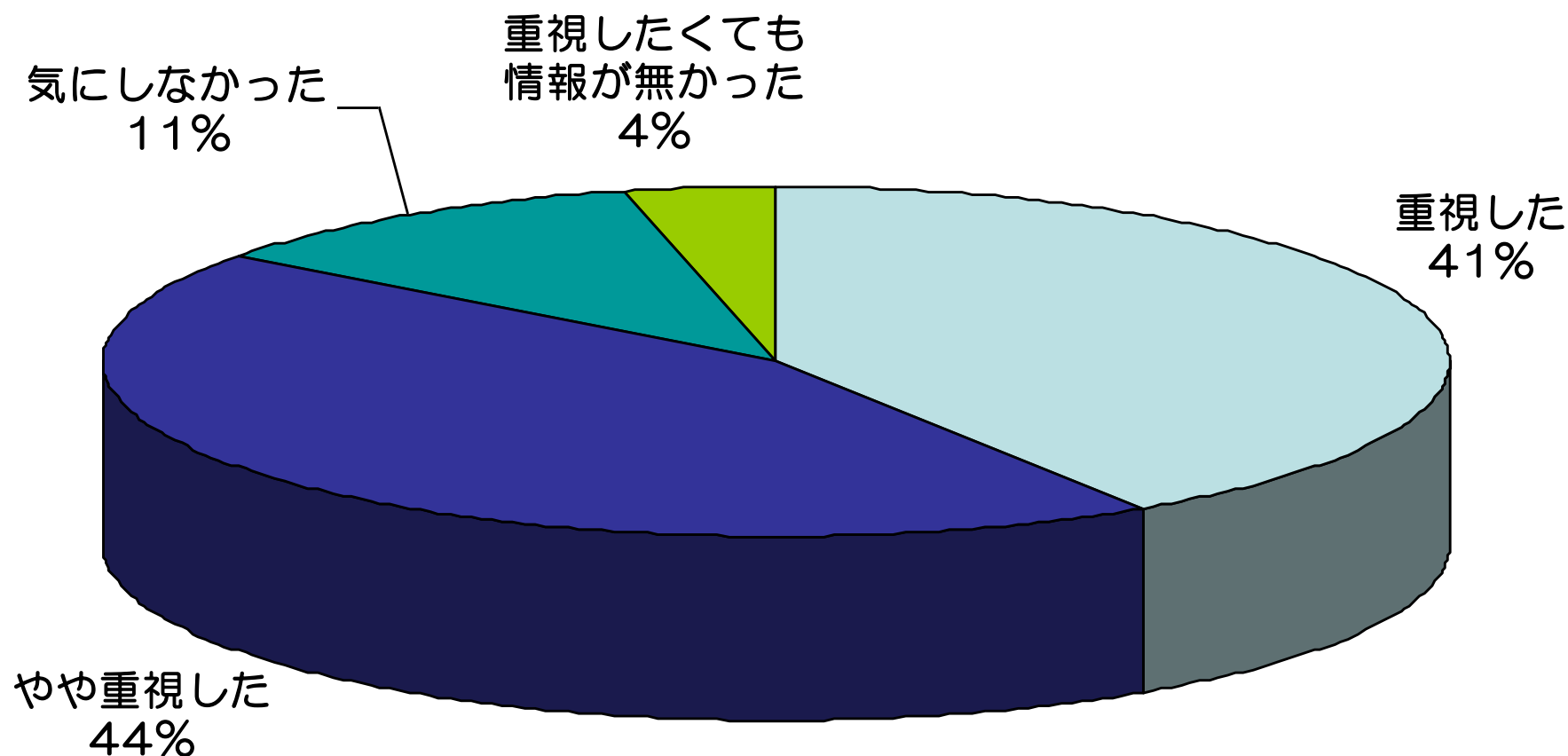
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(4) 通院がしやすいか（時間、交通の便）



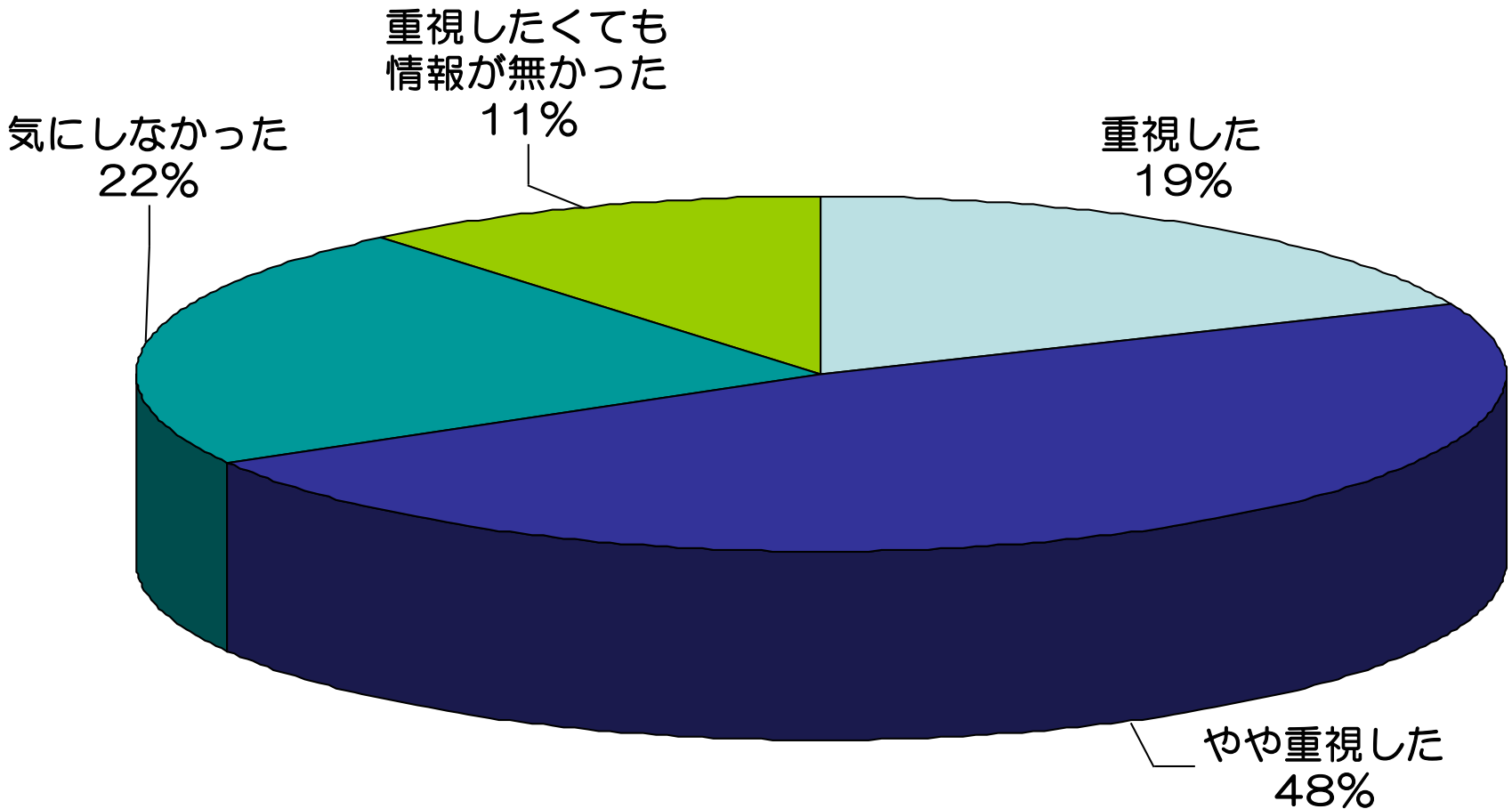
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(5) 手術件数など、症例数が多いかどうか



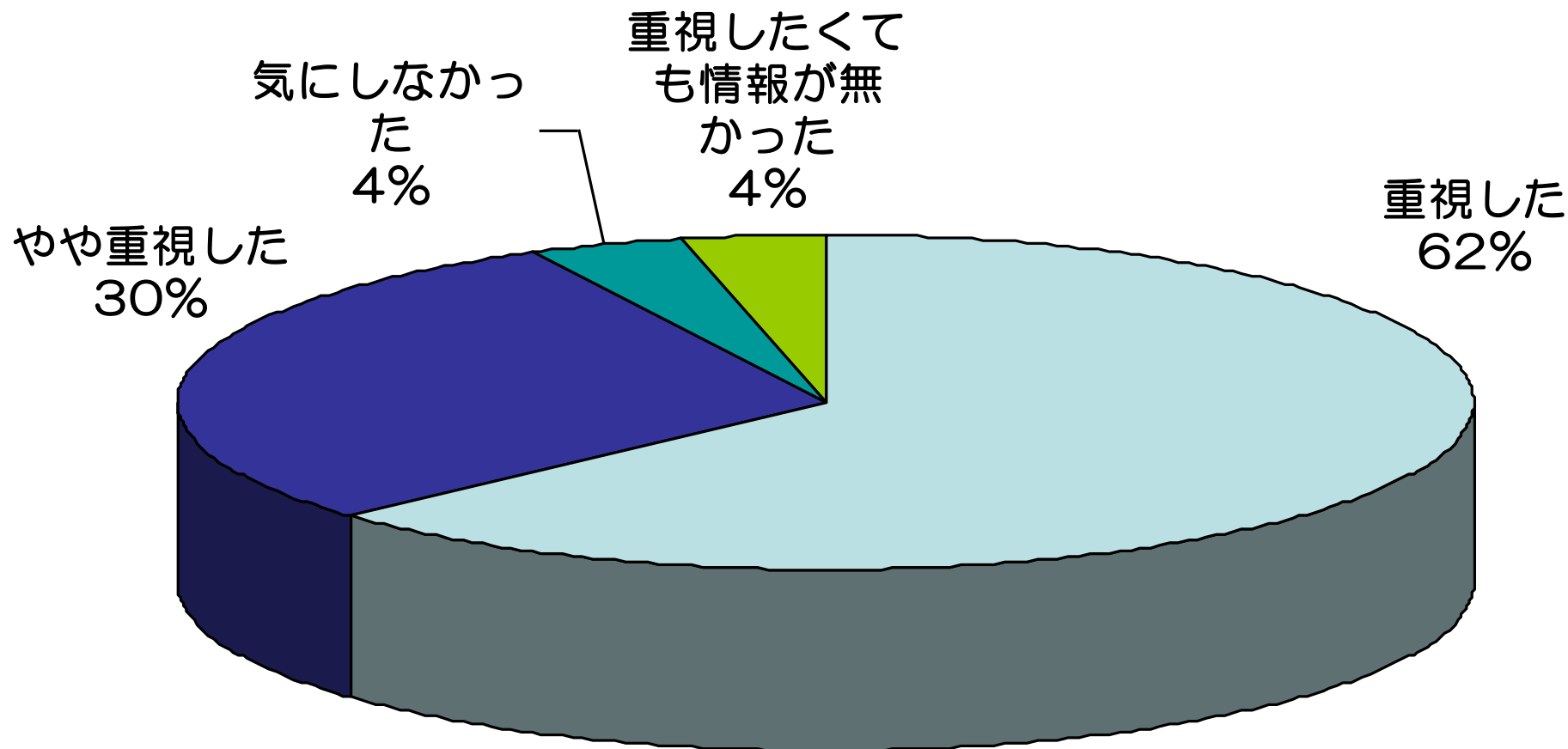
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(6) 手術までの期待期間が短い



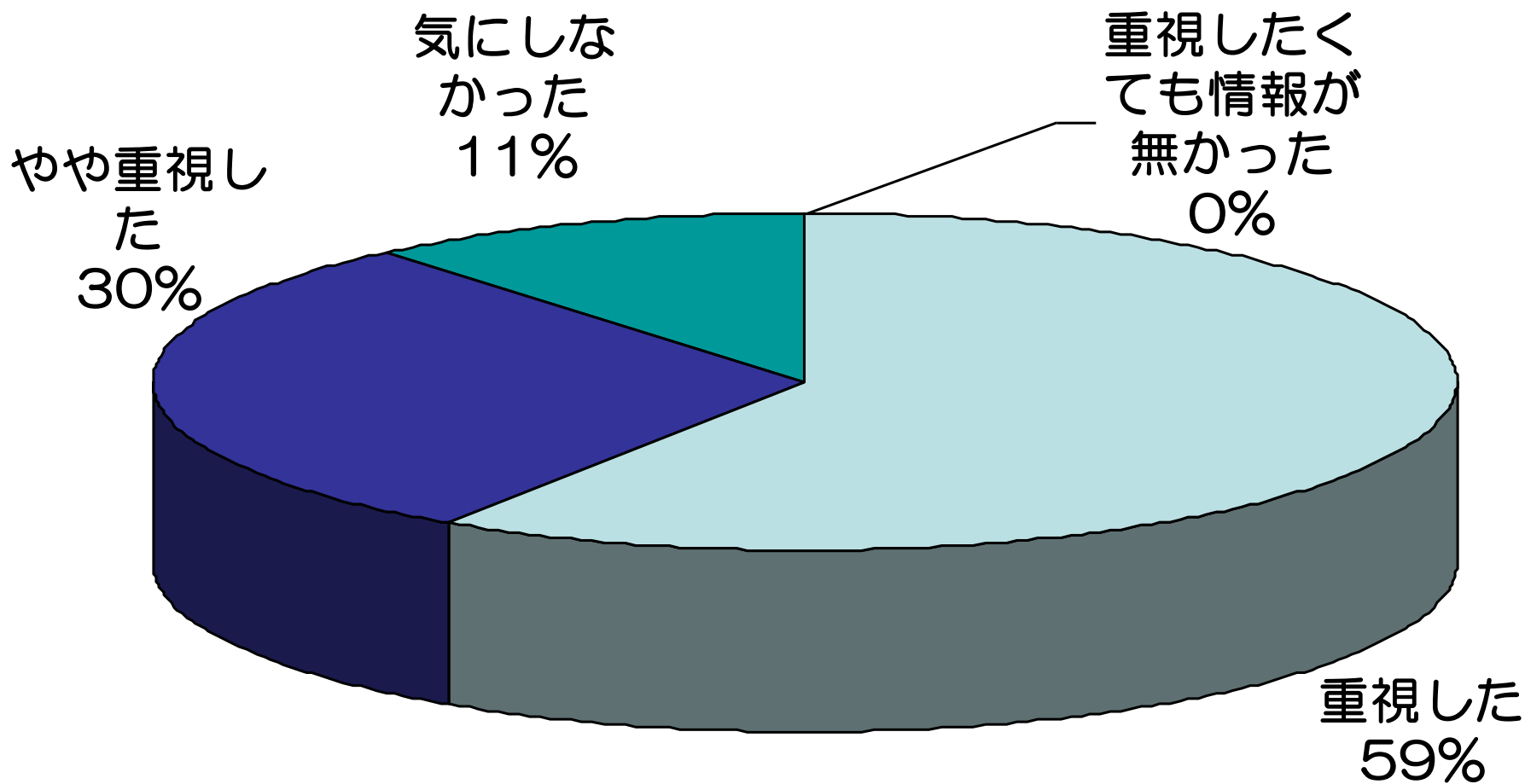
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(7) がん専門病院かどうか、病院としてがん治療に力を入れているかどうか



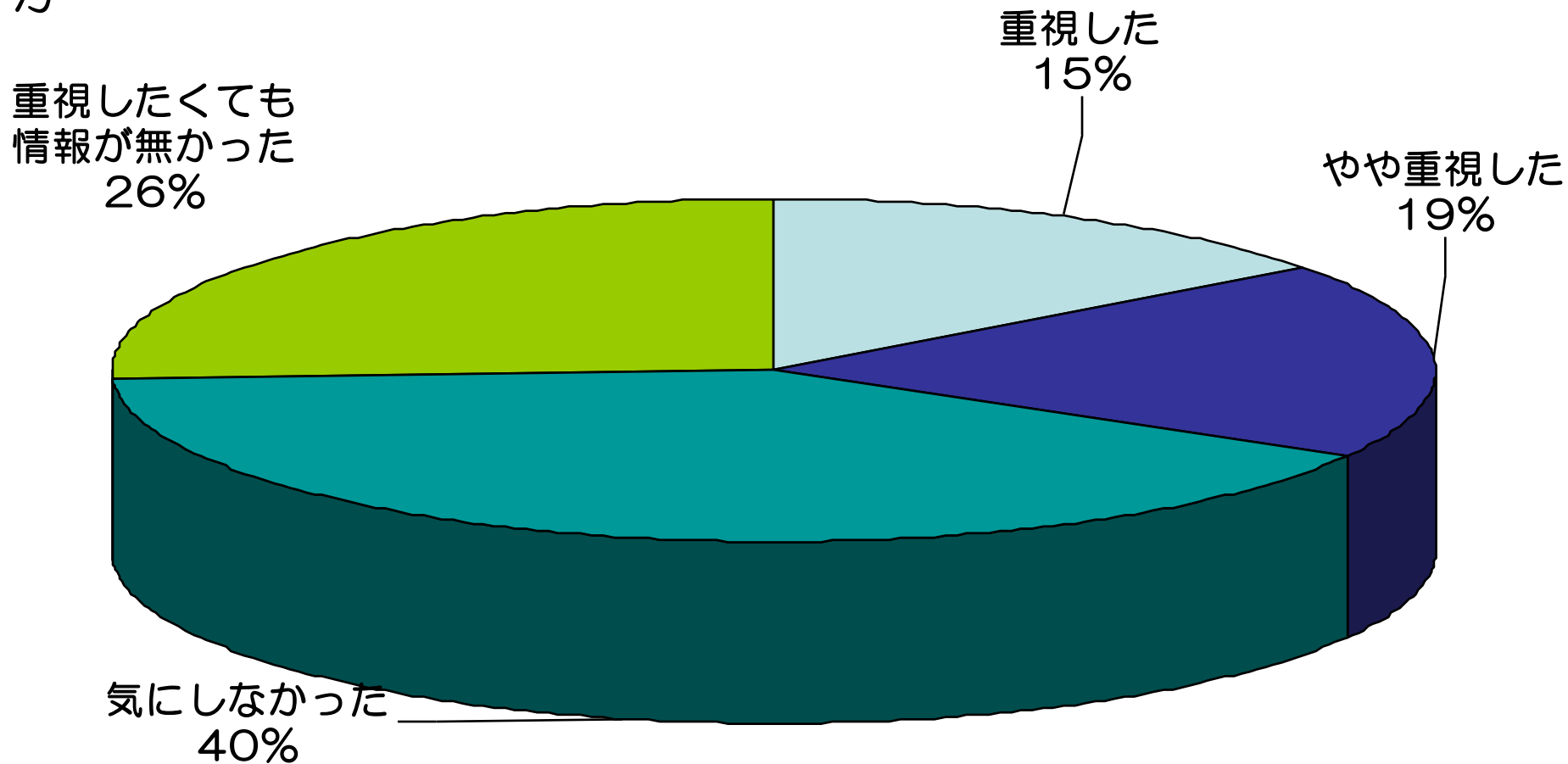
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(8) 乳腺専門医がいるかどうか



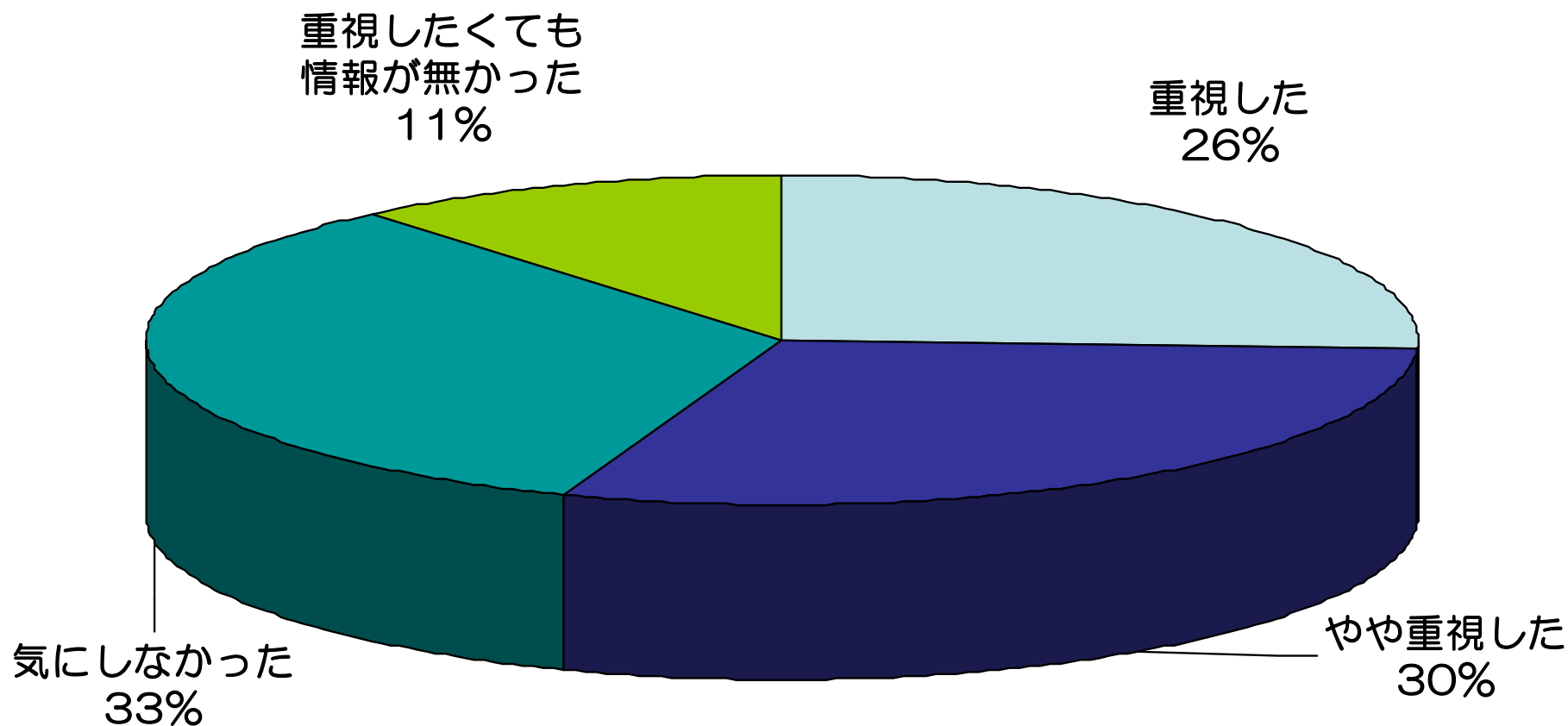
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(9) チーム医療の実践など、院内の連携がとれているかどうか



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

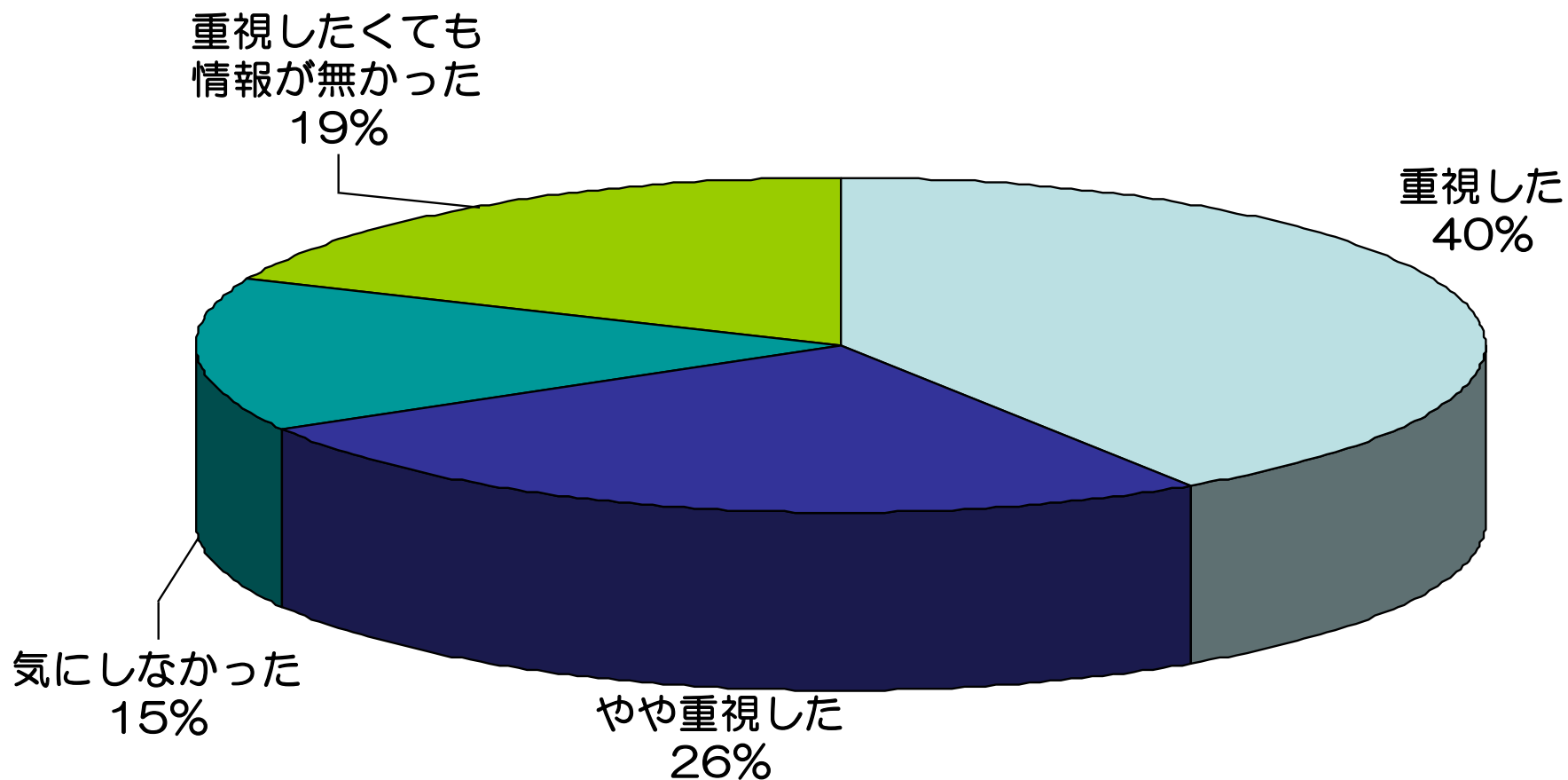
(10) 特長のある治療（例えばセンチネルリンパ節生検、乳房再建、内視鏡手術、温存術に積極的、FUS、三次元放射線など）を行っているか



医師用

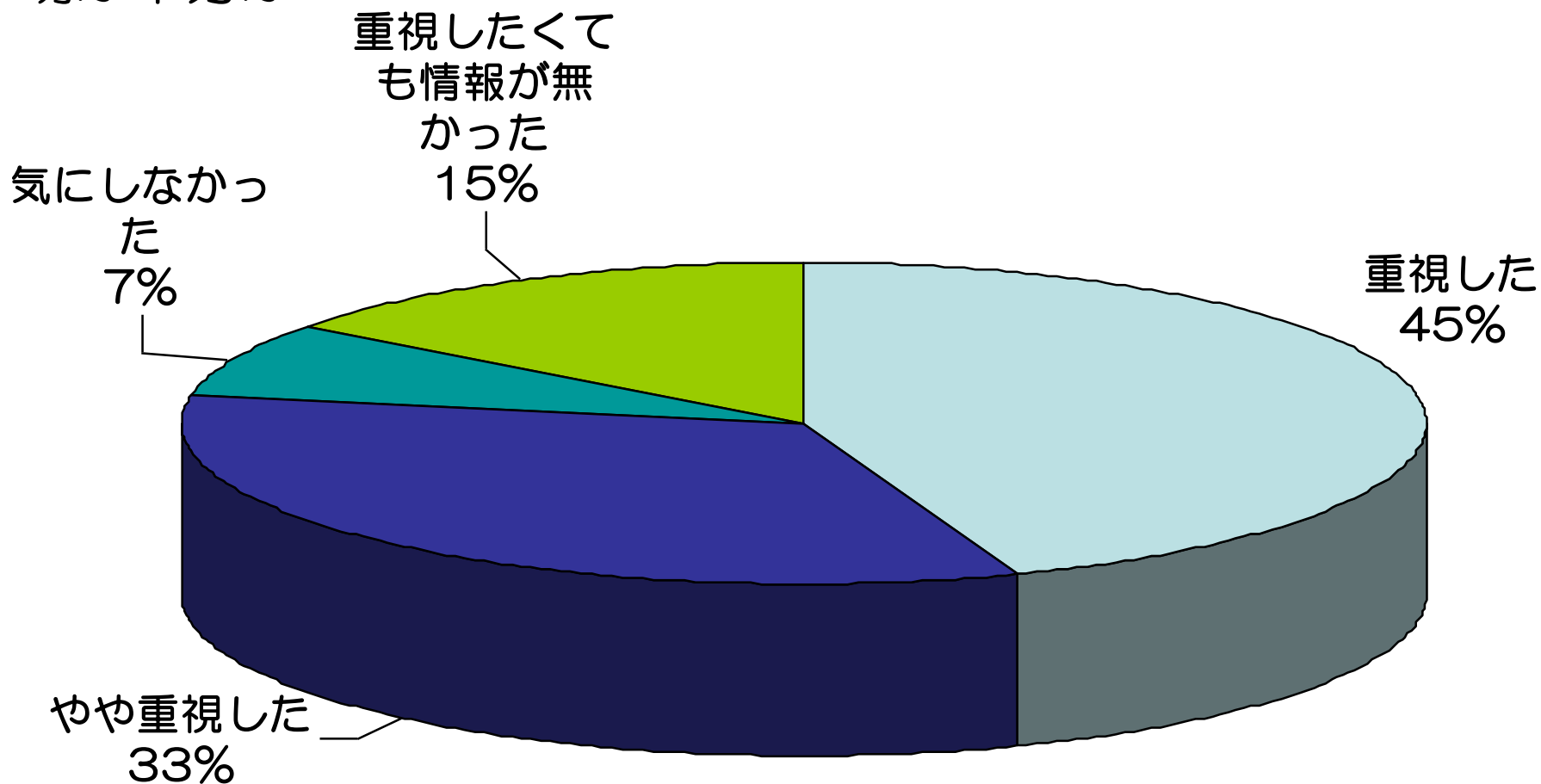
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？。

(11) 主治医の技術・知識レベルの高さ



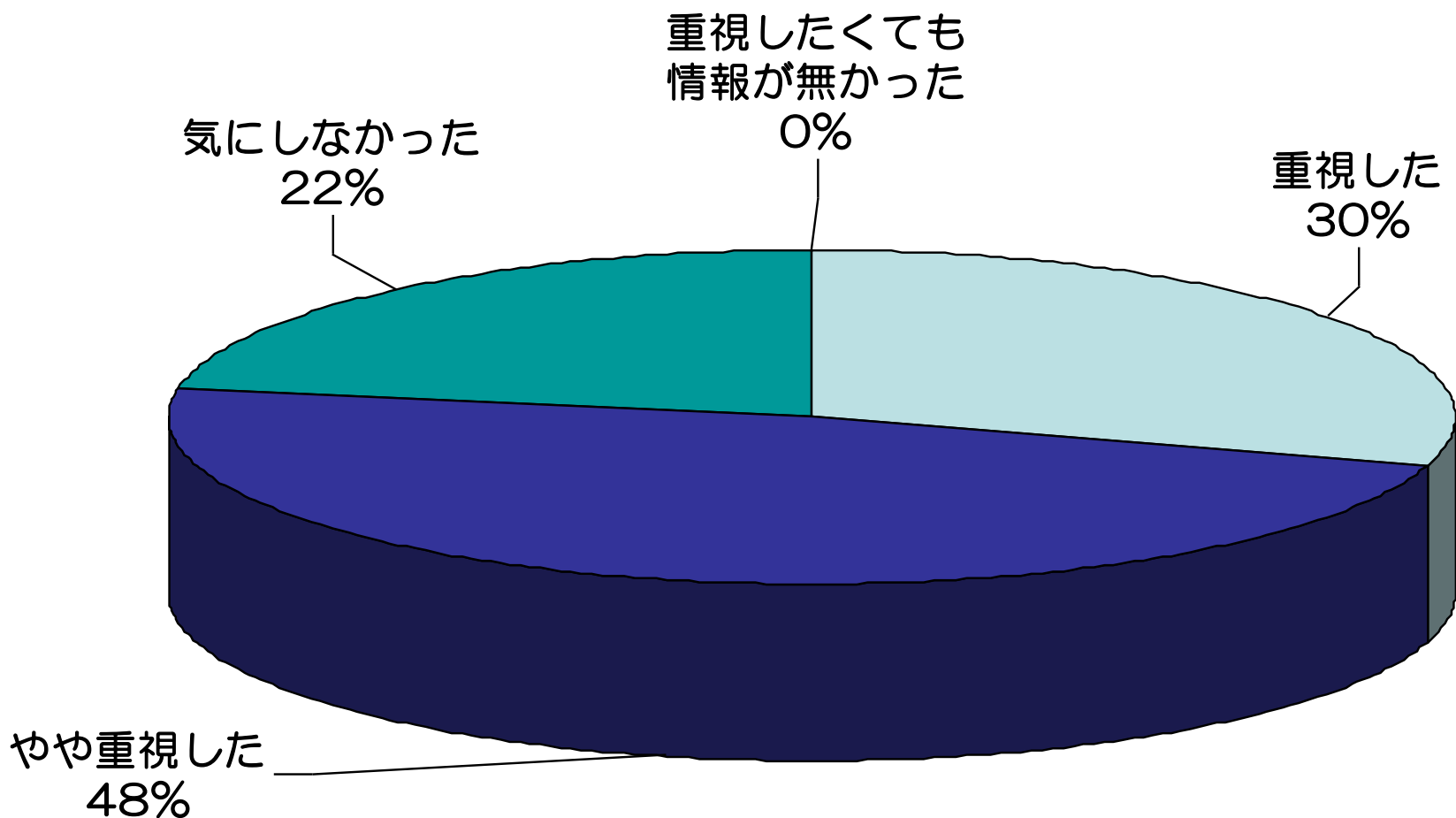
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(12) 主治医の人柄が良いか、良く話を聞いてくれるか、説明が十分か



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(13) 主治医の有名度、病院の有名度（評判も含めて）



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

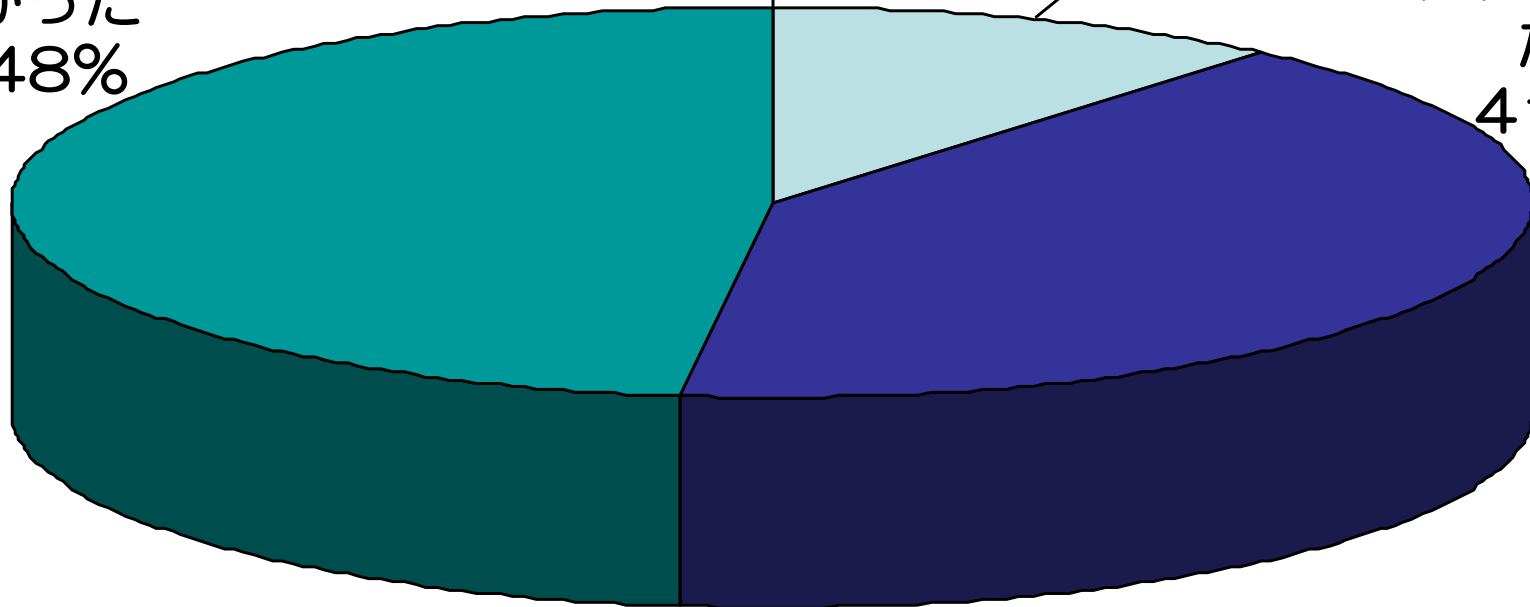
(14) 建物がきれい、新しい、立派、大きい

重視したく
ても情報が
無かった
0%

重視した
11%

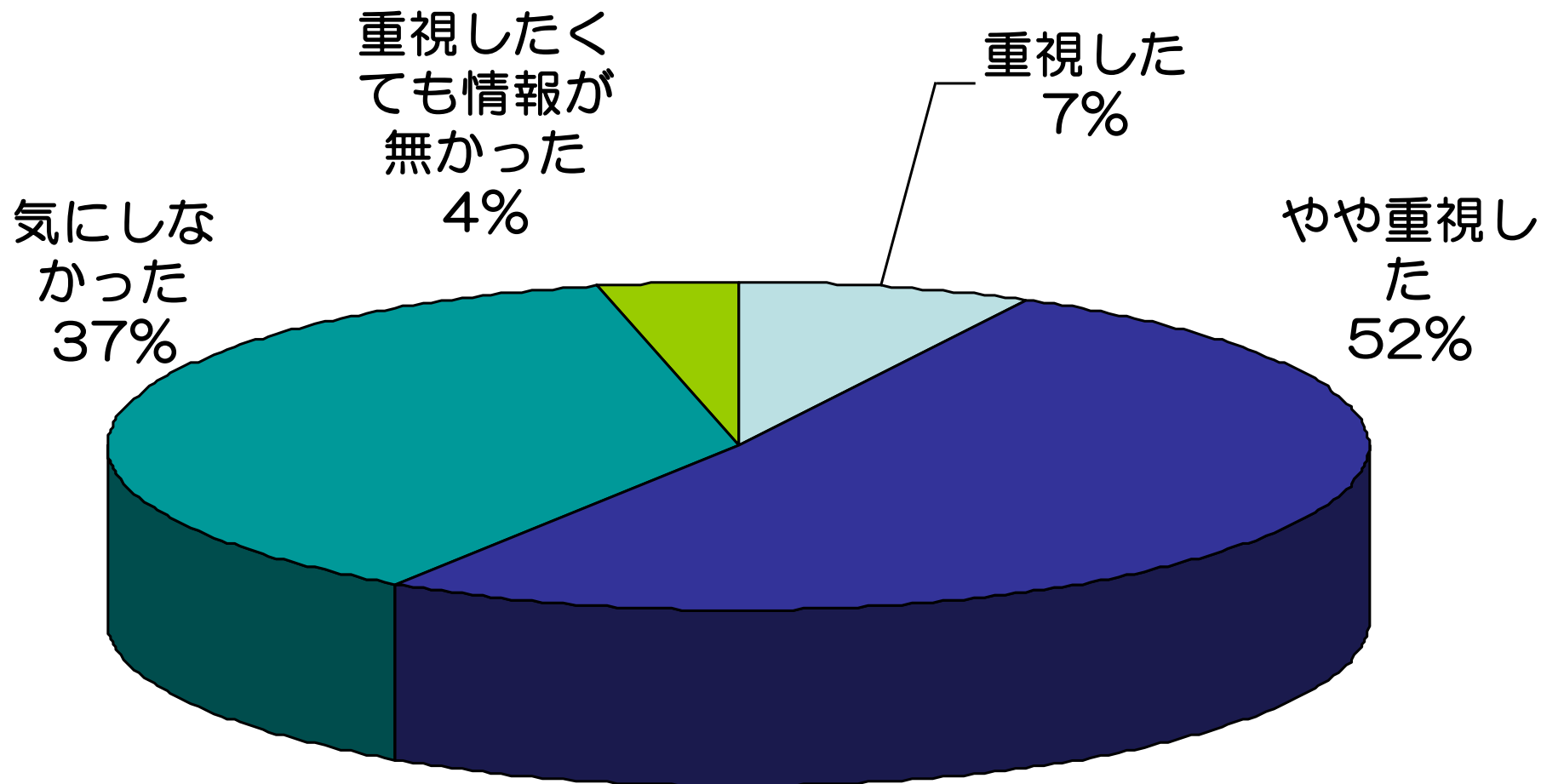
気にしな
かった
48%

やや重視し
た
41%



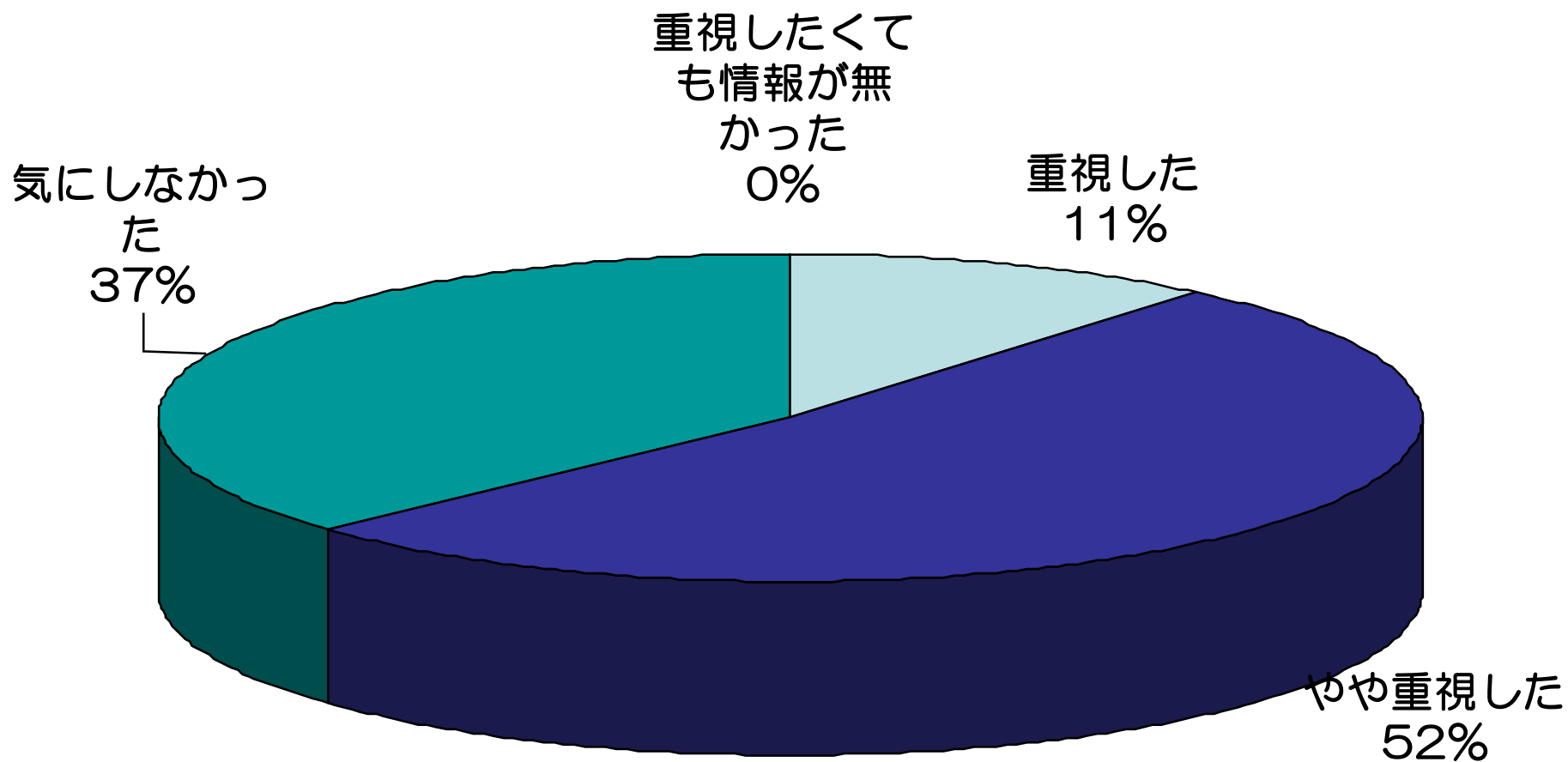
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？。

(15) 病院の規模（ベット数）が大きいか



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

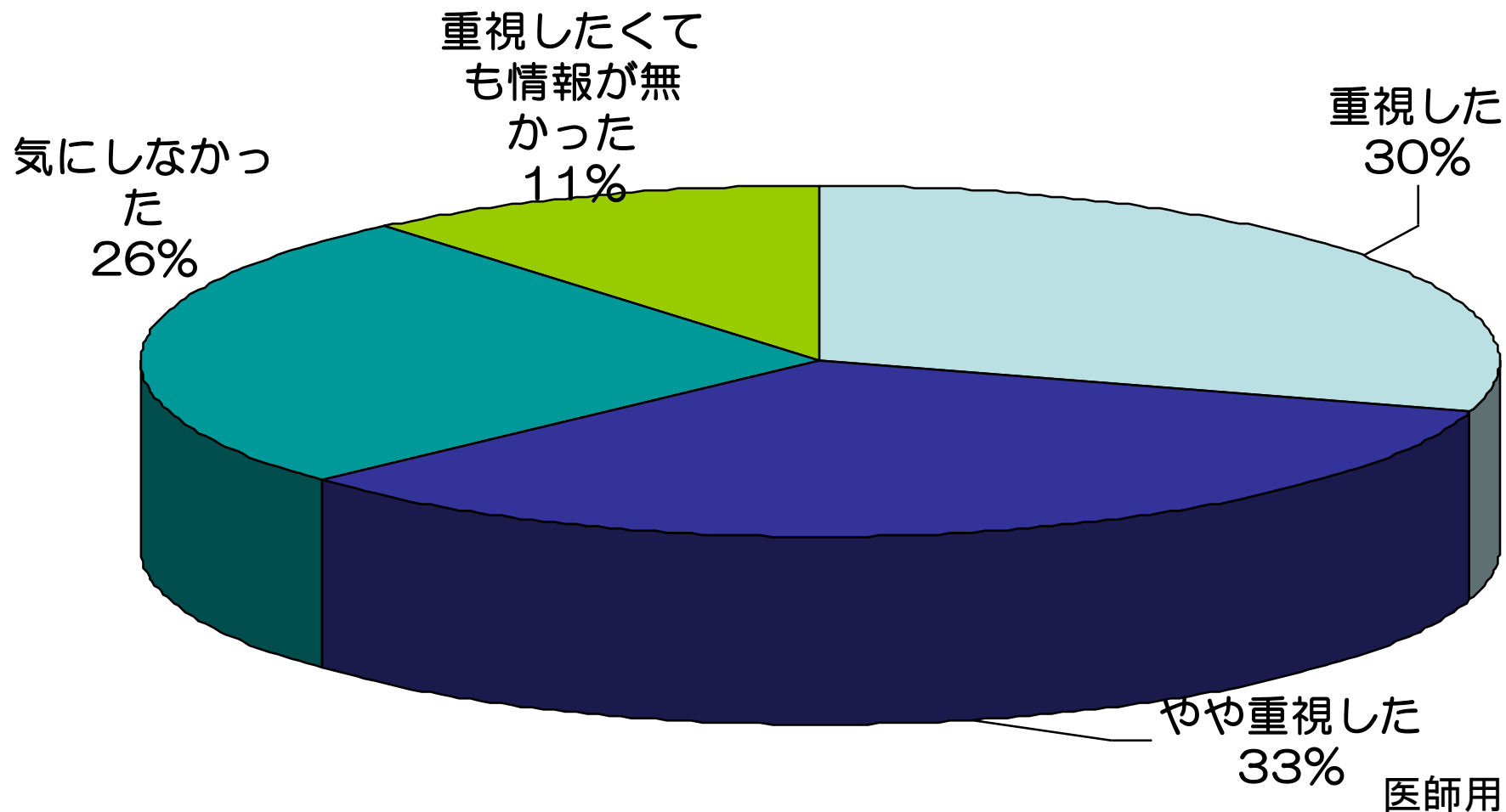
(16) 総合病院かどうか



医師用

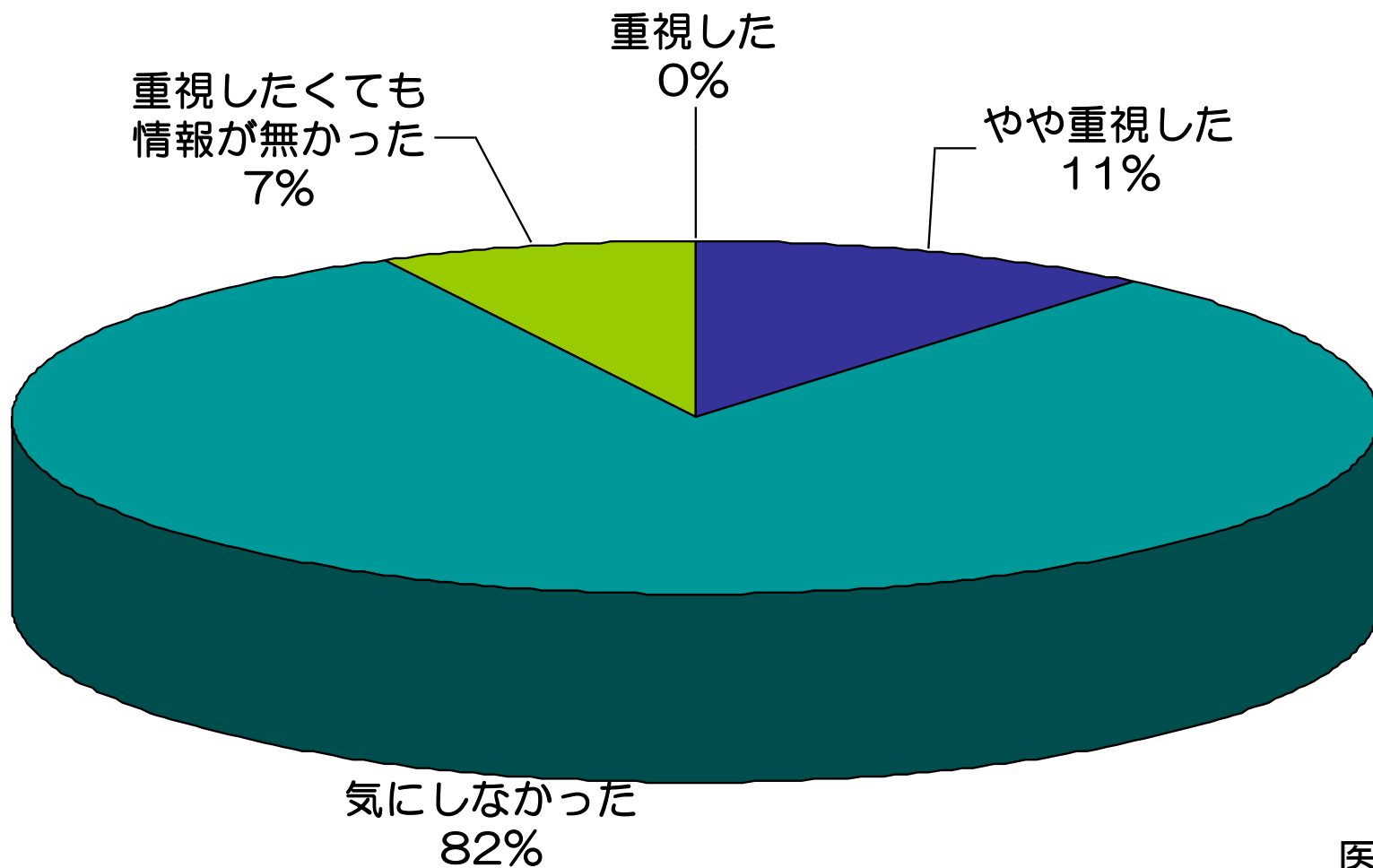
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(17) 高度な医療機器が整備されているかどうか（例えばMRIの有無、ライナックの有無など）



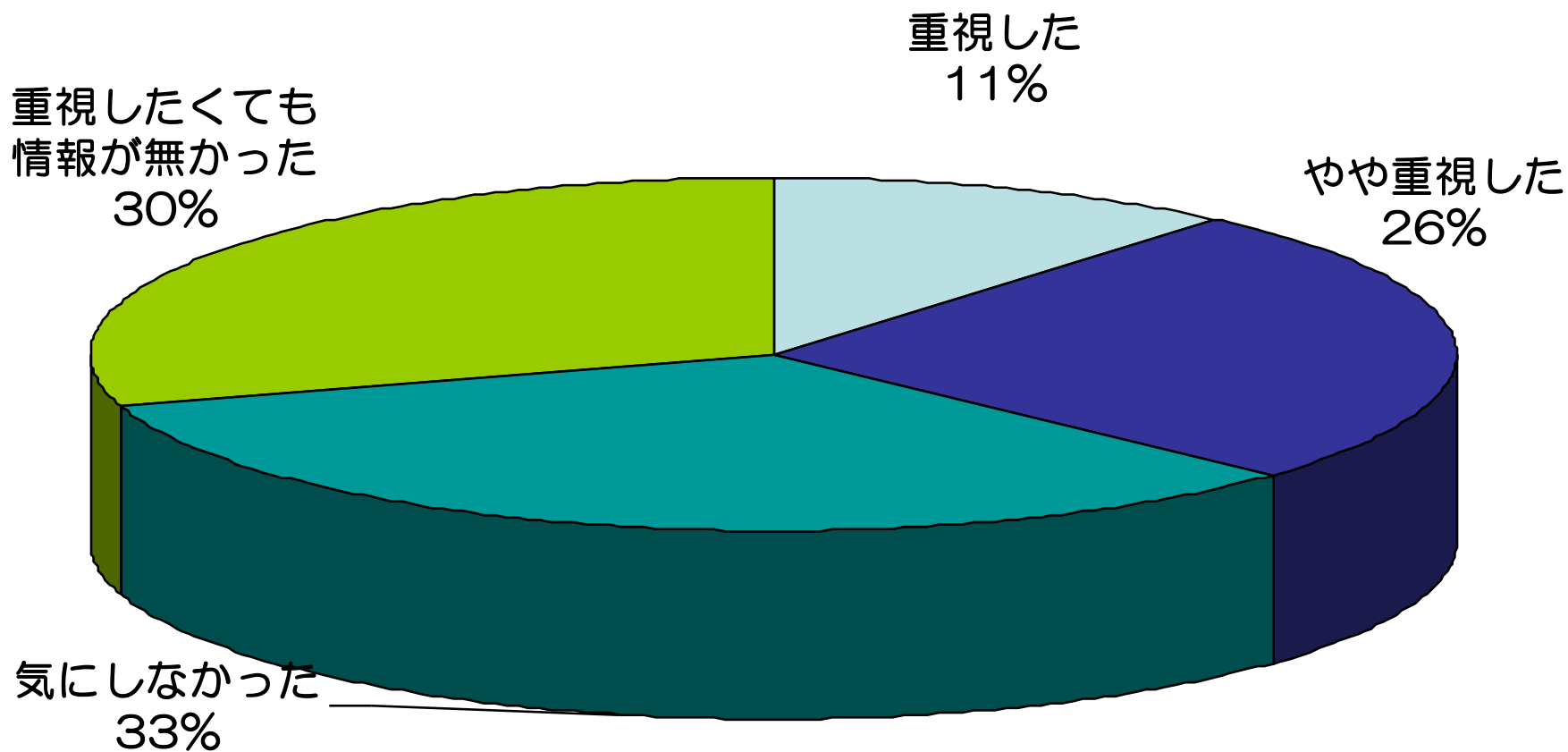
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(18) 医療費が安い(特に部屋代、乳房再建などの自由診療)



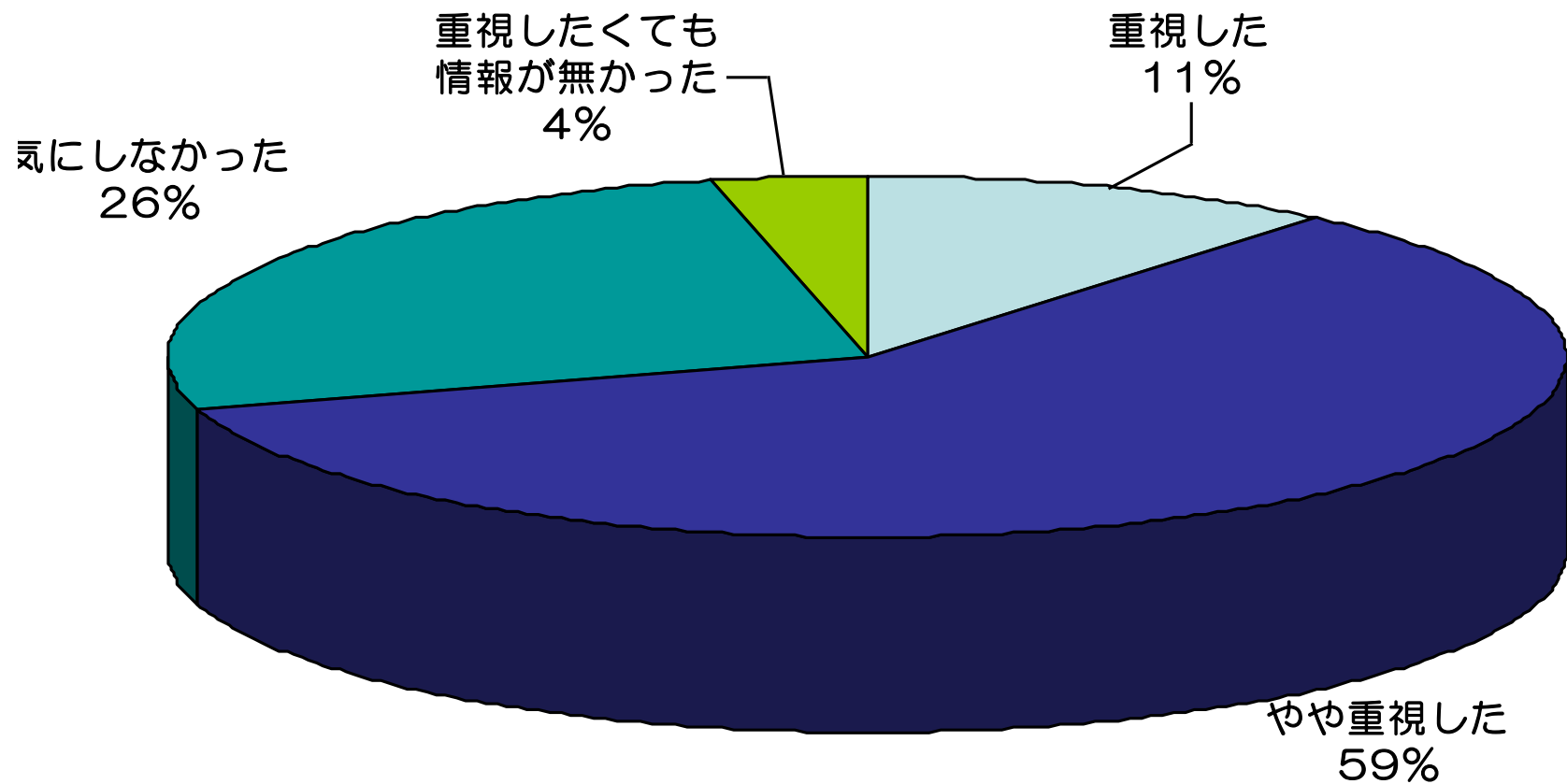
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(19) 患者のプライバシーが守られているかどうか



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

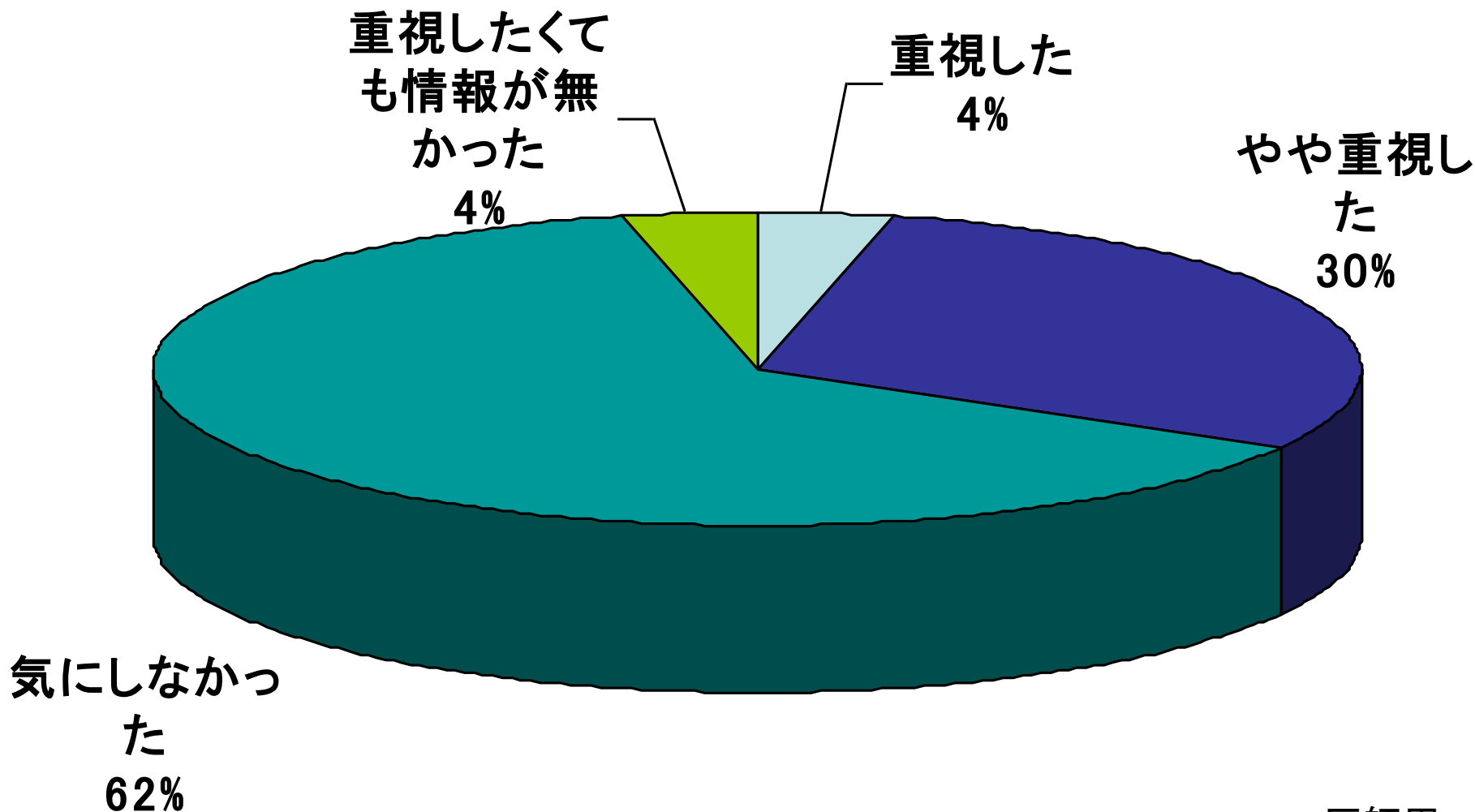
(20) 医師の経歴や治療実績などを、ホームページなどで情報公開しているかどうか



医師用

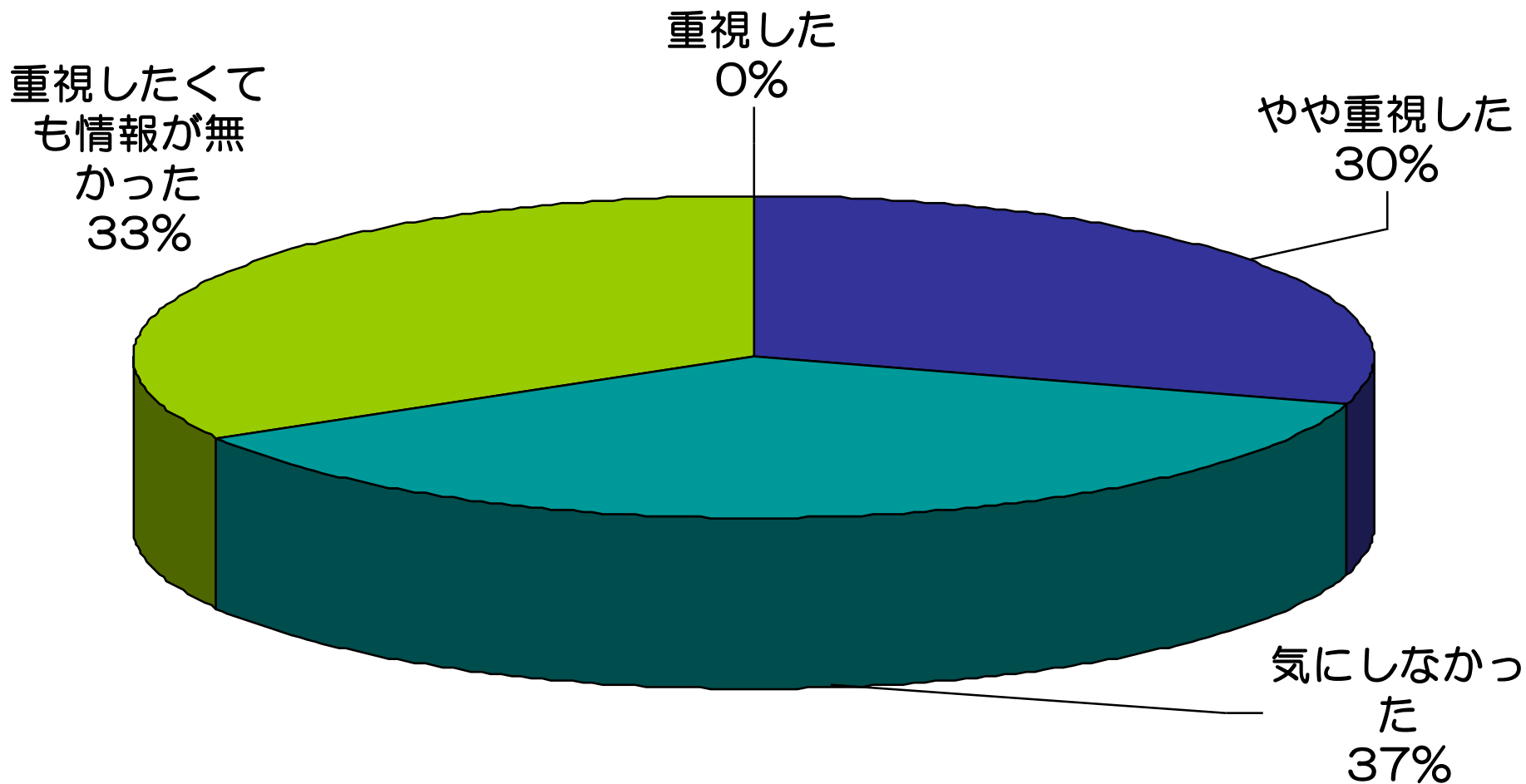
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？。

(21) 女性医師がいるか



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

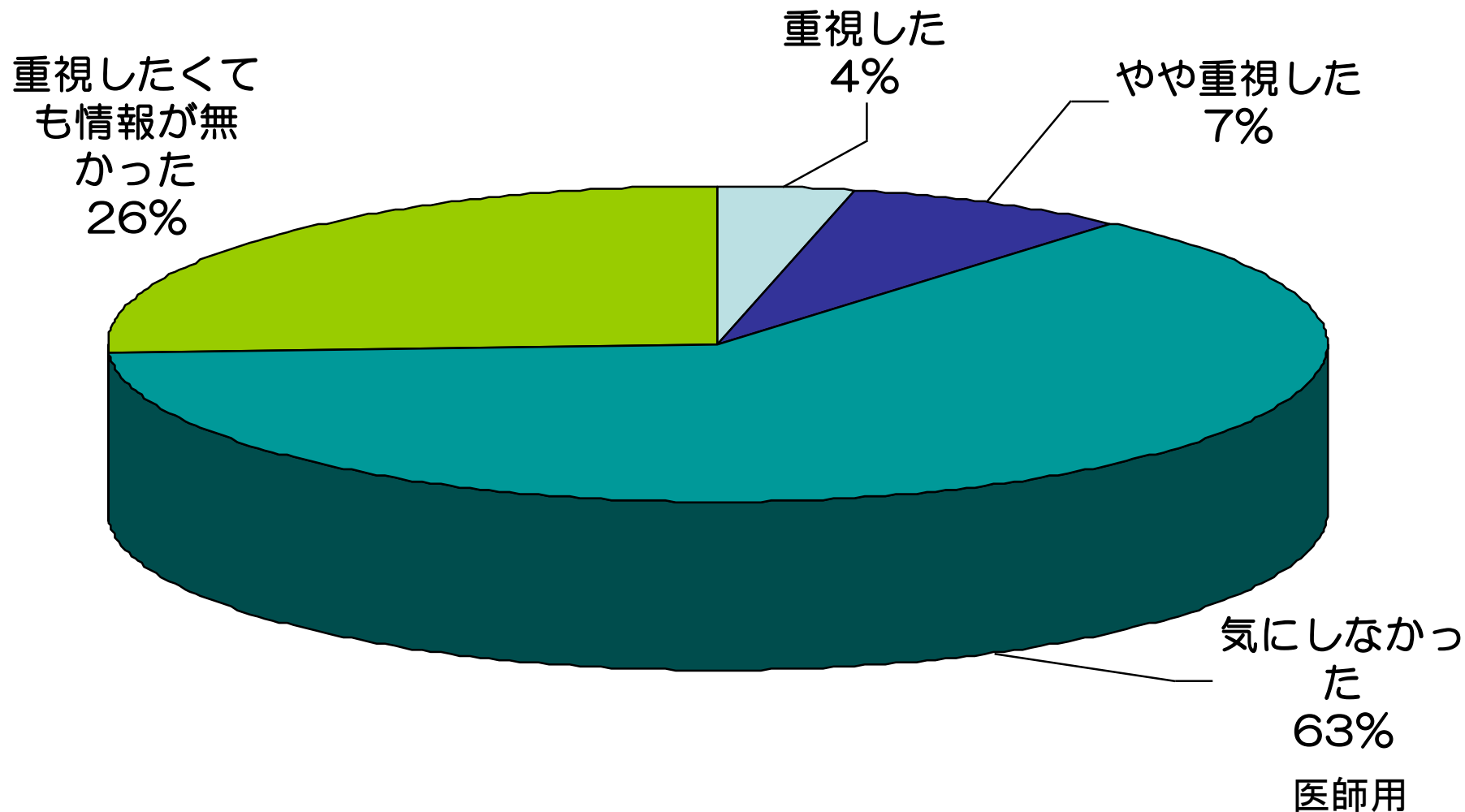
(22) カウンセリングや医療相談などが充実しているか



医師用

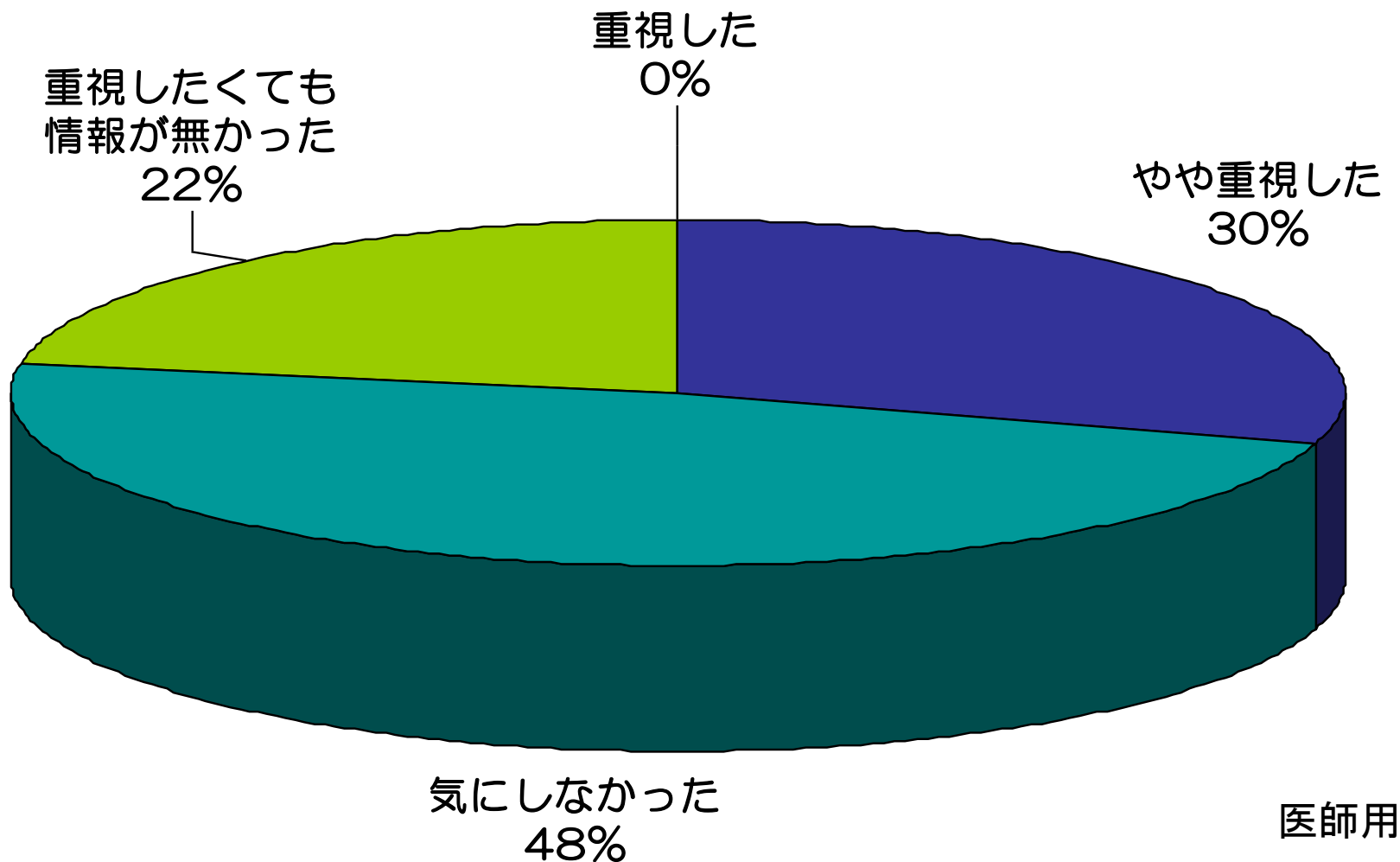
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(23) 患者会があるかどうか



4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

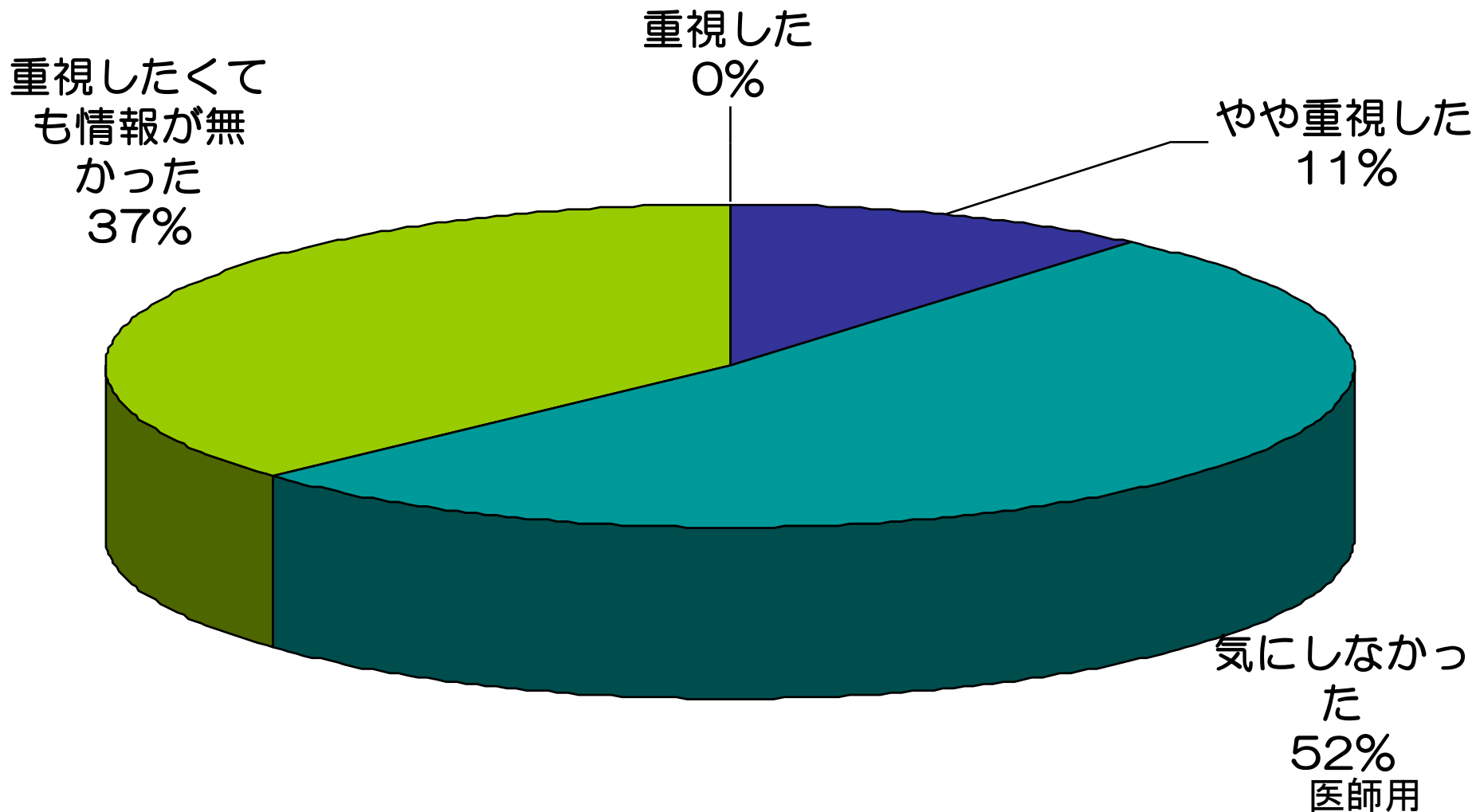
(24) 看護師がやさしいか



医師用

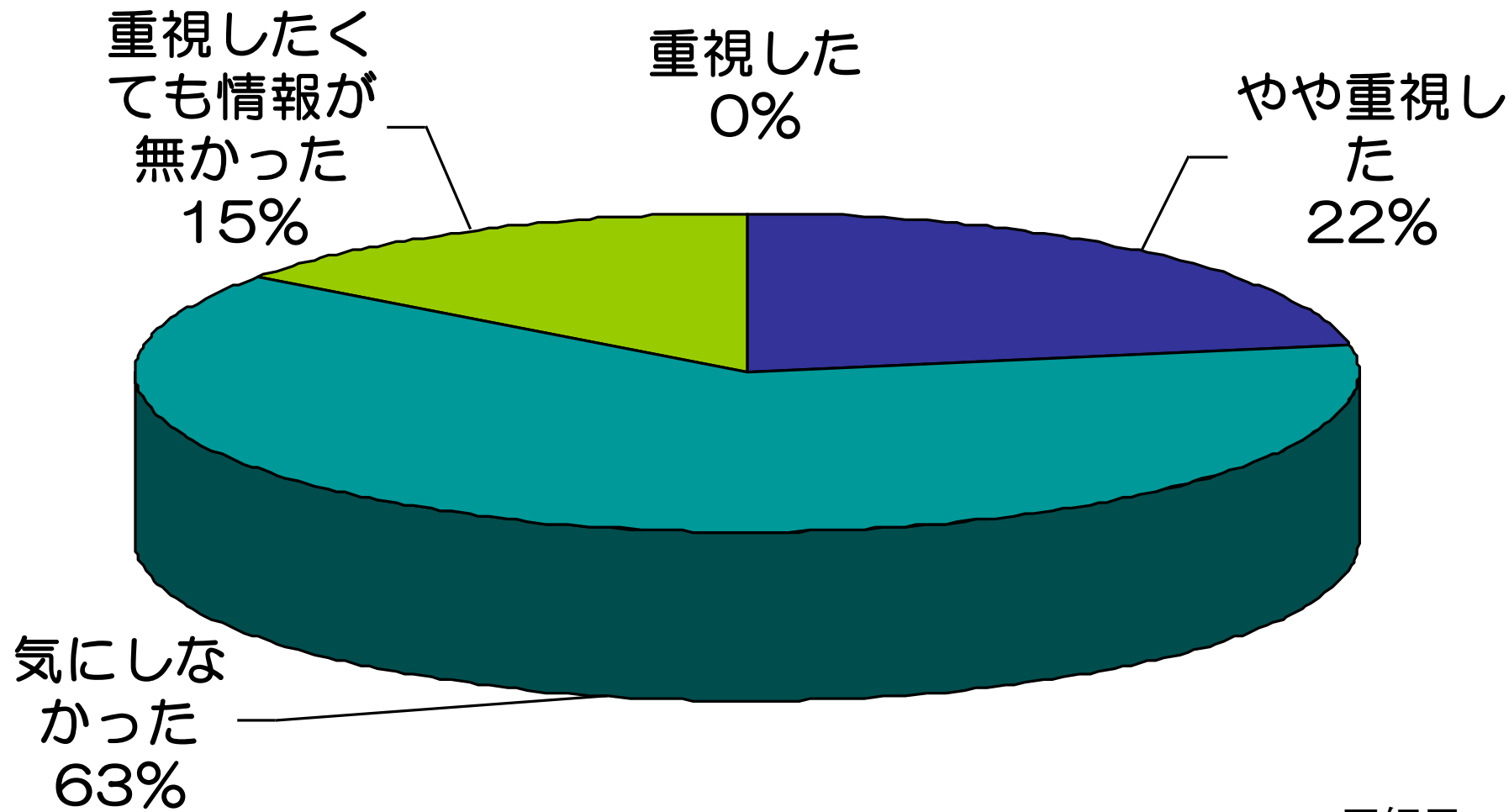
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(25) 乳がん専門看護師がいるか



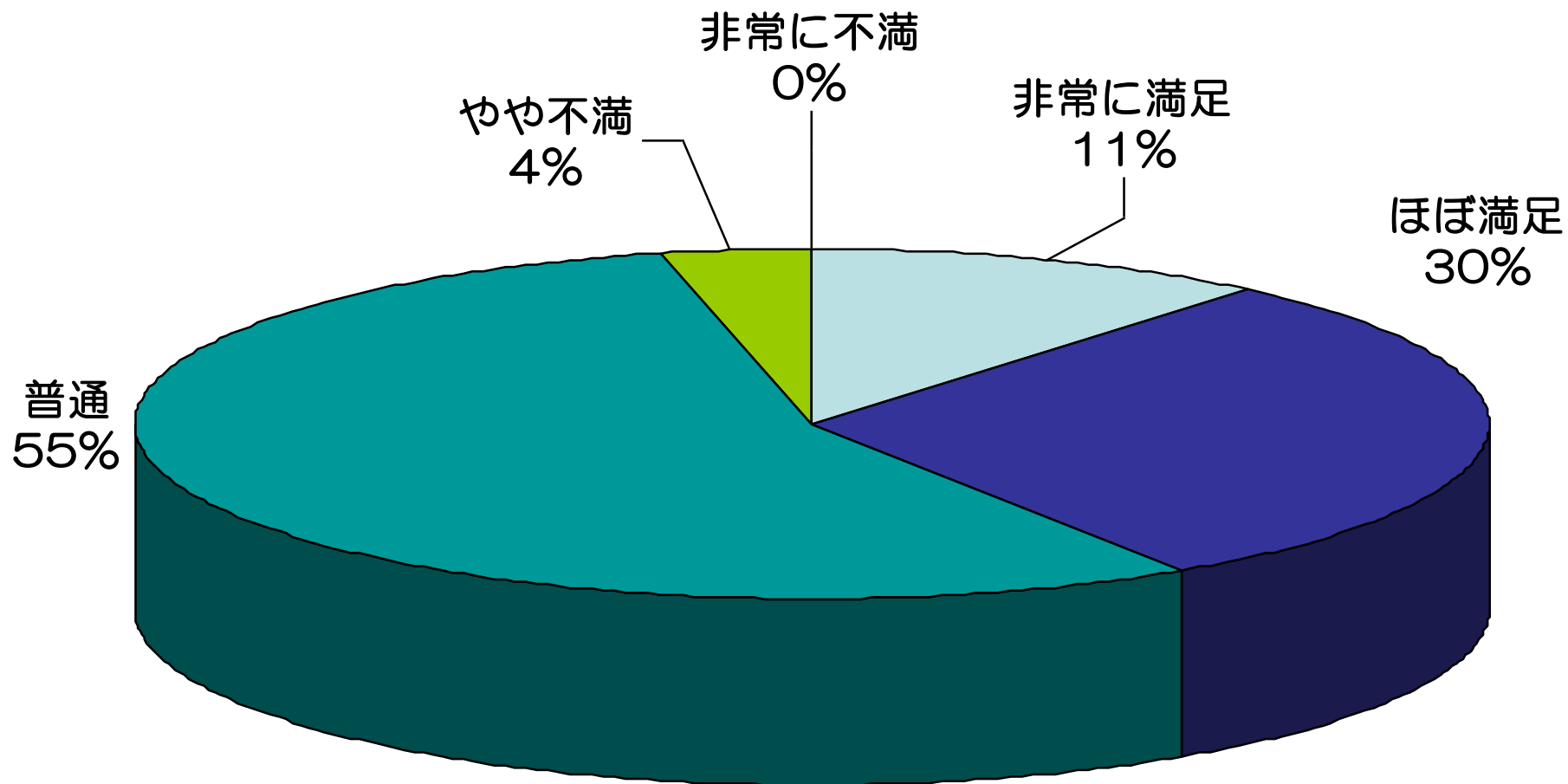
4. あなたの受け持っている患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(26) 外来受付事務員の対応がよい



5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

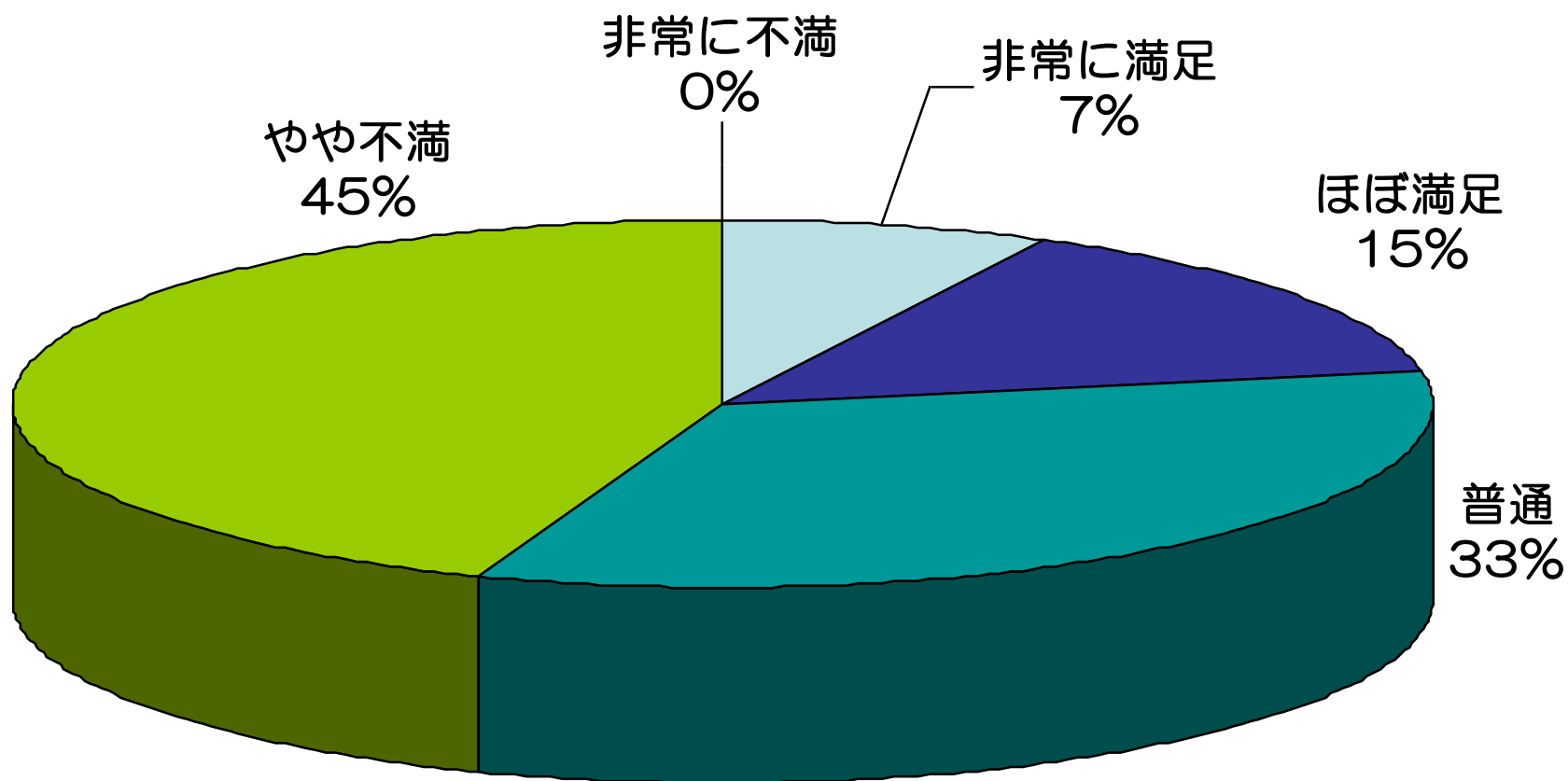
(1) 人柄・コミュニケーション



医師用

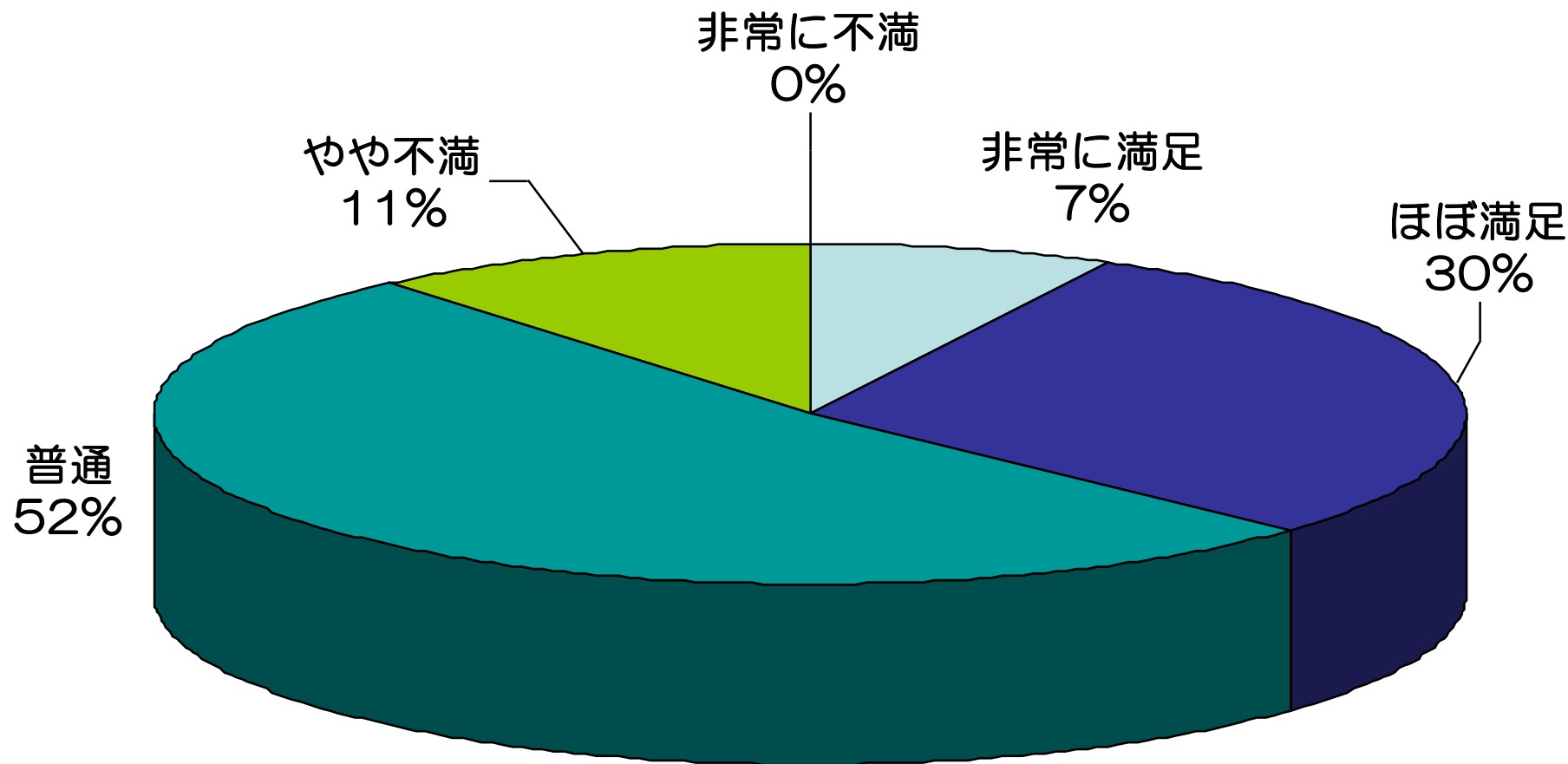
5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(2) 診療時間



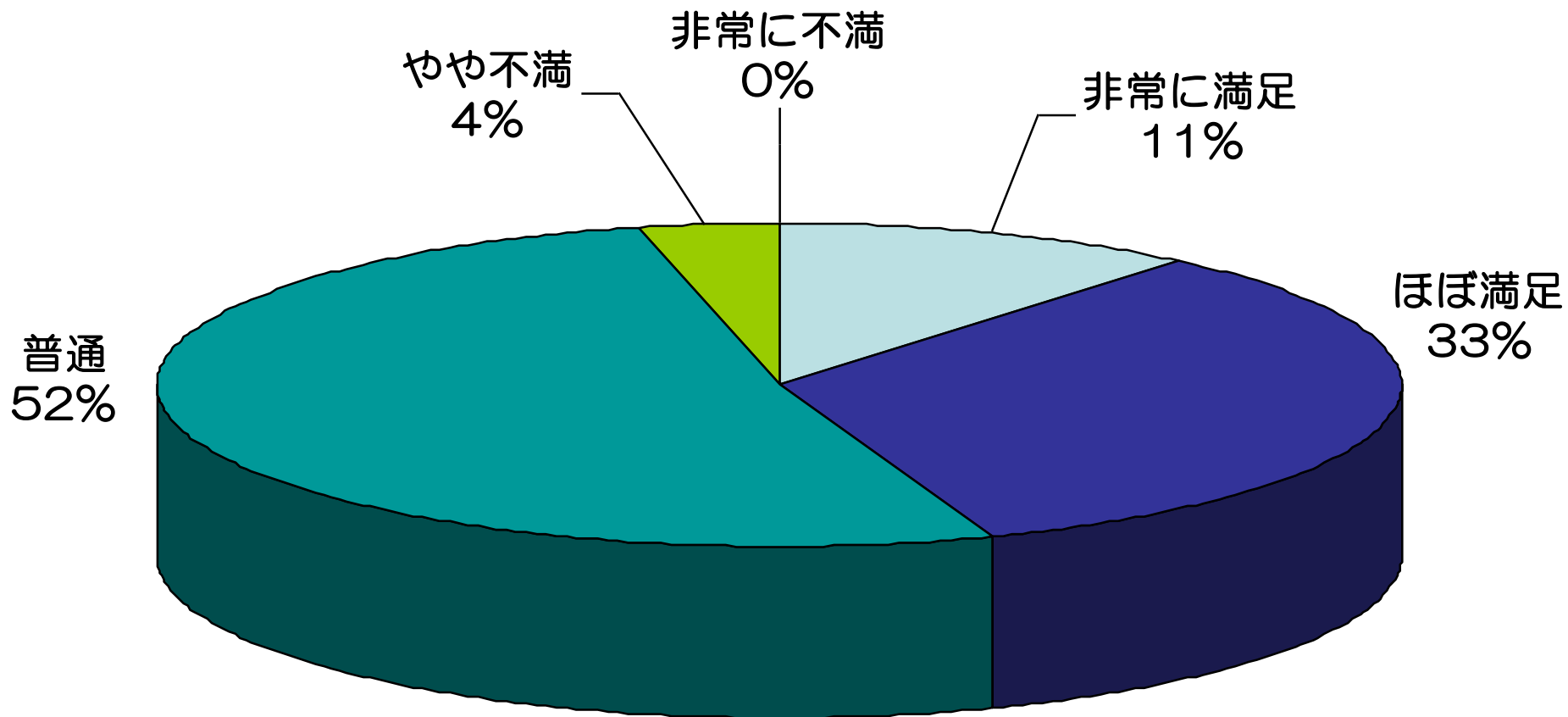
5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(3) 診療内容



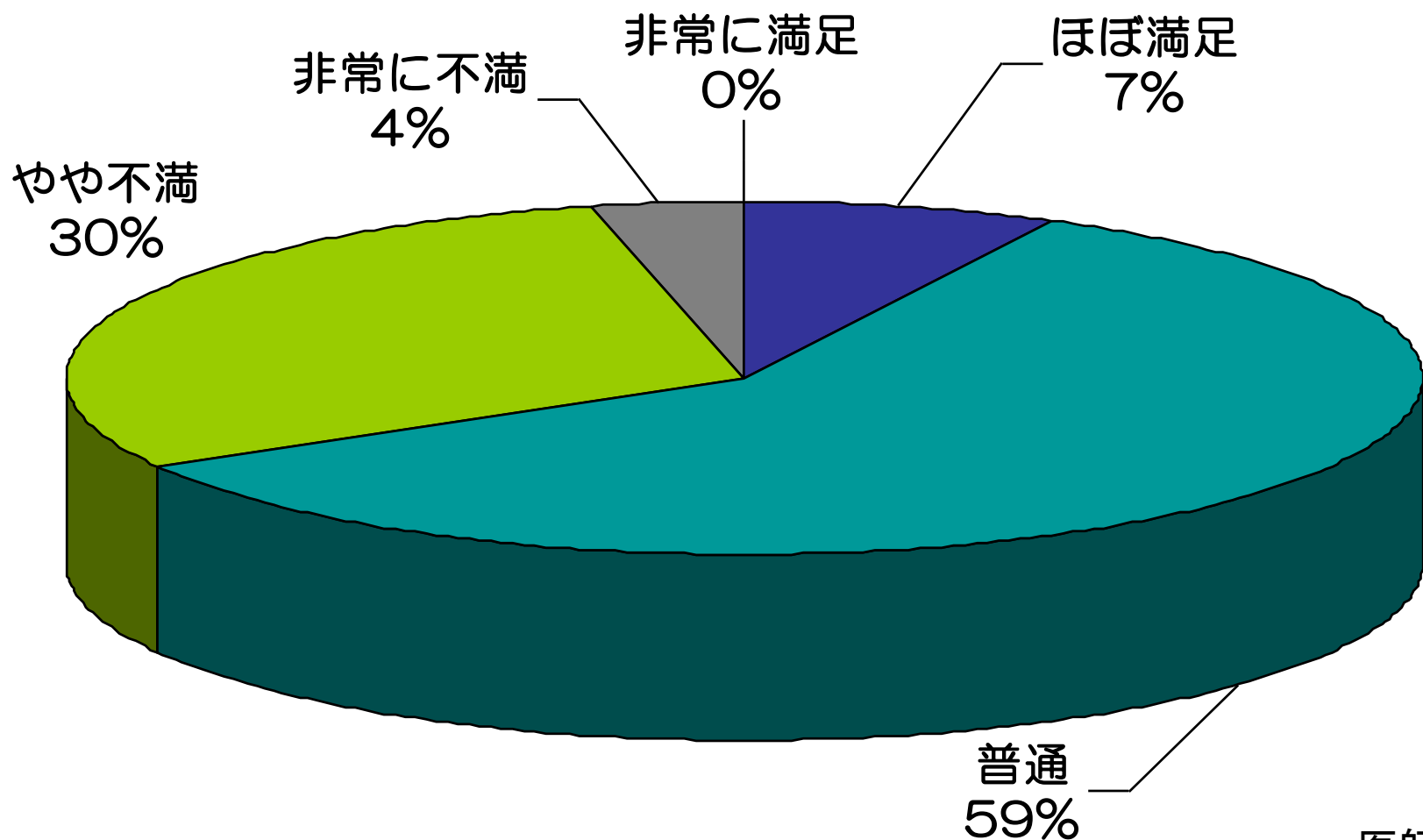
5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(4) 技術・知識



5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

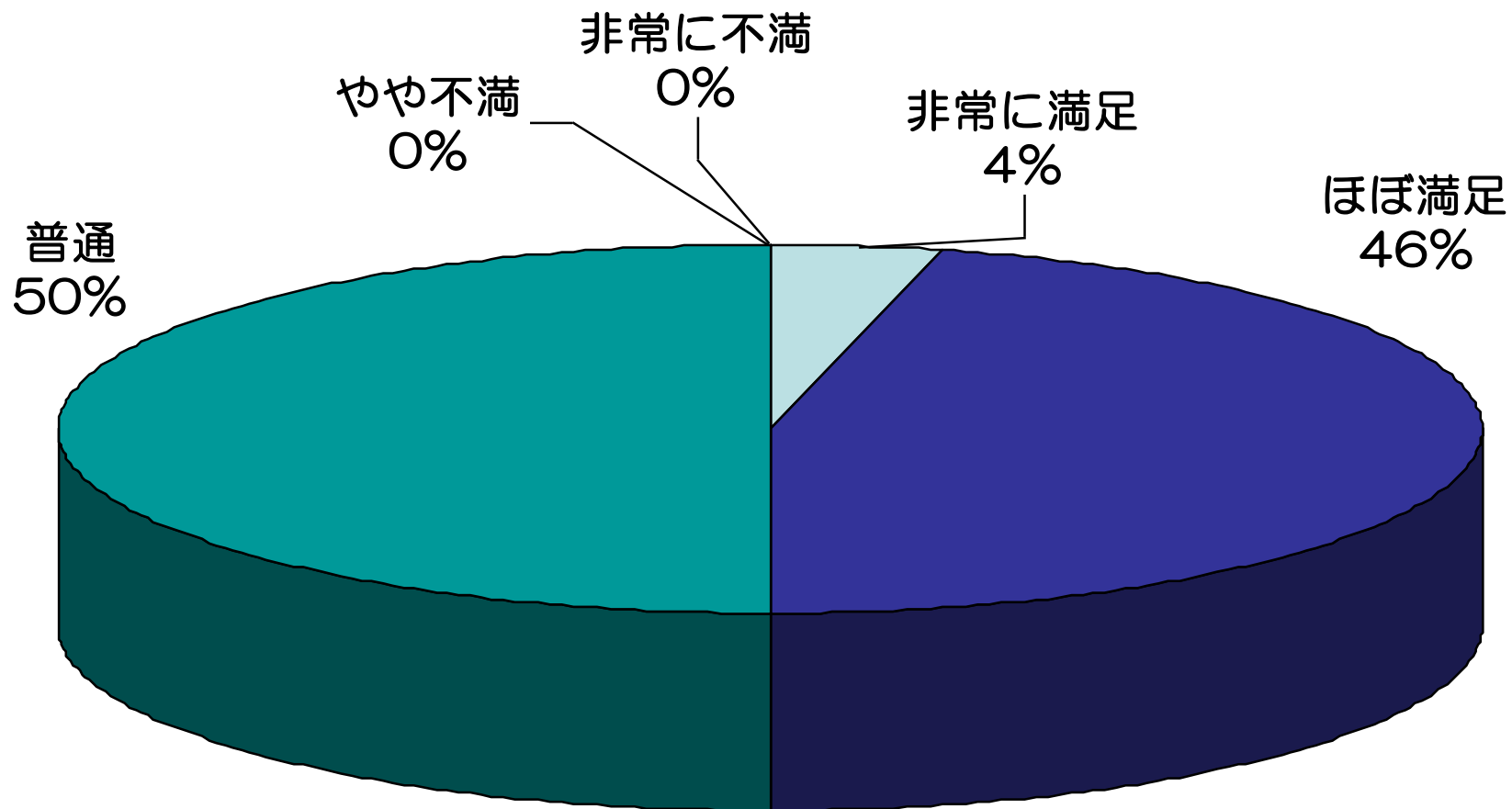
(5) 主治医の要素以外の外来体制



医師用

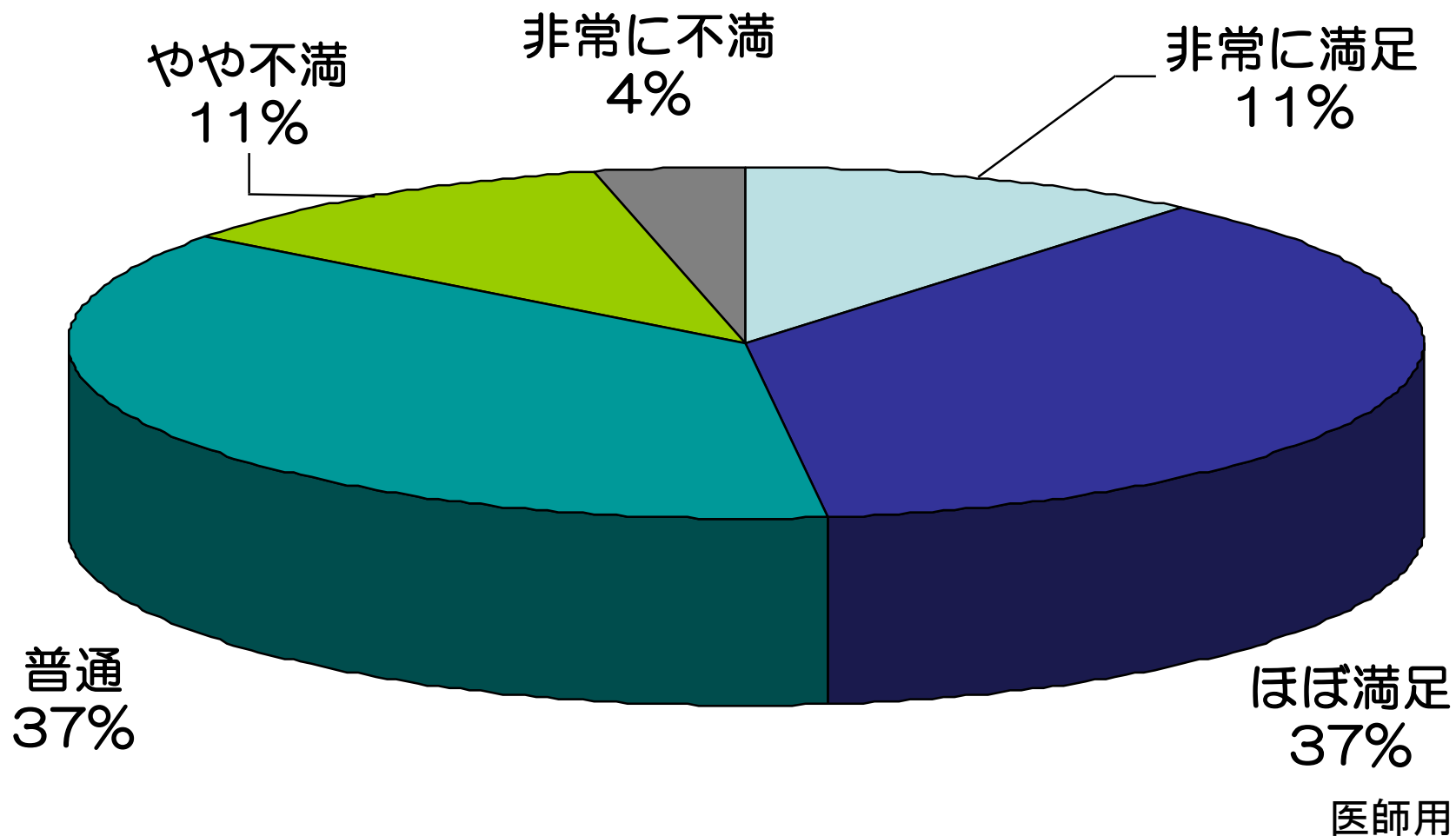
5. あなたが受け持っている患者の、あなたもしくはあなたの
外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(6) 看護師の人柄・コミュニケーション



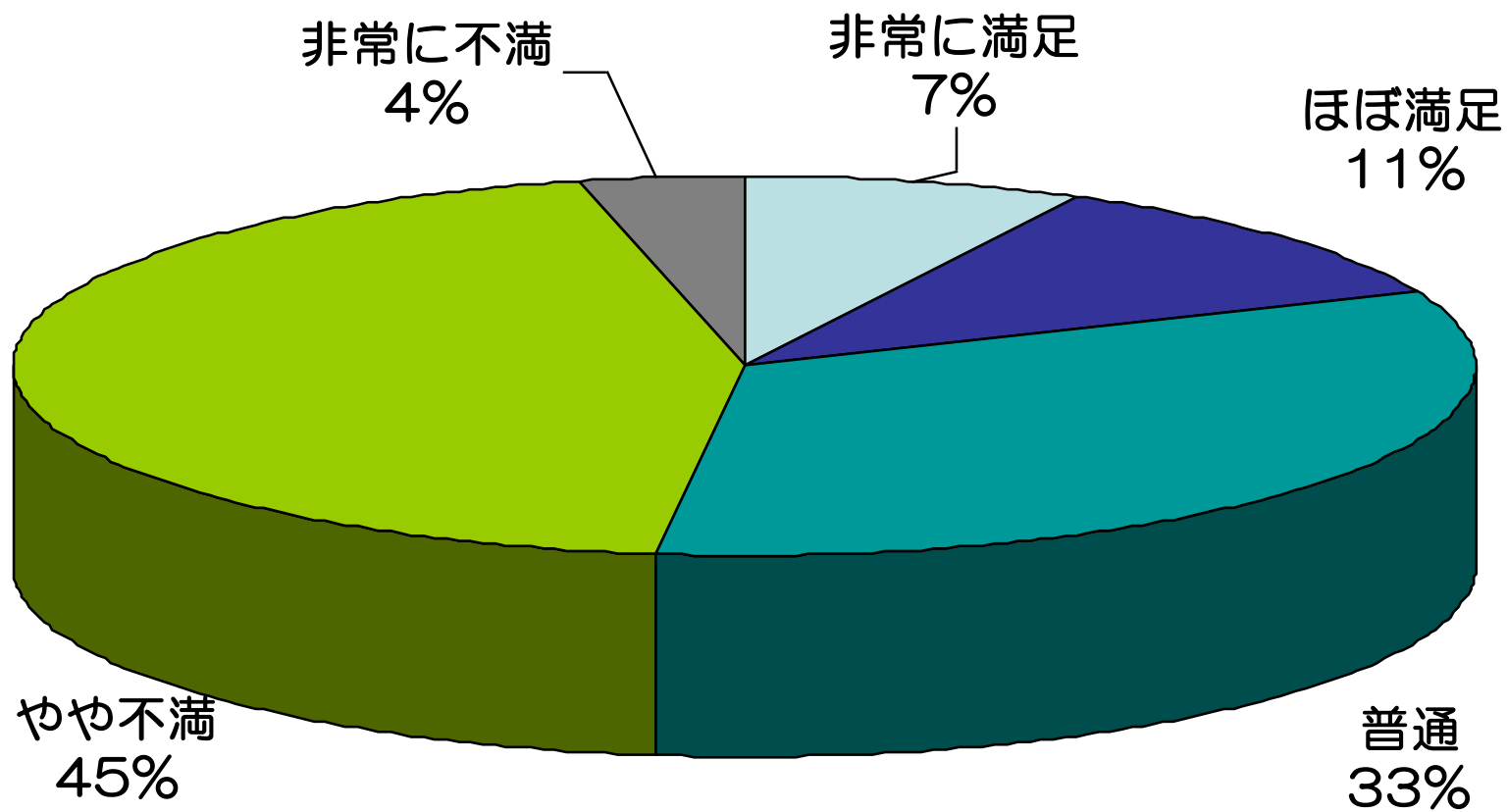
6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(1) 人柄・コミュニケーション



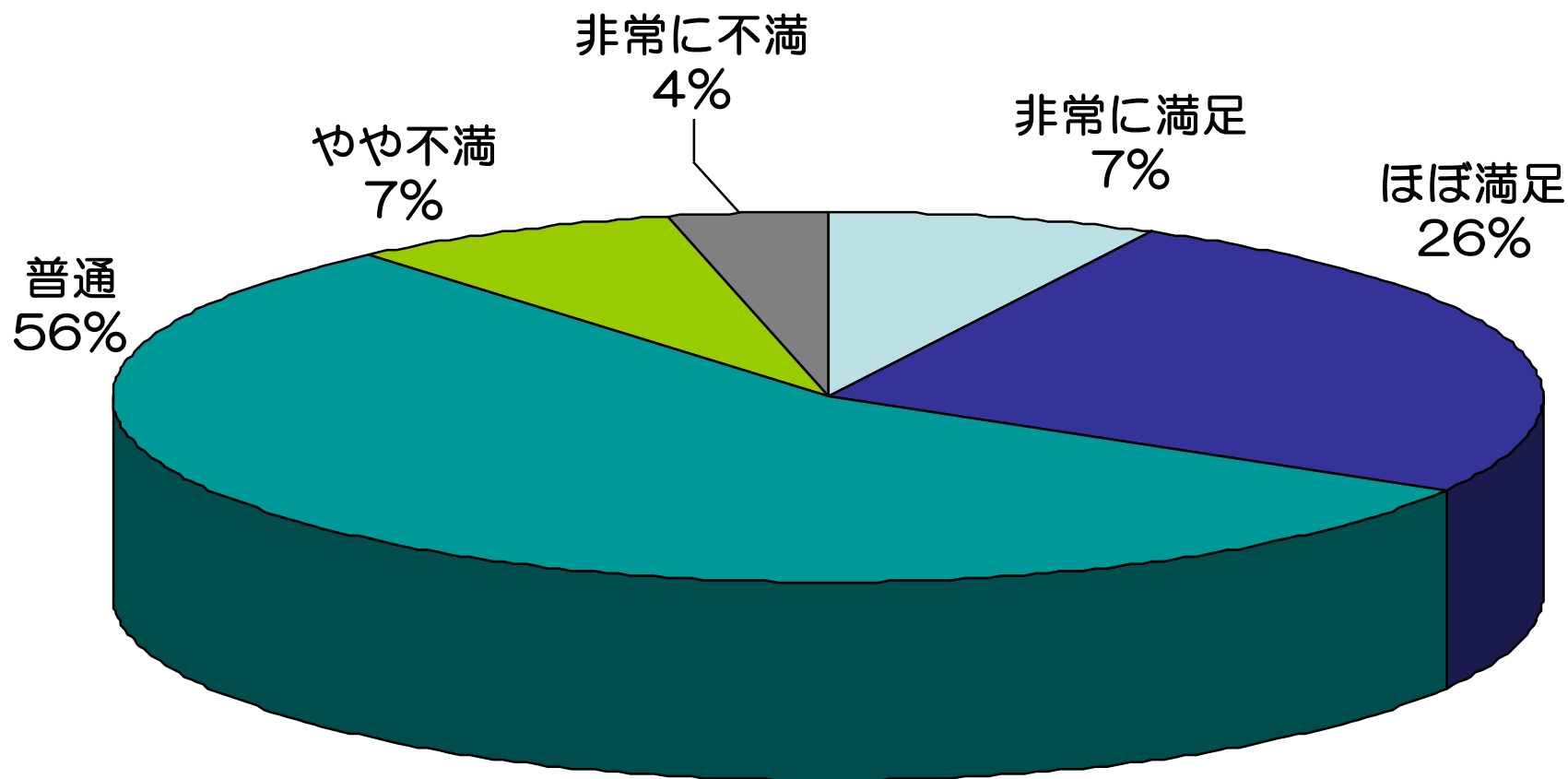
6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(2) 診療時間



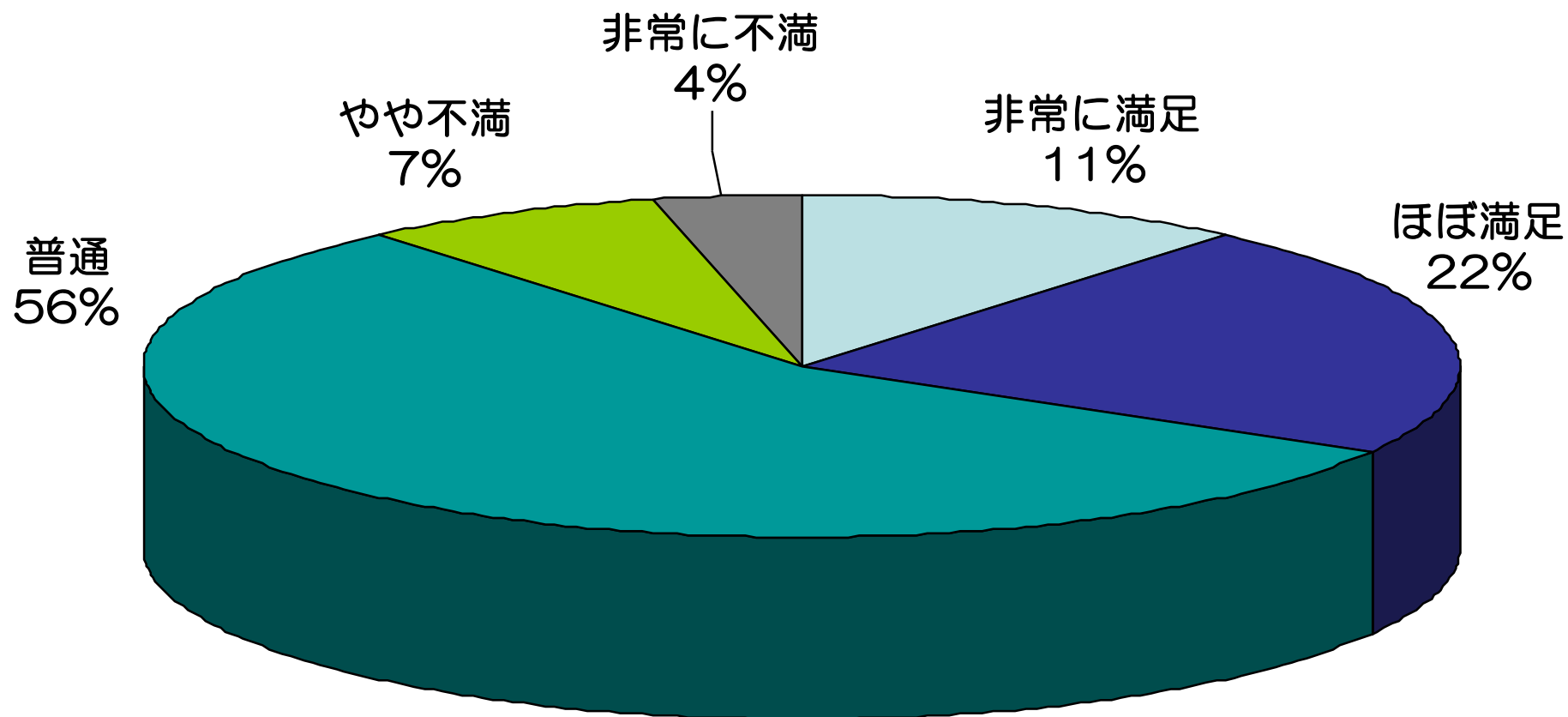
6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(3) 診療内容



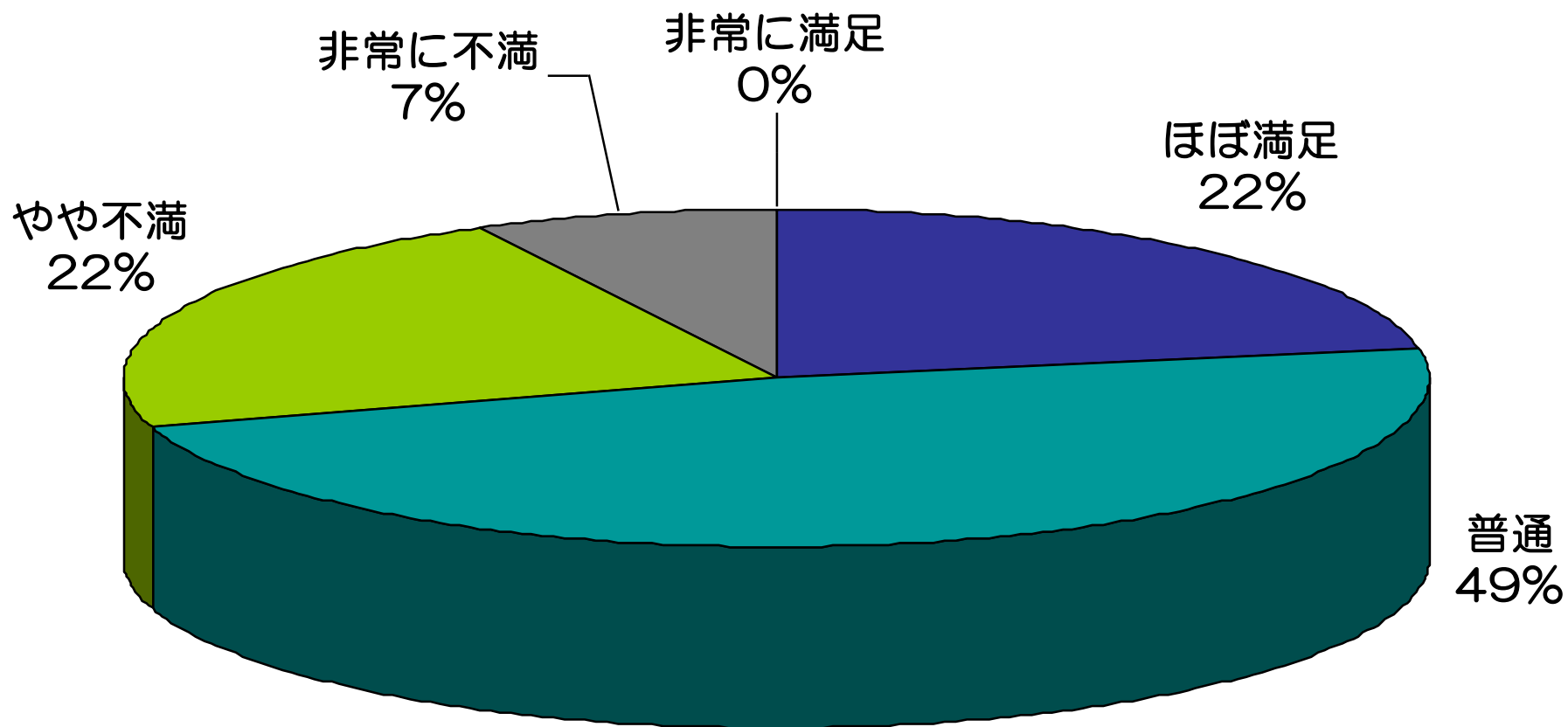
6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(4) 技術・知識



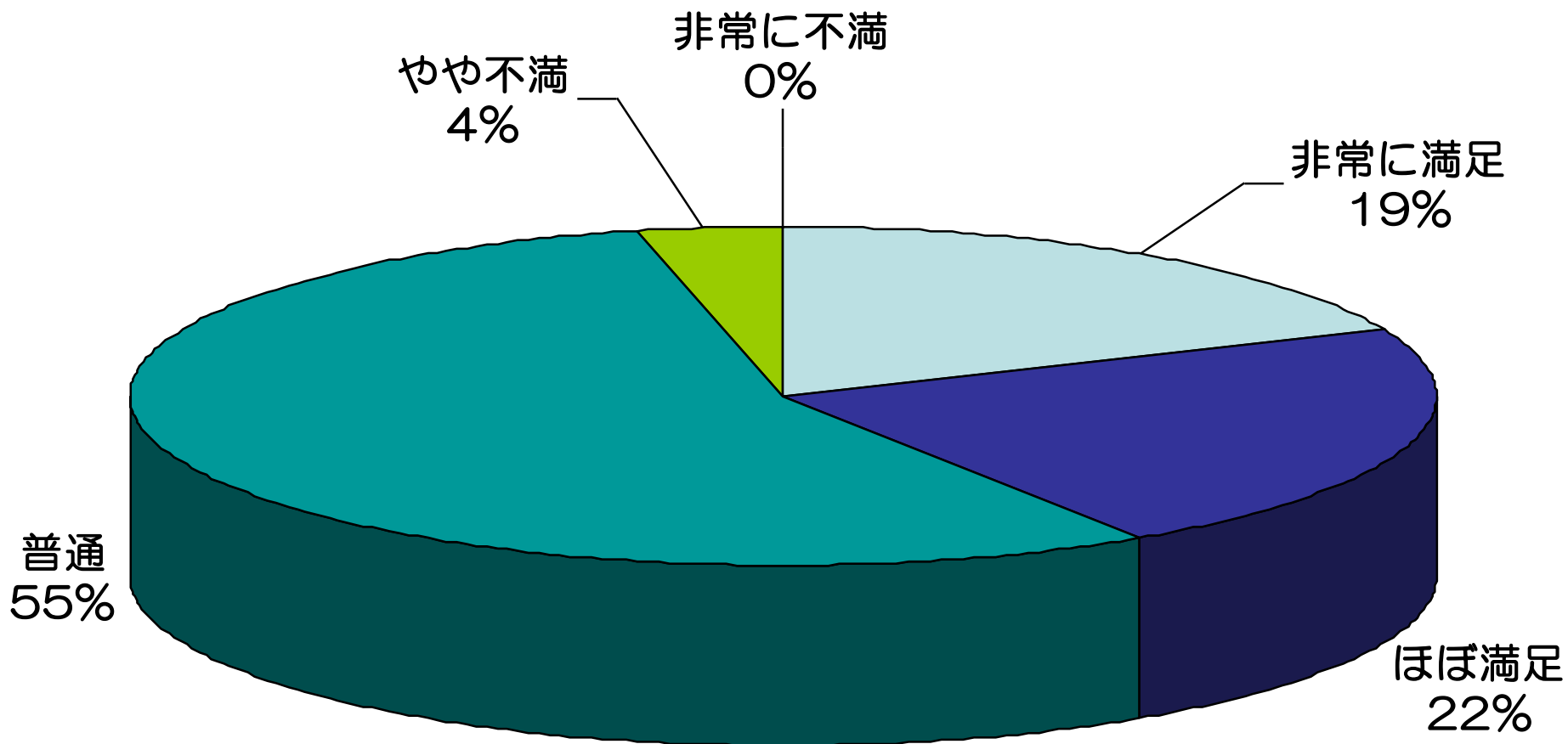
6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(5) 主治医の要素以外の外来体制



6. 先生ご自身の、自分の診療、外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

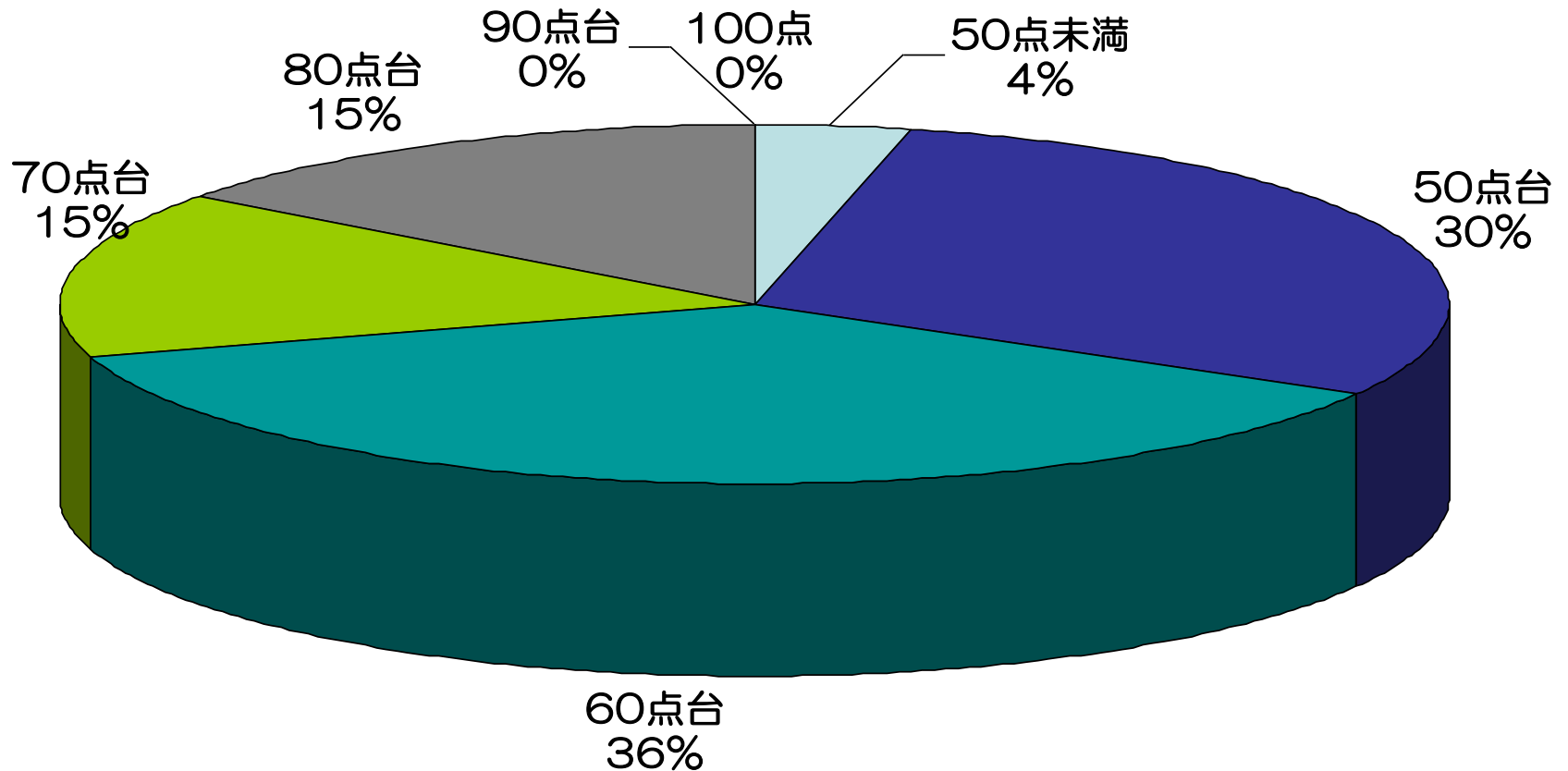
(6) 看護師の人柄・コミュニケーション



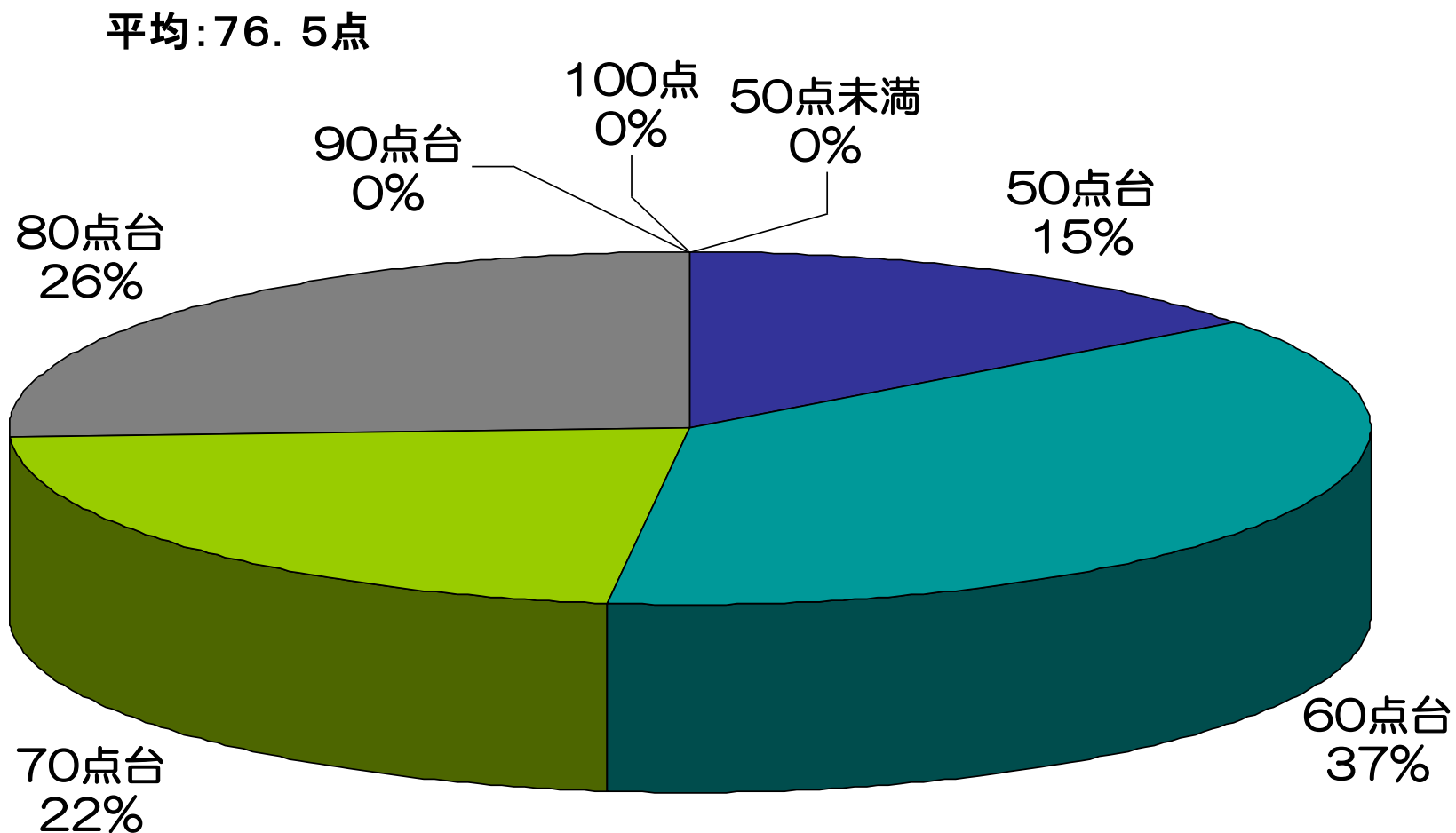
医師用

7. 自分の診療内容に点数をつけるとしたら、100点満点で何点をつけますか？

平均:69.5点

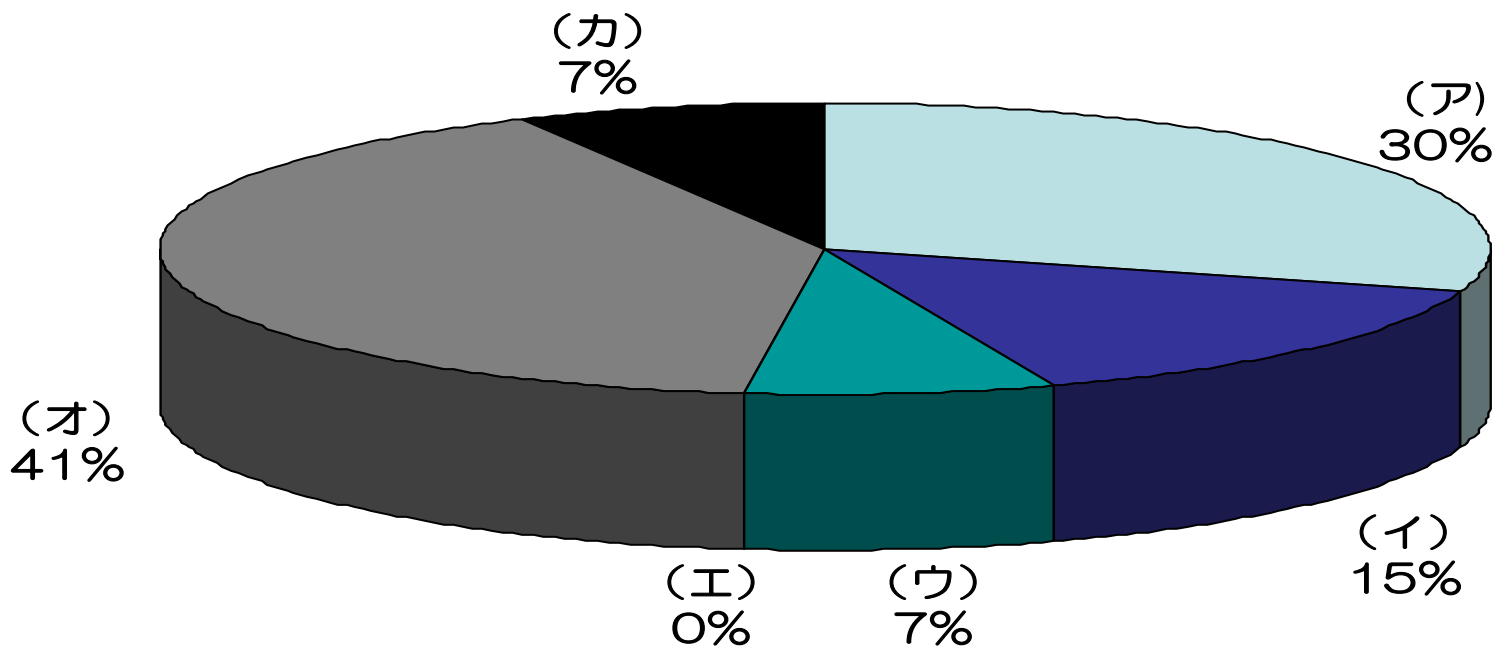


8. あなたの外来の看護師の仕事振りに点数をつけるとしたら、100点満点で何点をつけますか？



医師用

9. 市販されている病院や医師のランキング本に掲載されることをどう思いますか？



(ア) 上位に掲載されるのは嬉しい、名誉だ

(イ) ランキング本の信頼性は高くないので、ランクインしてもうれしくない

(ウ) ランキング本に掲載されると患者が増えるので迷惑だ

(エ) 自分としては上位にあると思っているので、ランクインしないのは不満だ

(オ) 気にしない

(カ) その他()

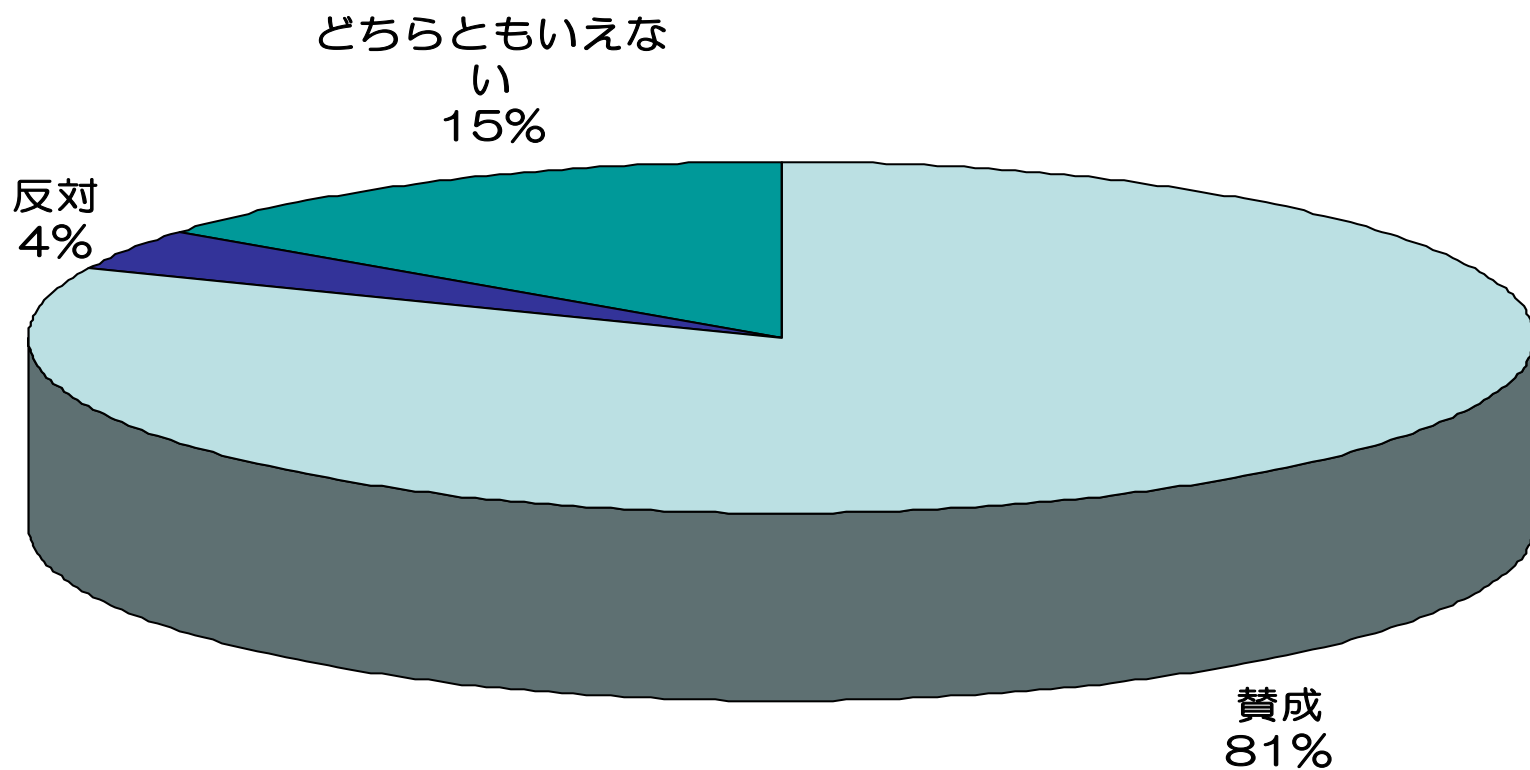
その他: * 正当な評価とは思えないので、快くは無いが、他に患者さんが知る情報は無いと思うので、仕方がない。

限りなく正しい情報を提供するなら、努力し続けているランキング本なら許せるが、有り得ないことだと思います。

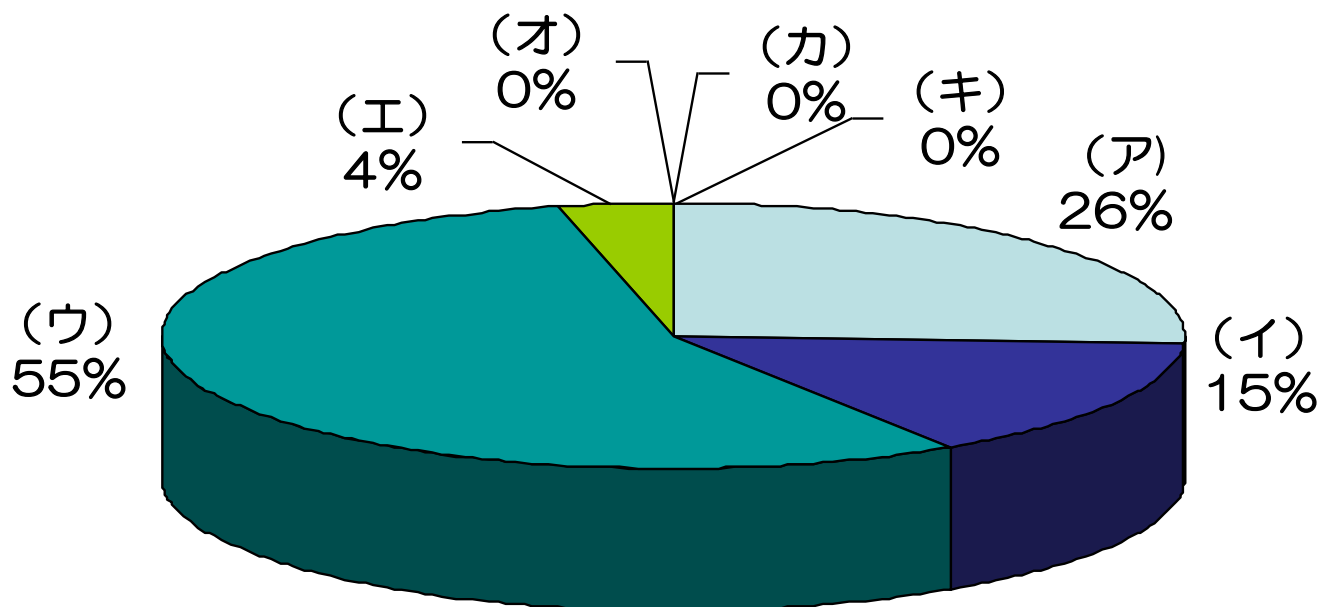
* 上位に掲載されると、集患に役立つと思います。

医師用

10. 患者が病院を選ぶということにあなたは賛成ですか？

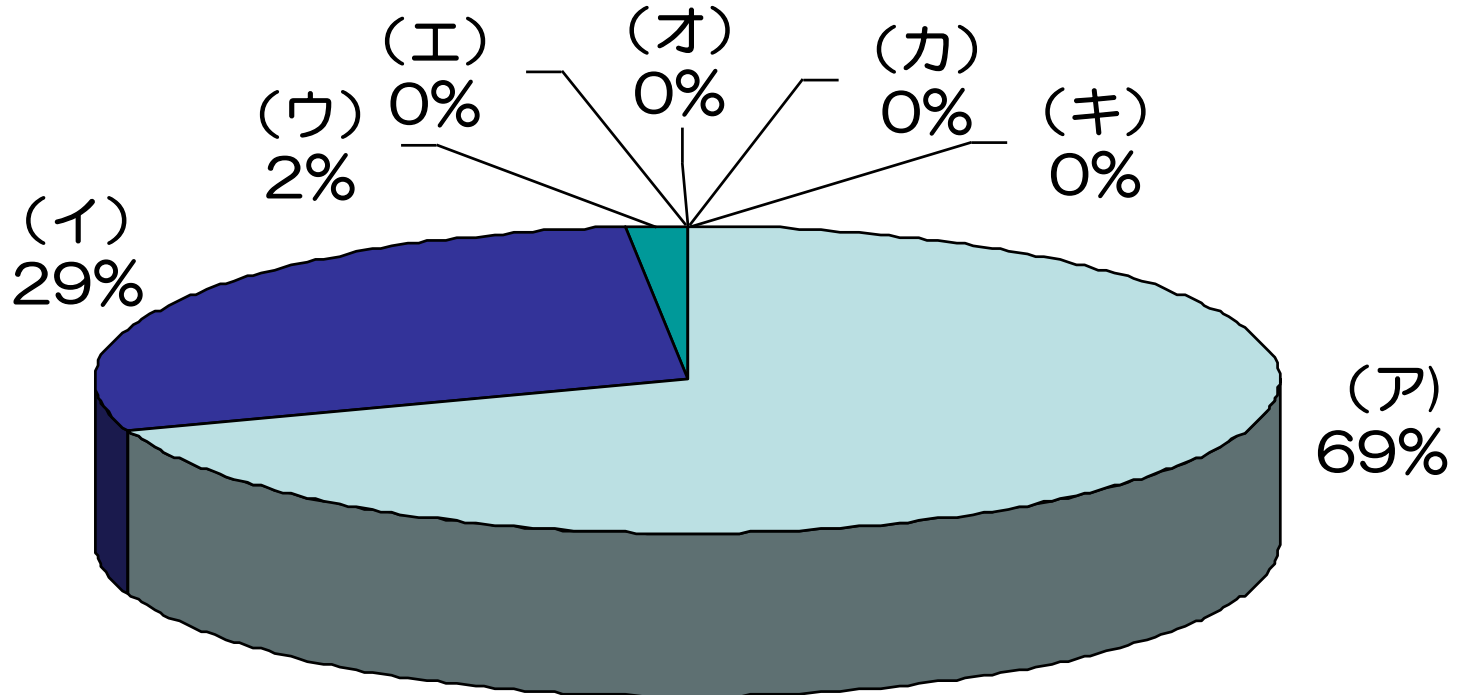


11. 患者が病院を変えるということにあなたは賛成ですか？



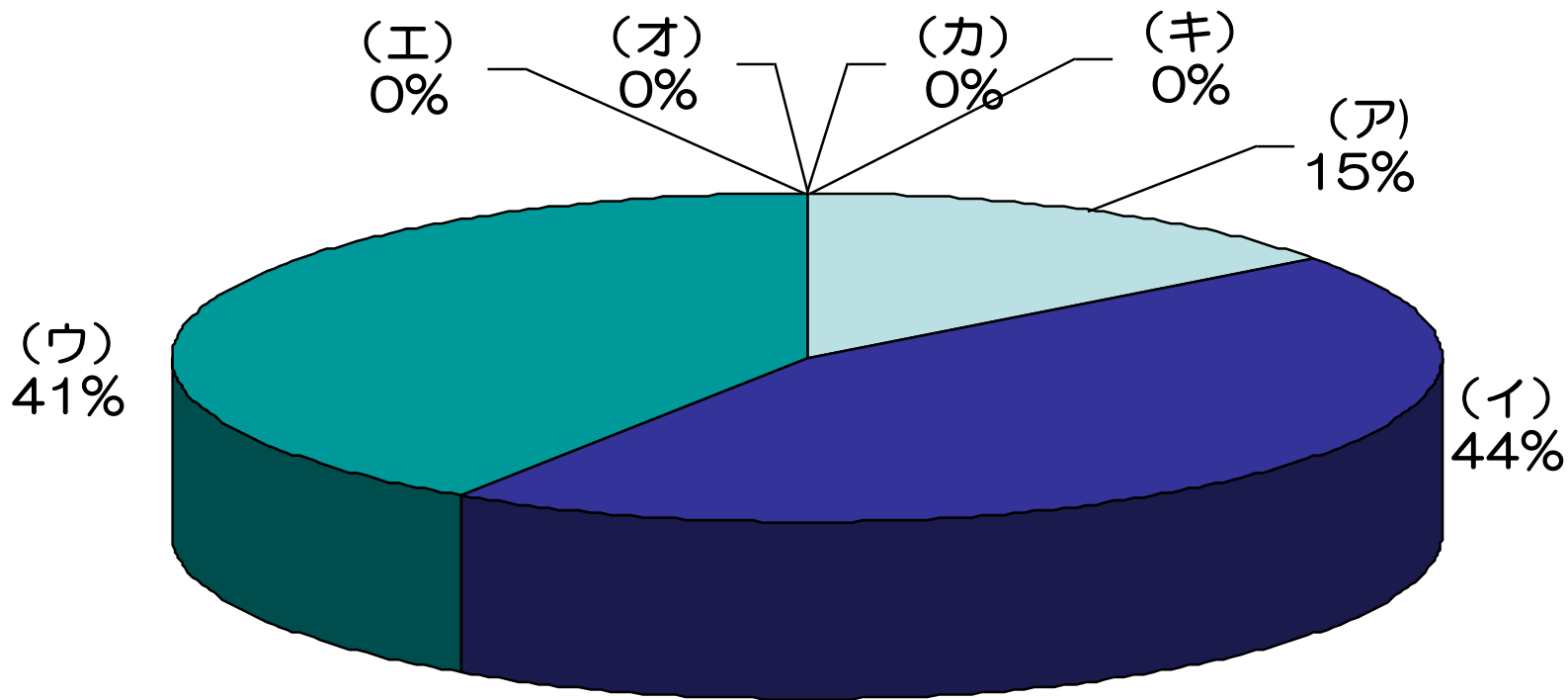
- (ア) 大賛成。自分に合った病院が見つかるまでどんどん変えるべき
- (イ) 総論賛成だが、個人的にはあまり変わって欲しくない
- (ウ) 基本的には賛成だが、黙って変わるのはよくない
- (エ) 基本的には反対だが、理由をきちんと話してくれれば紹介する
- (オ) 反対。変わることは望ましくない
- (カ) 反対。失礼だ
- (キ) その他

12. 乳がんの治療に関するセカンドオピニオンについて、 あなたはどのようにしていますか？



- (ア)積極的に(必ず)セカンドオピニオンを受けようとしている
- (イ)積極的に(必ず)ではないが、受けようとしている
- (ウ)自分からは勧めないが、希望があれば快く応じている
- (エ)気分は良くないが、希望には応じている
- (オ)気分良くないので、渋々応じている
- (カ)応じない
- (キ)その他(

13. 乳がんの診断に関するセカンドオピニオンについて、あなたはどのようにしていますか？



(ア)積極的に(必ず)セカンドオピニオンを受けるように勧めている

(イ)積極的(必ず)ではないが、受けるように勧めている

(ウ)自分からは勧めないが、希望があれば快く応じている

(エ)気分は良くないが、希望には応じている

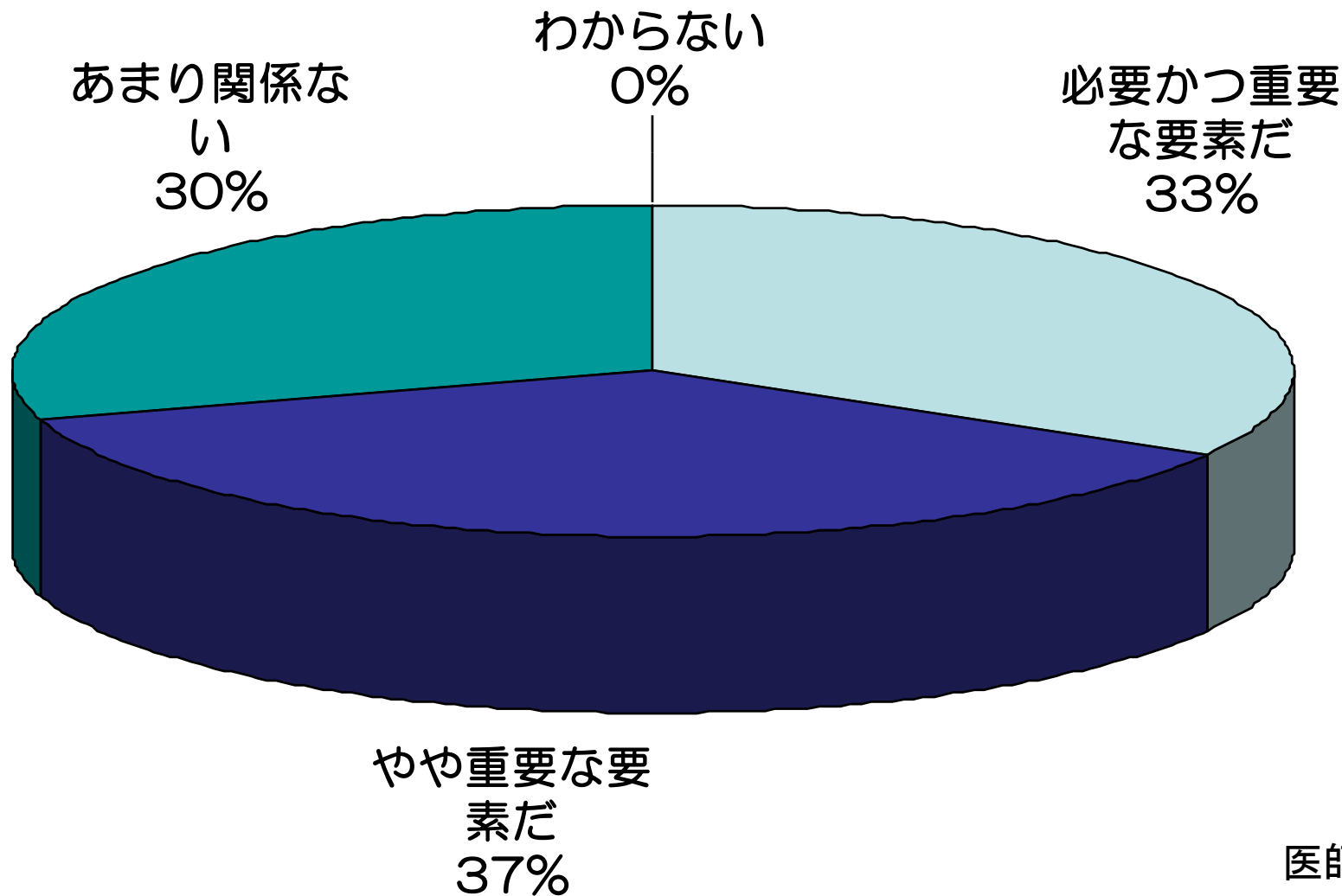
(オ)気分良くないので、渋々応じている

(カ)応じない

(キ)その他(

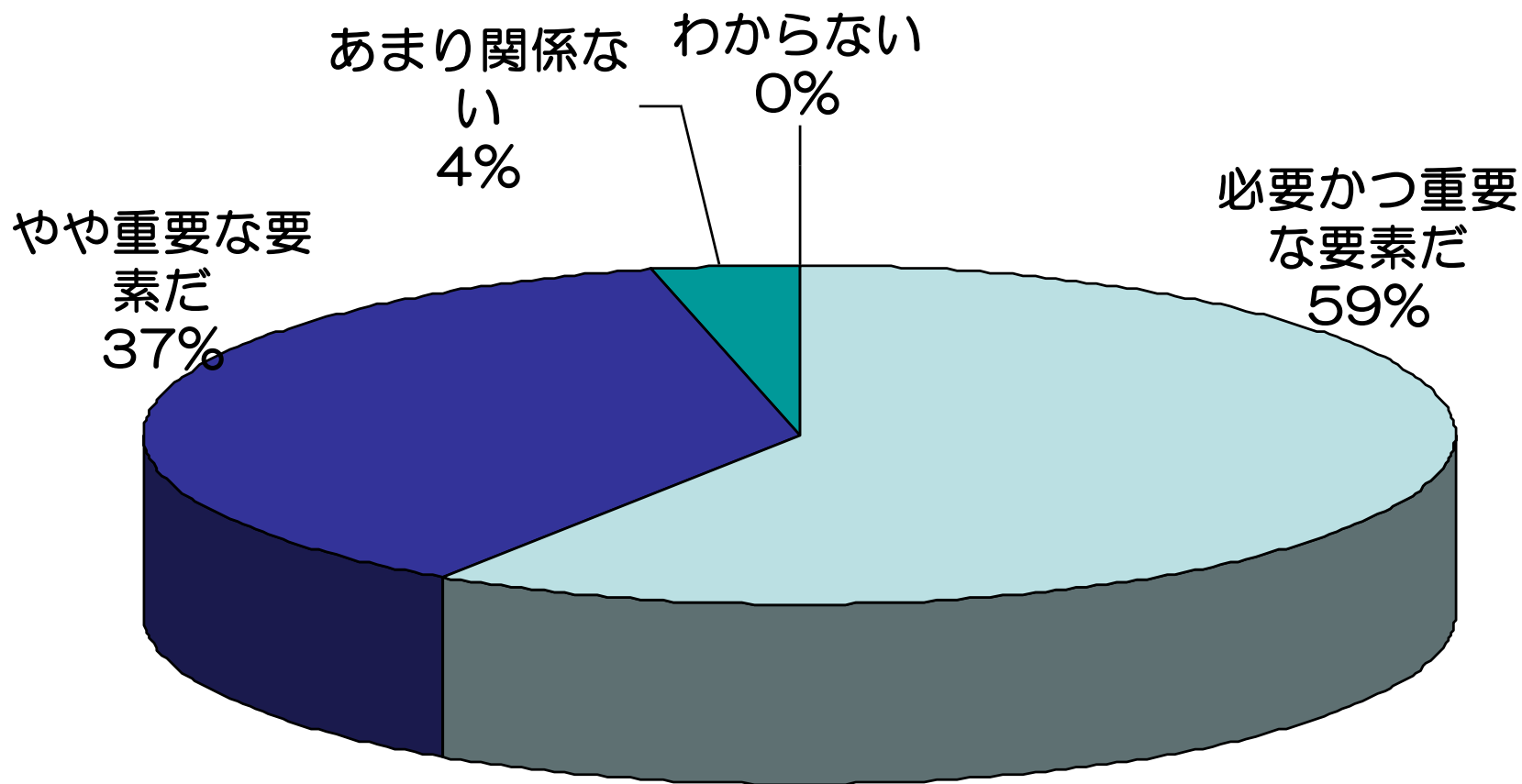
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(1) 外来時の待ち時間が短いか



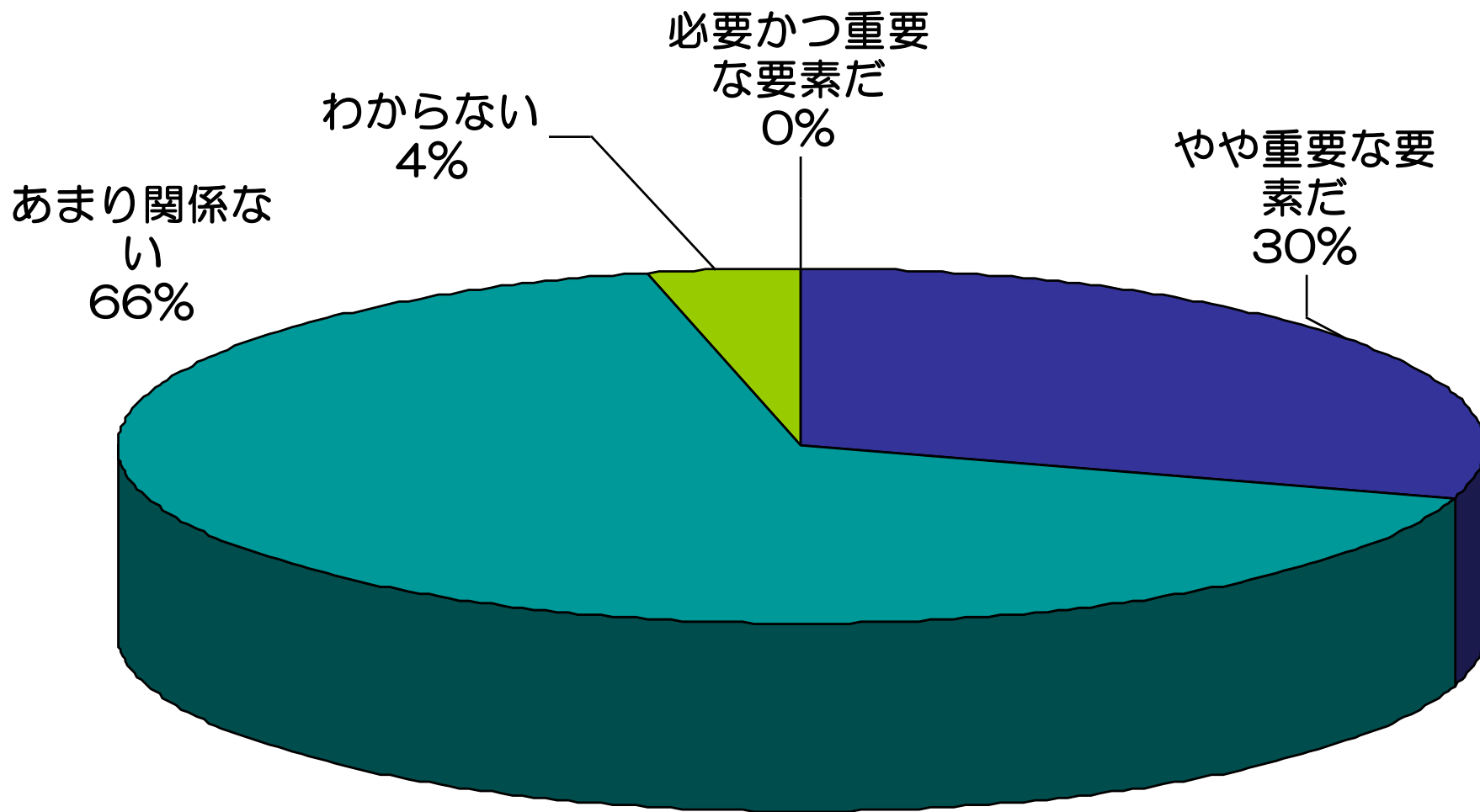
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(2) 外来の診察時間が十分取れているか



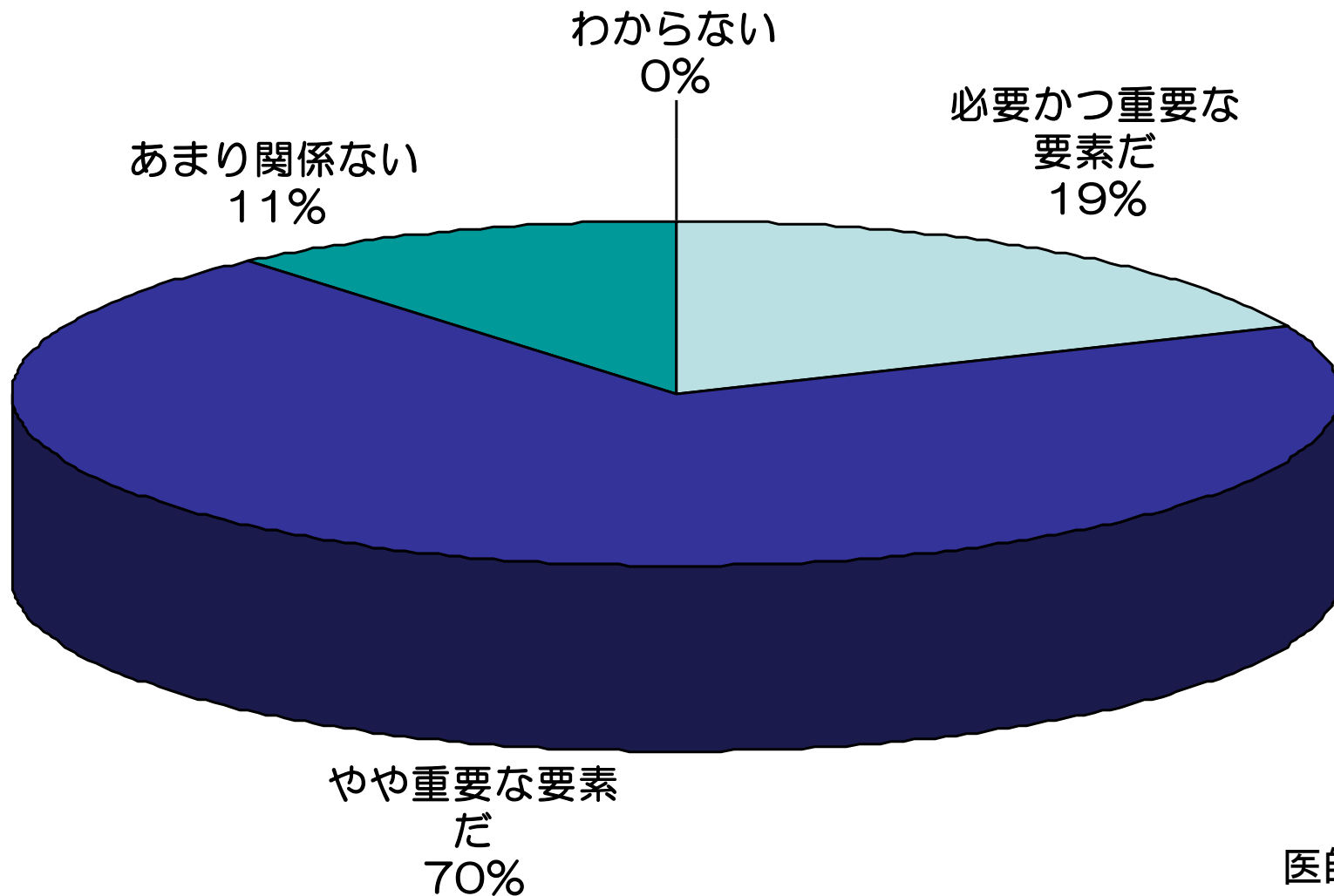
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(3) 土曜や夜間も診察があるか



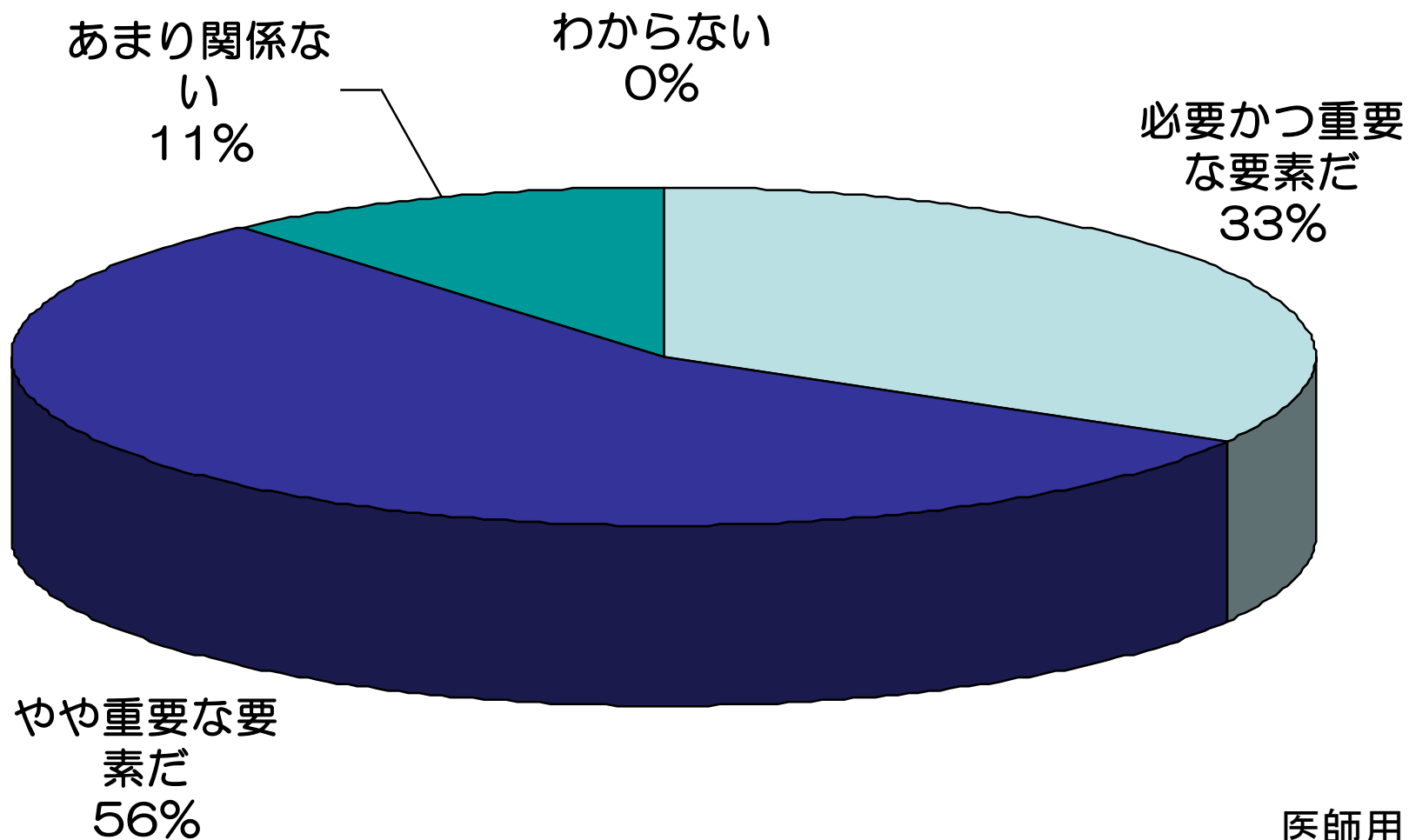
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(4) 通院がしやすいか（時間、交通の便）



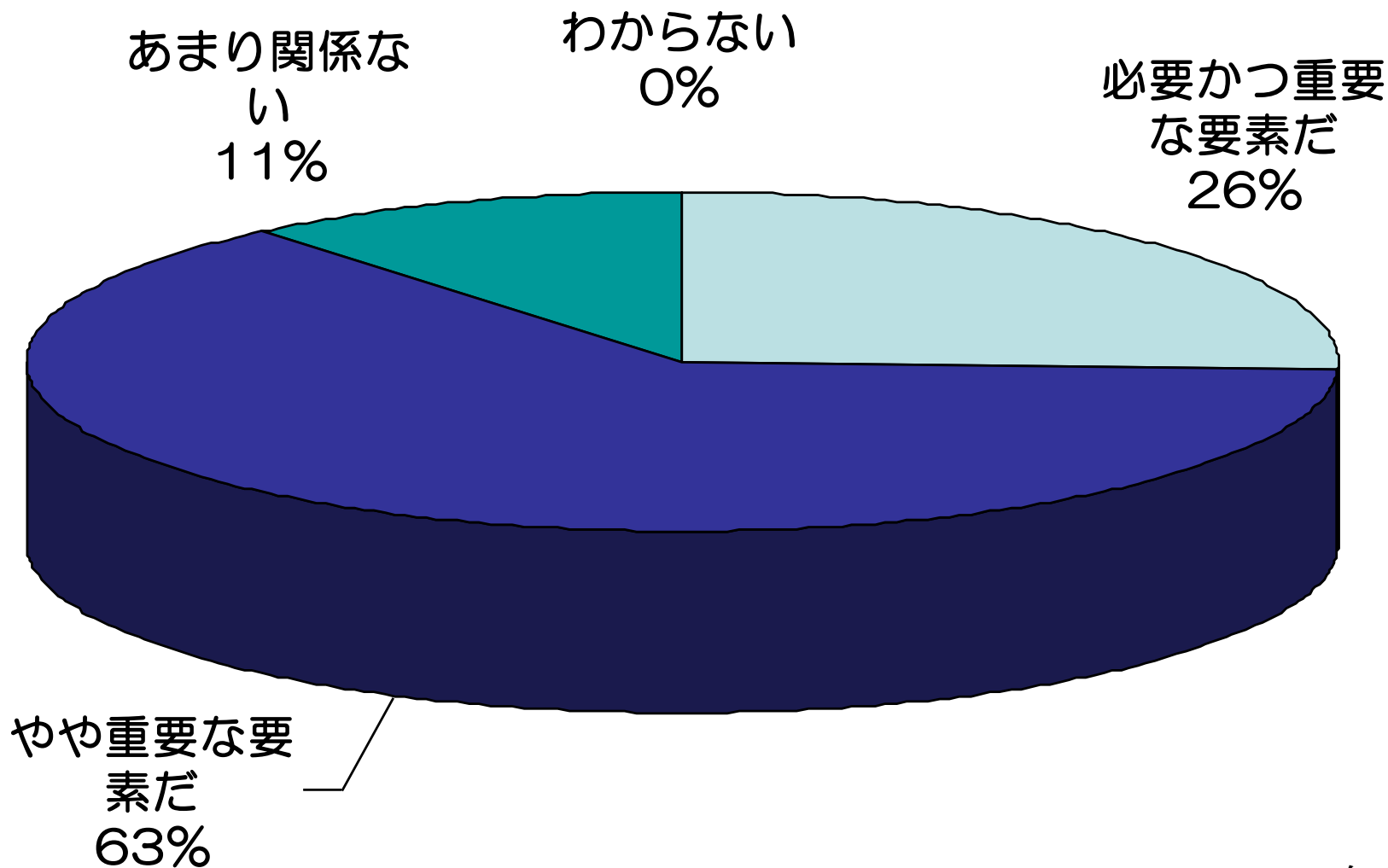
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(5) 手術件数など、症例数が多いかどうか



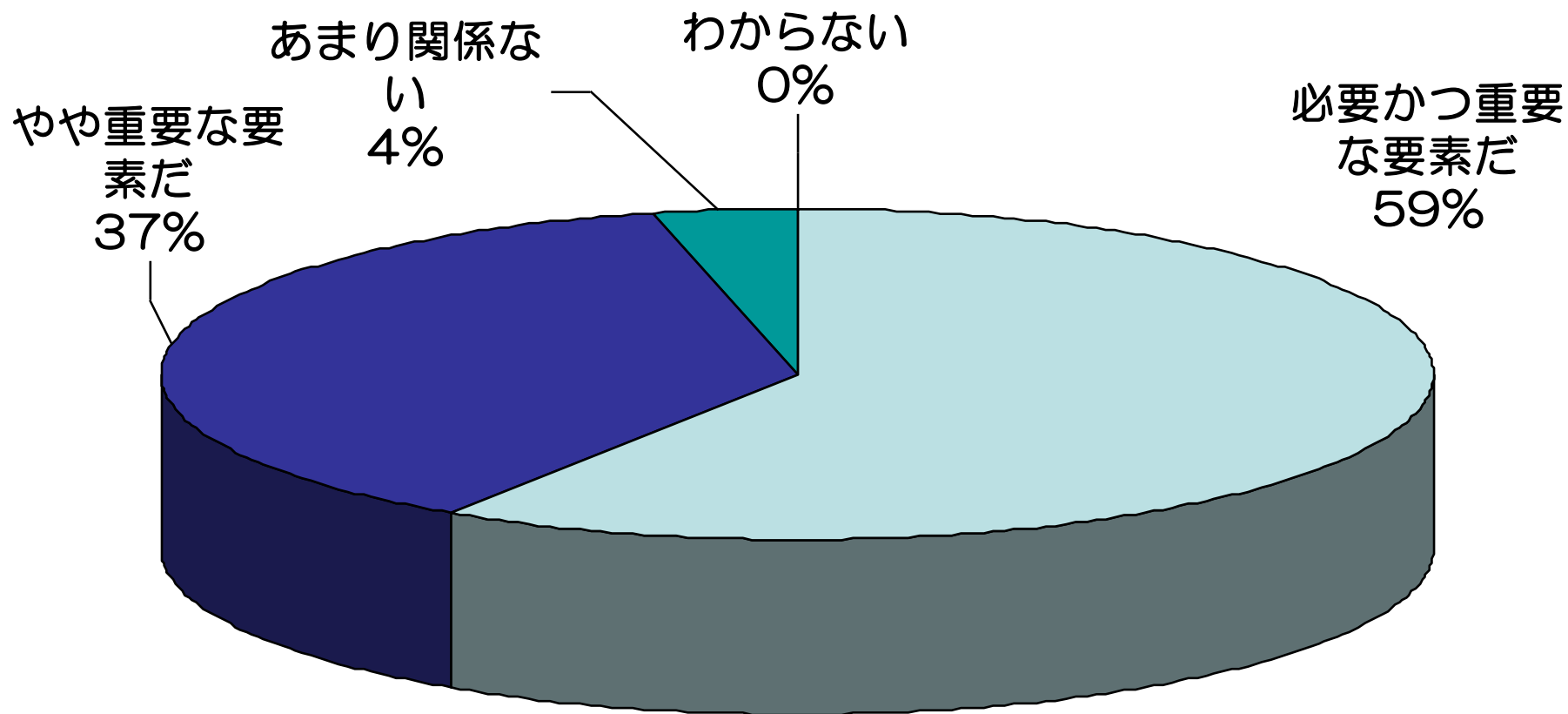
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(6) 手術までの待機期間が短いか



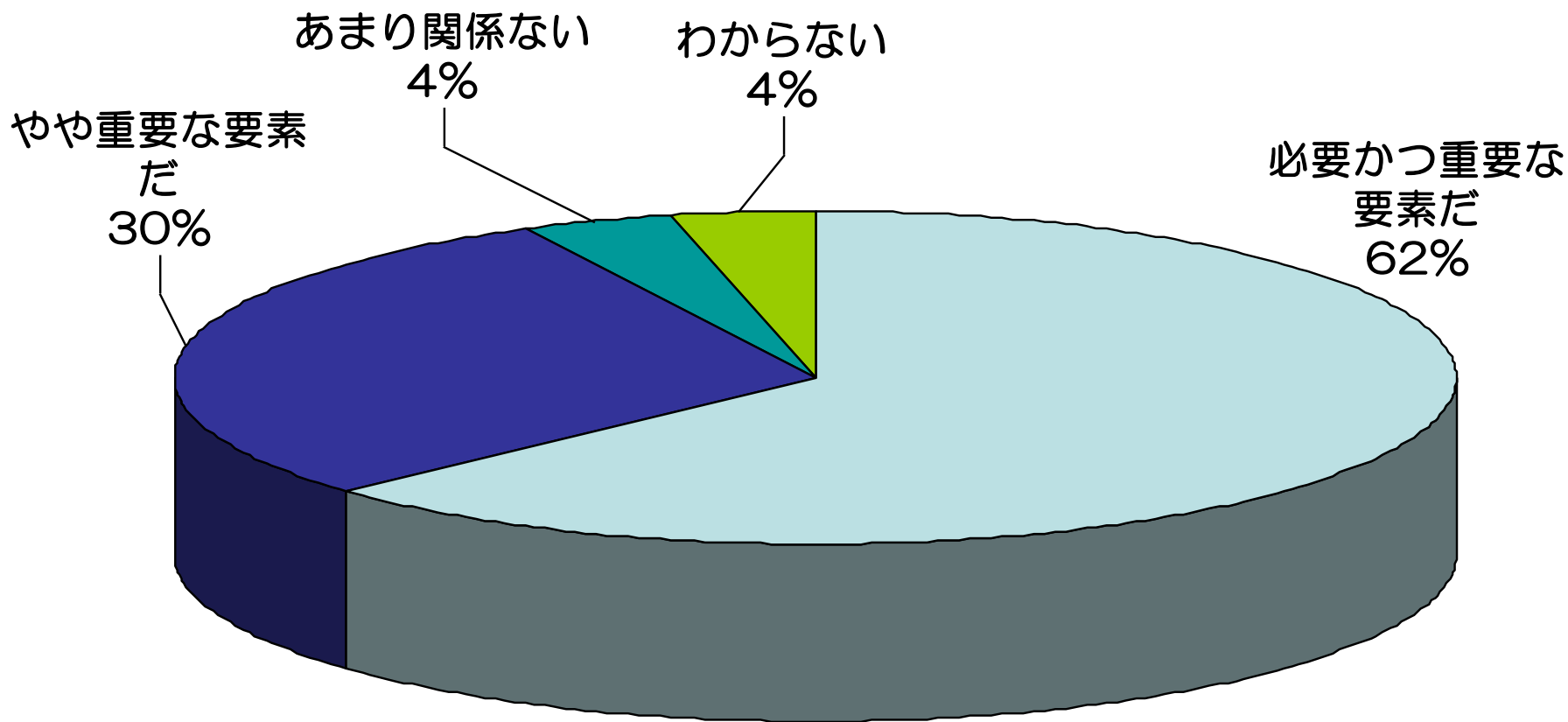
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(7) がん専門病院かどうか、病院としてがん治療に力を入れているかどうか



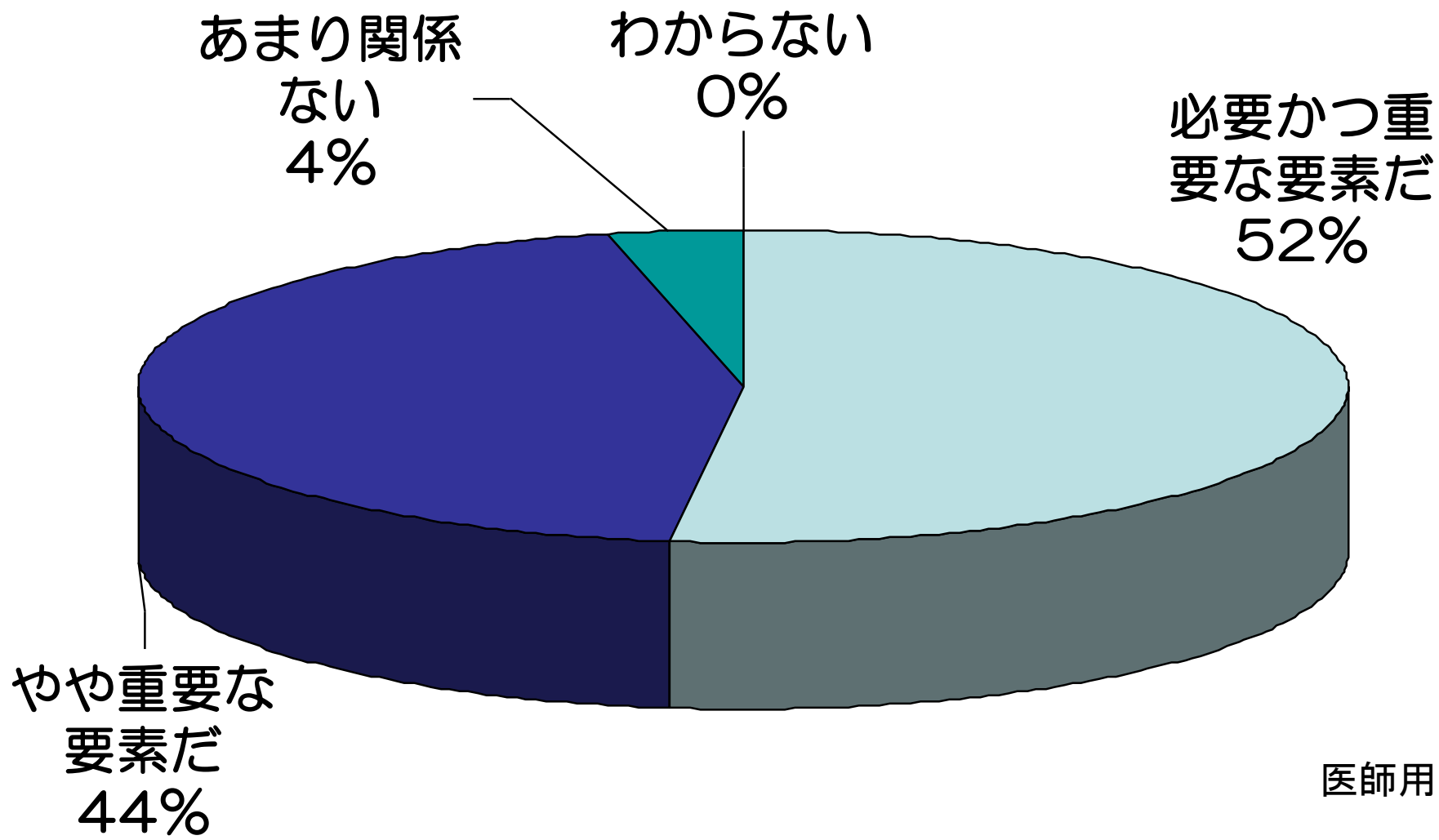
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(8) 乳腺専門医がいるかどうか



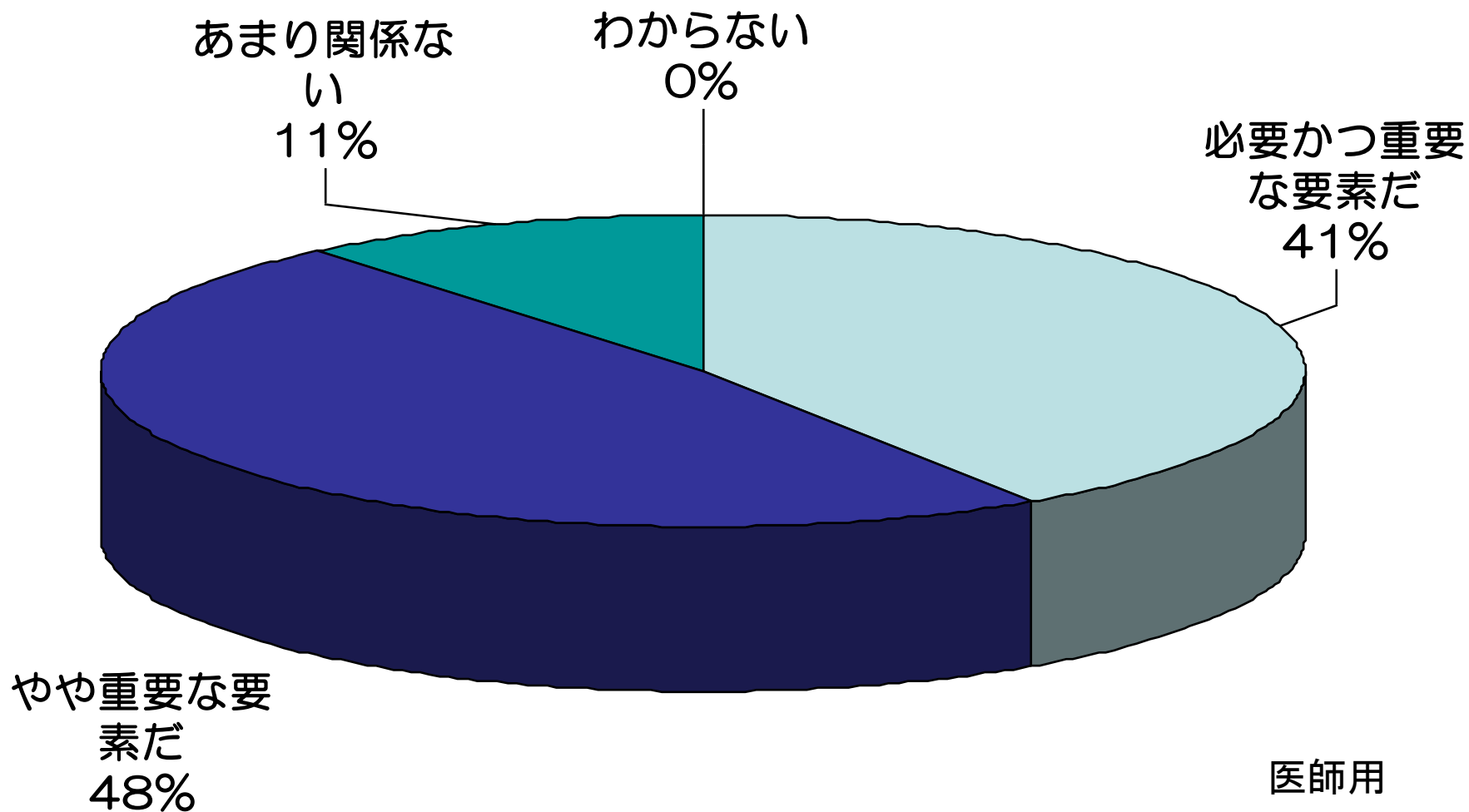
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(9) チーム医療の実践など、院内の連携がとれているかどうか



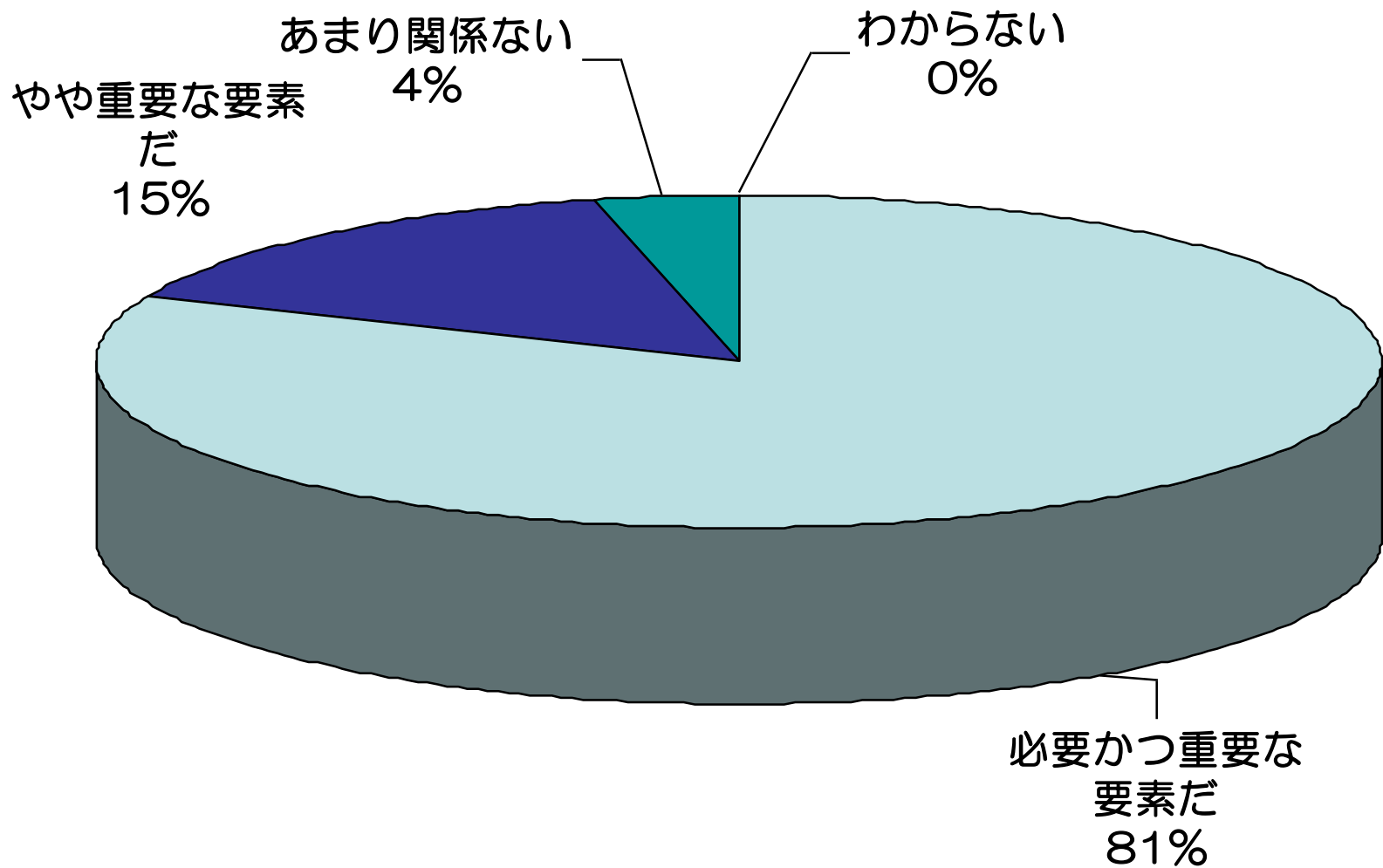
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(10) 特長のある治療（例えばセンチネルリンパ節生検、乳房再建、内視鏡手術、温存術に積極的、FUS、三次元放射線など）を行っている



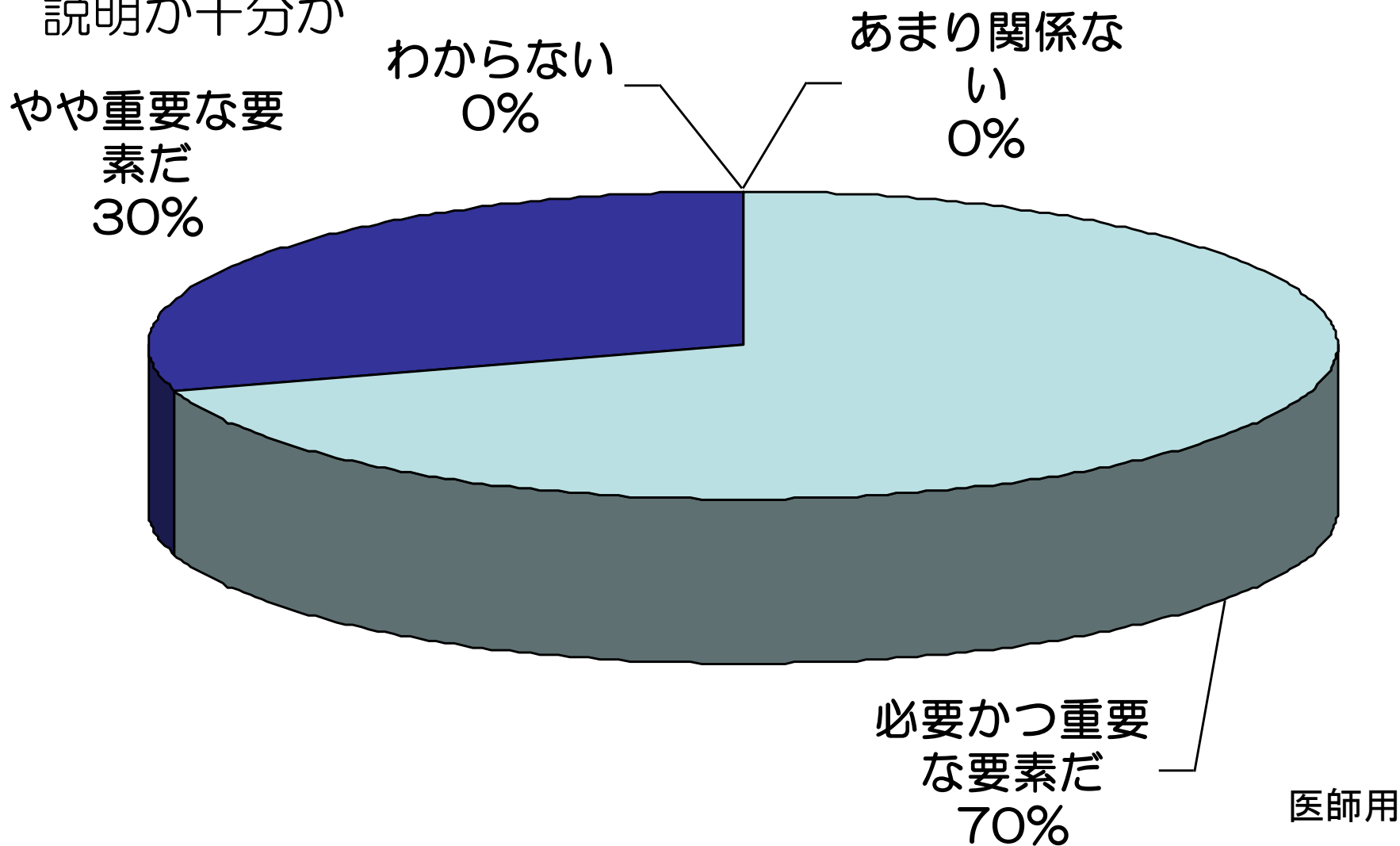
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(11) 主治医の技術・知識レベルの高さ



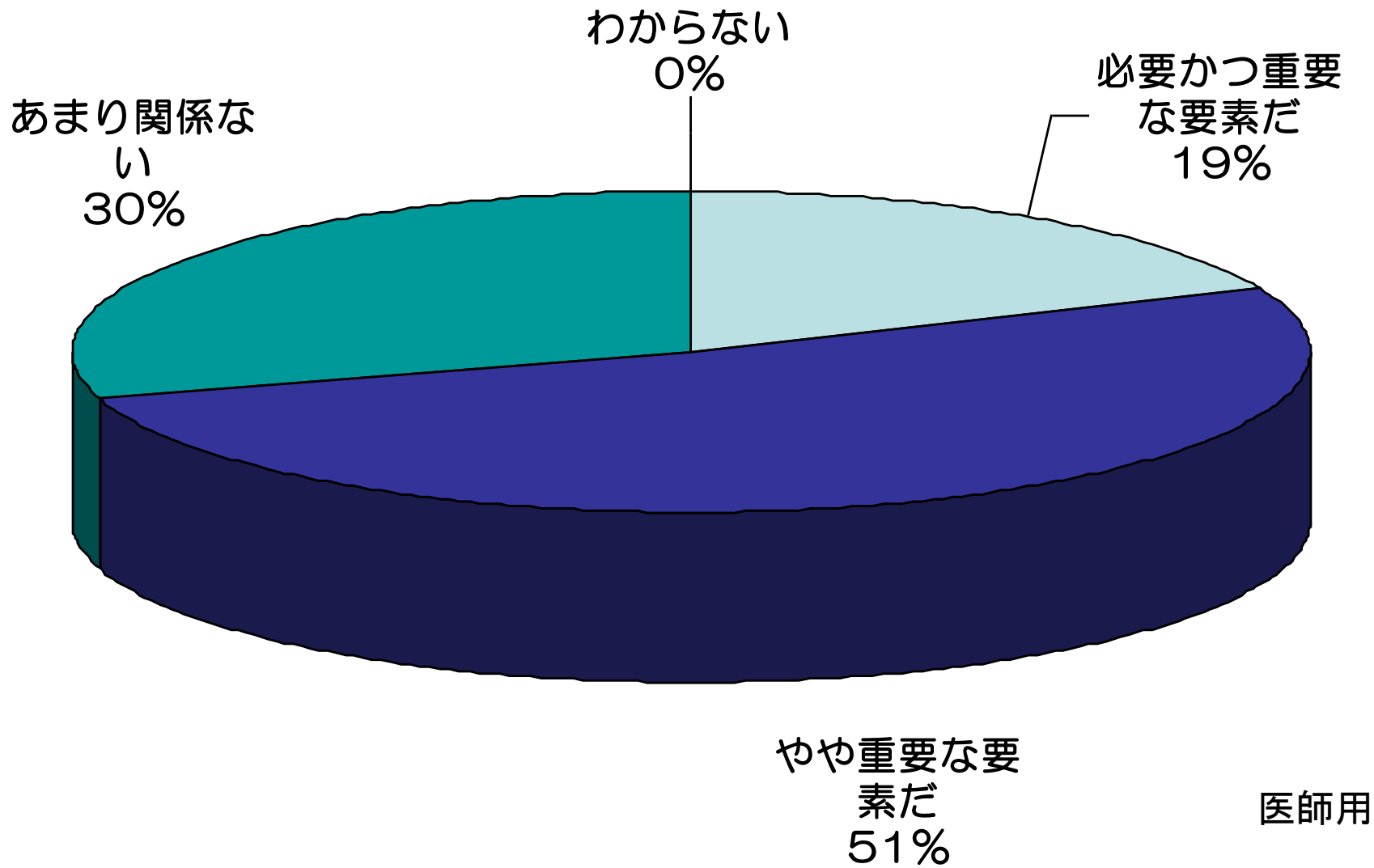
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(12) 主治医の人柄が良いか、良く話を聞いてくれるか、説明が十分か



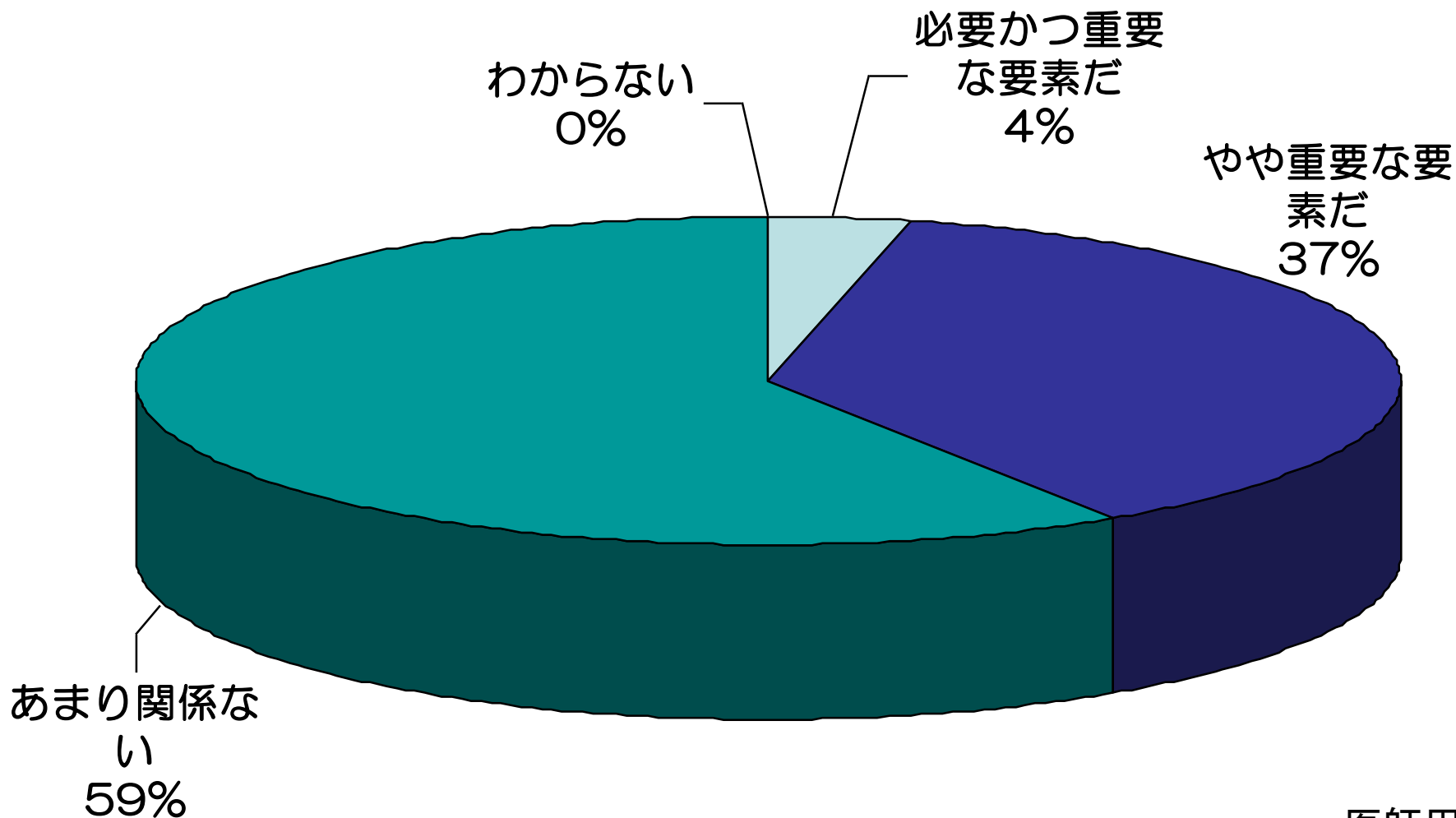
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(13) 主治医の有名度、病院の有名度（評判も含めて）



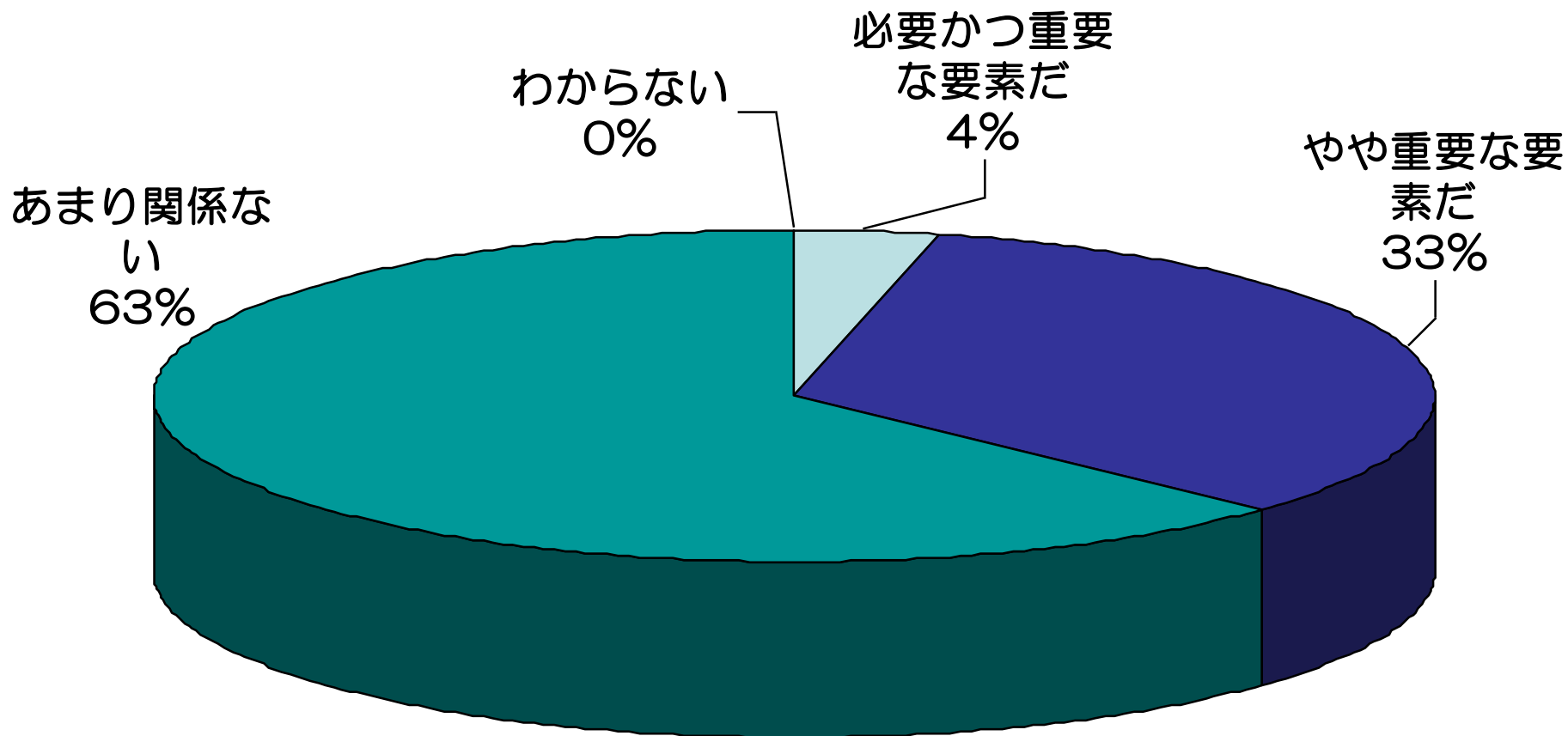
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(14) 建物がきれい、新しい、立派、大きい



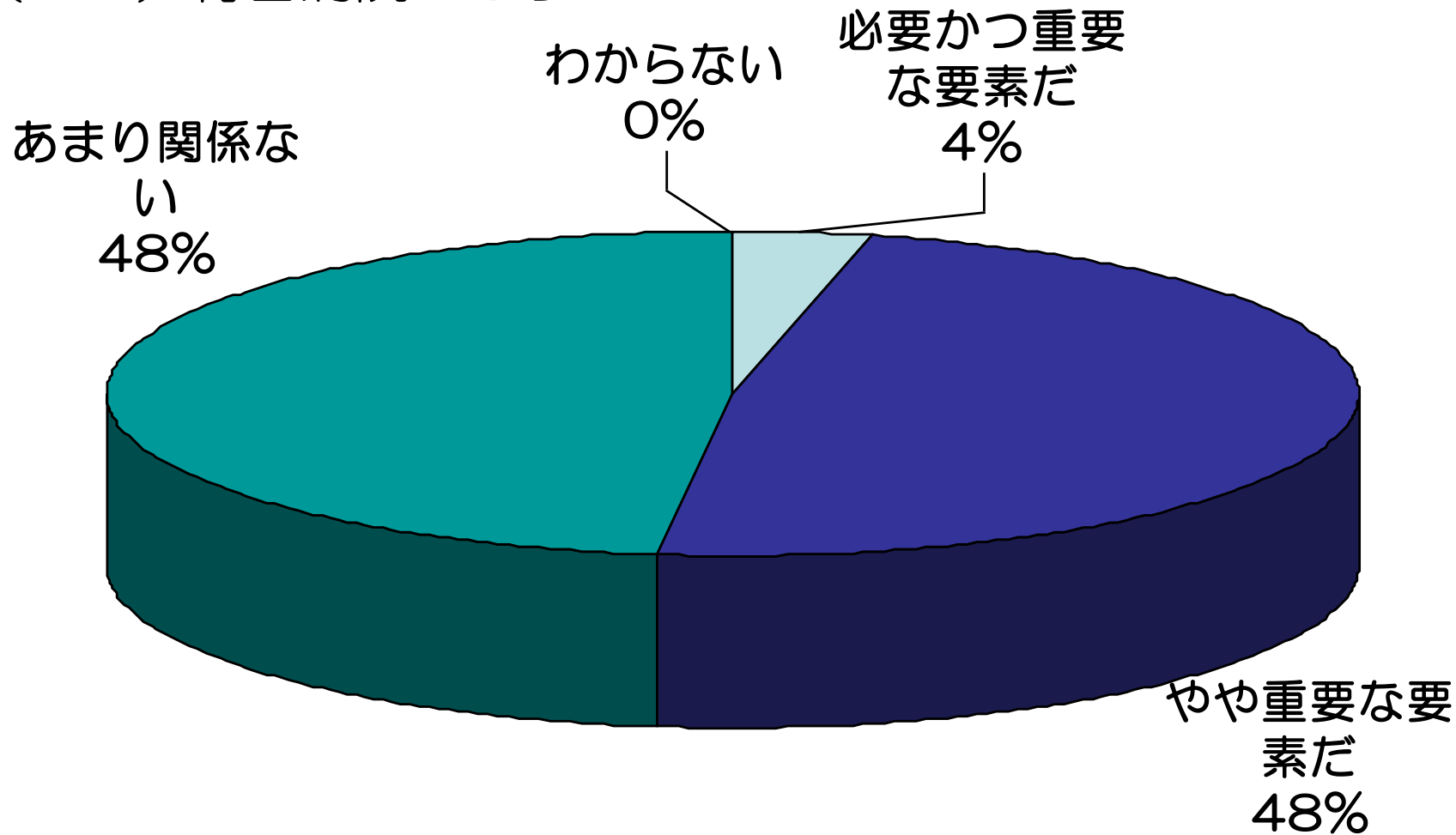
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(15) 病院の規模（ベット数）が大きいか



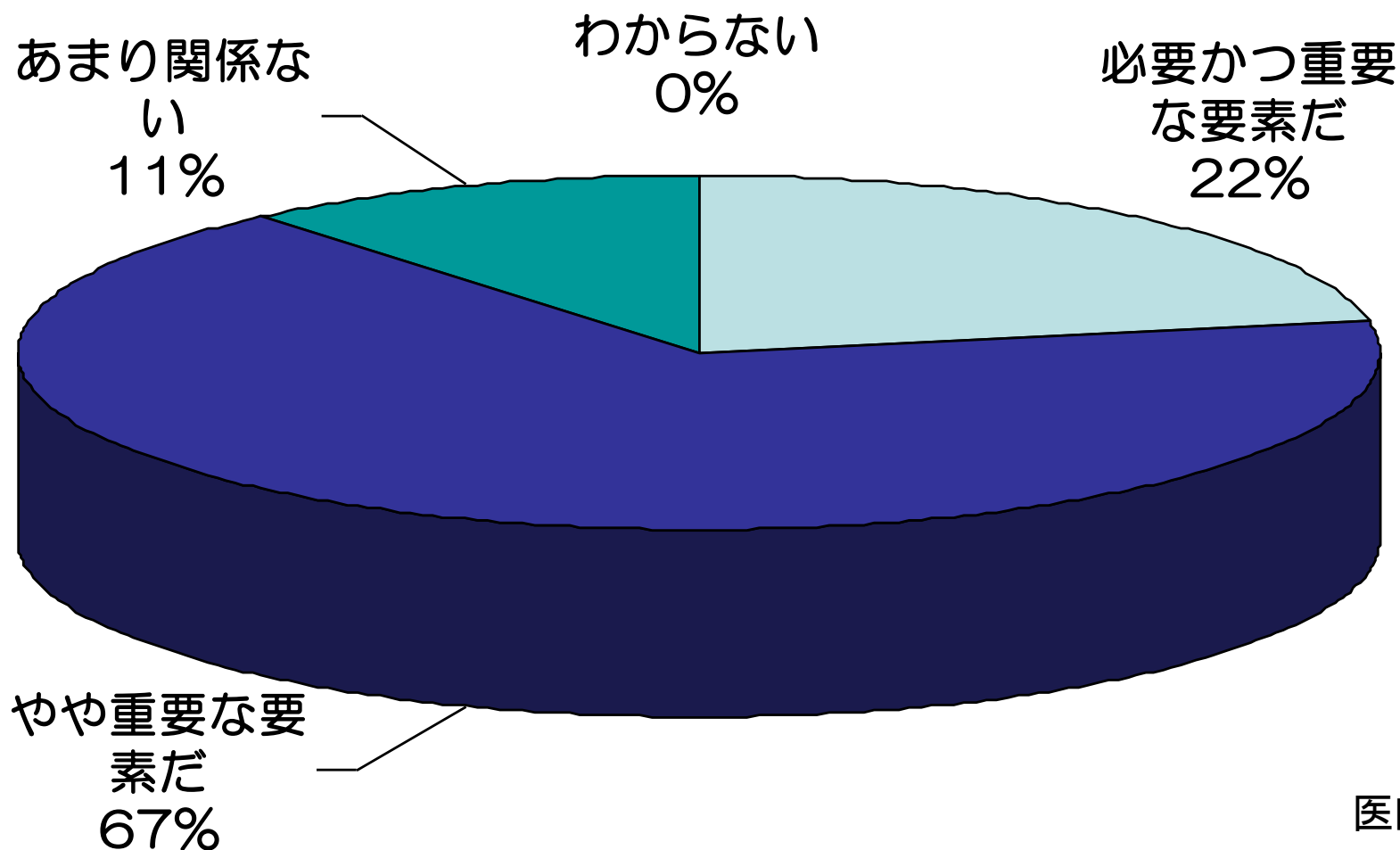
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(16) 総合病院かどうか



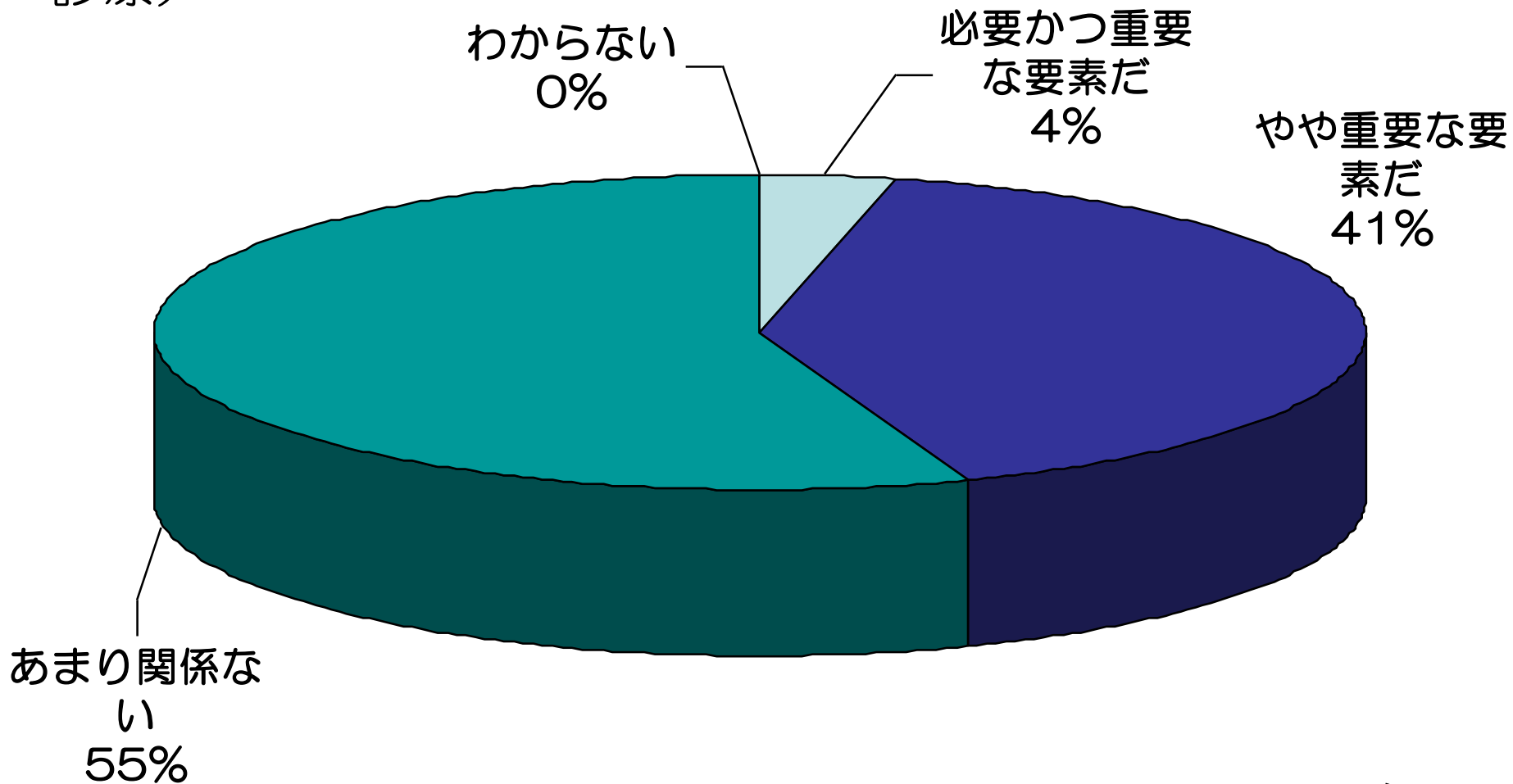
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(17) 高度な医療機器が整備されているかどうか（例えばMRIの有無、ライナックの有無など）



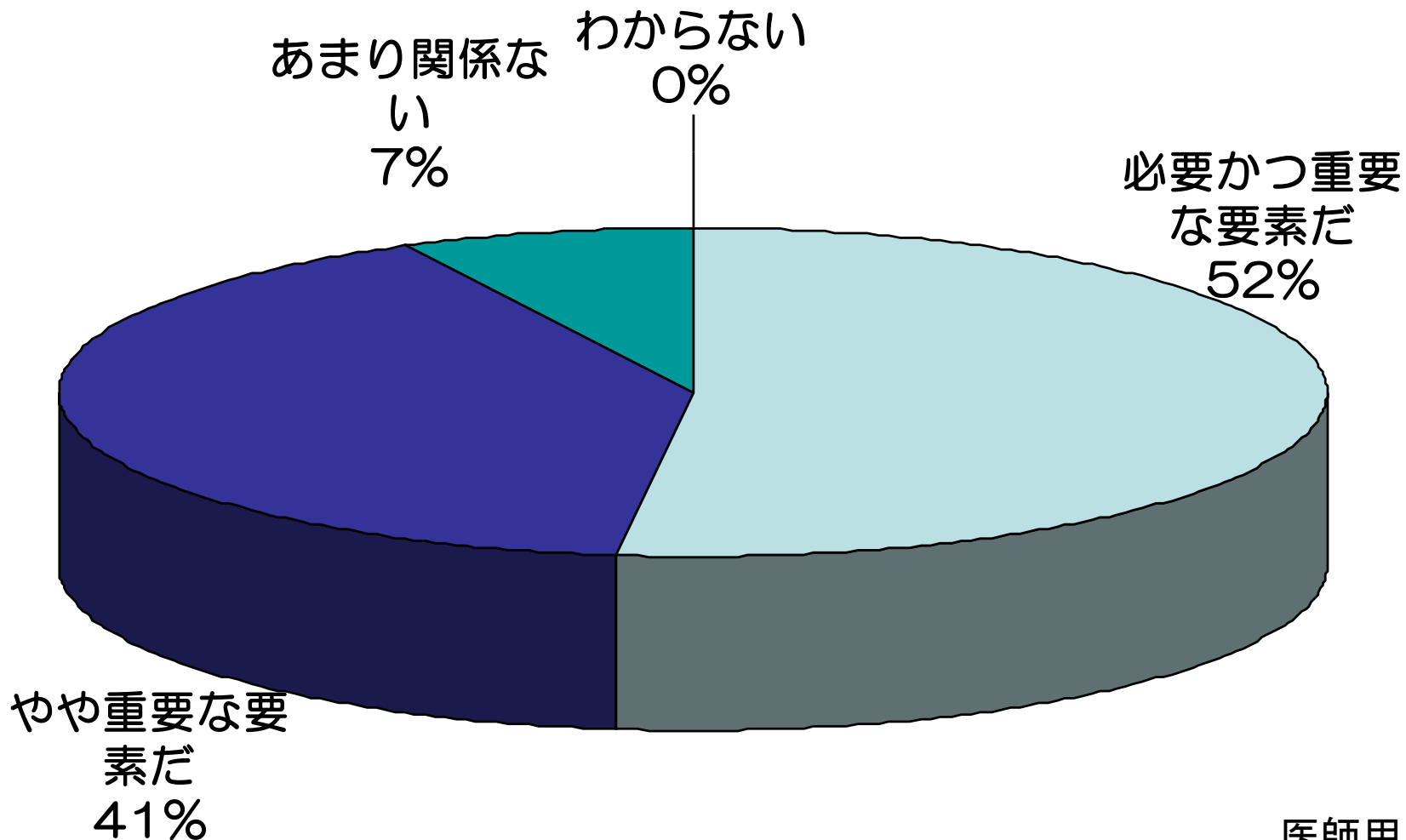
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(18) 医療費が安い(特に部屋代、乳房再建などの自由診療)



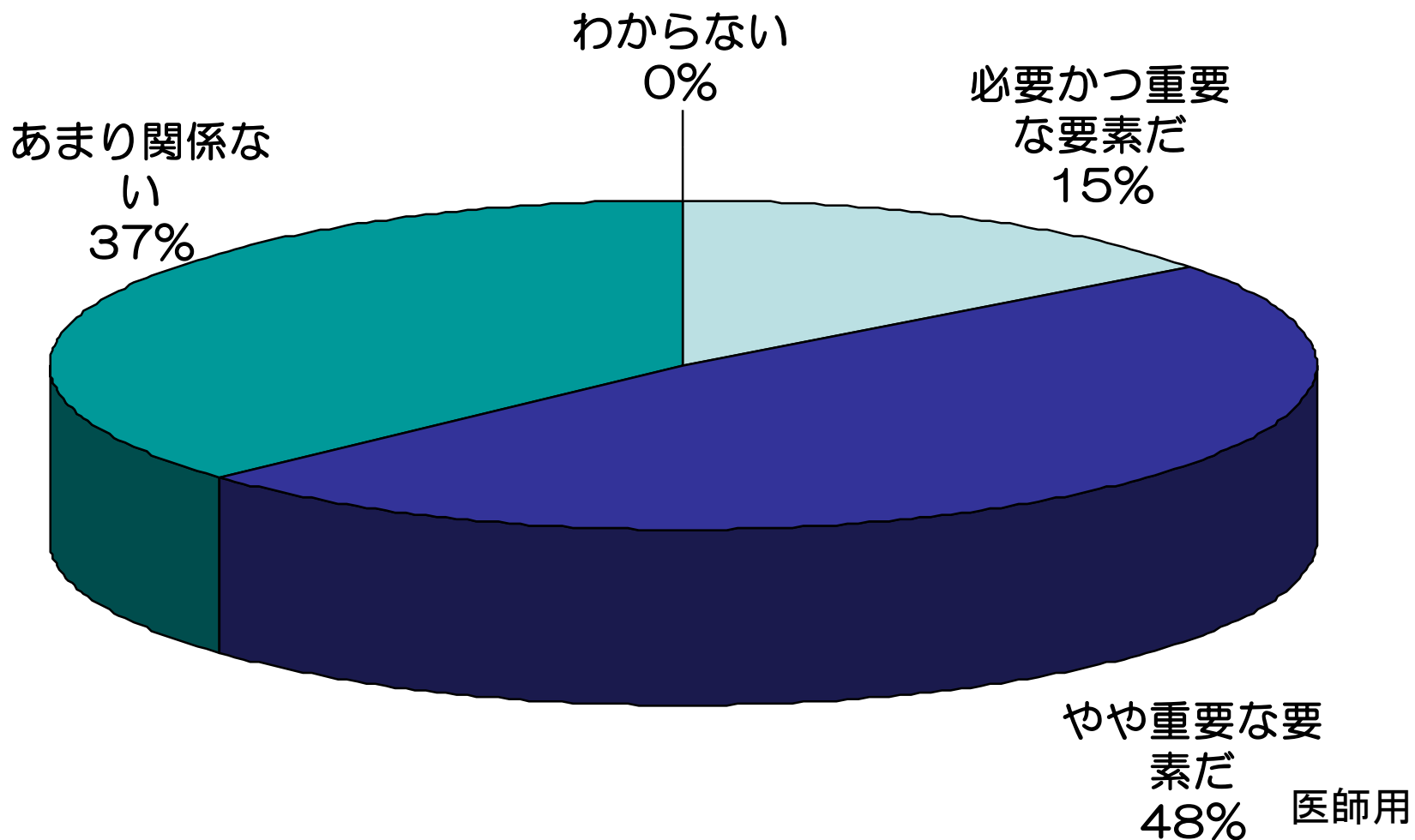
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(19) 患者のプライバシーが守られている



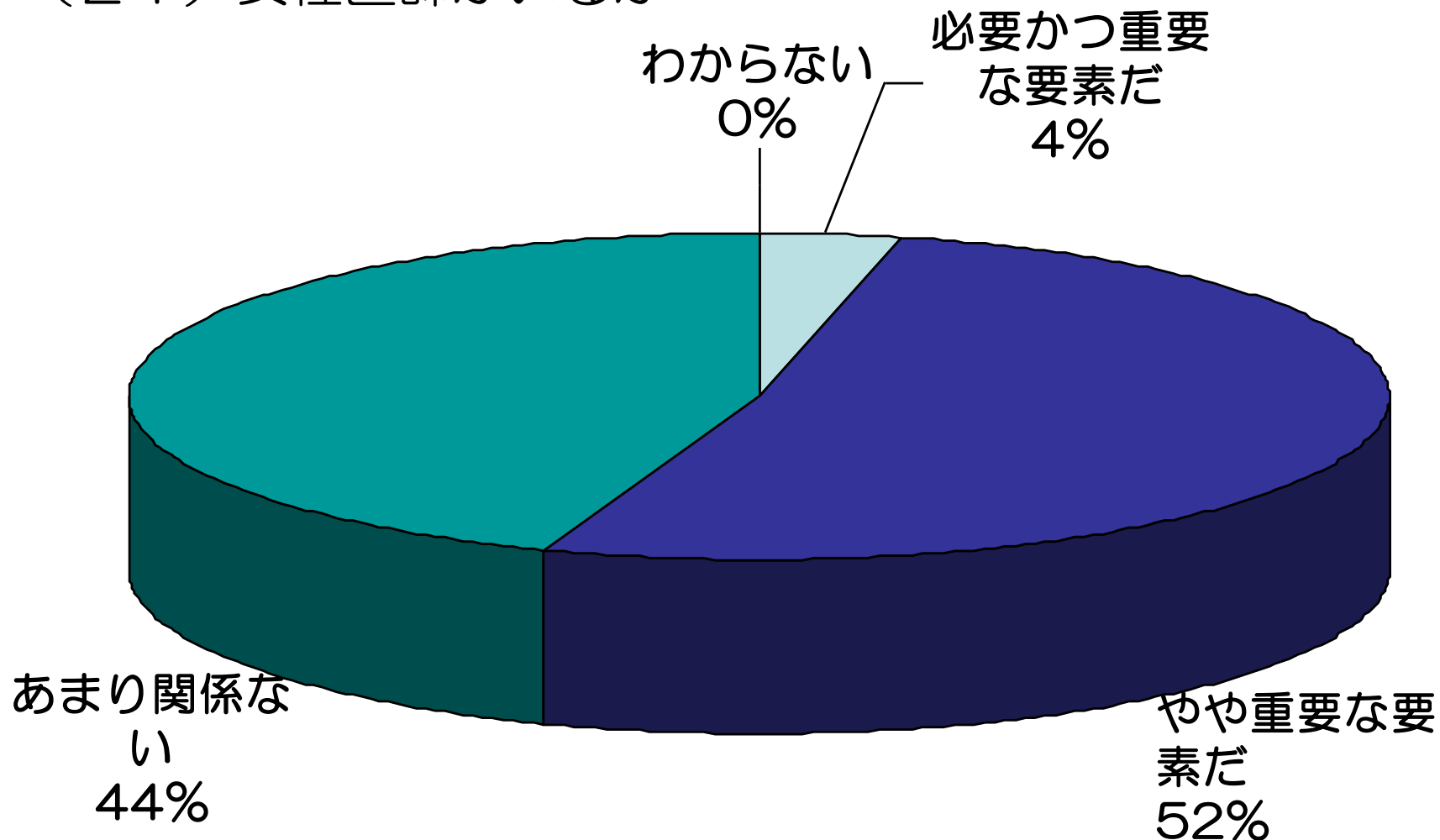
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(20) 医師の経歴や治療実績などを、ホームページなどで情報公開しているかどうか



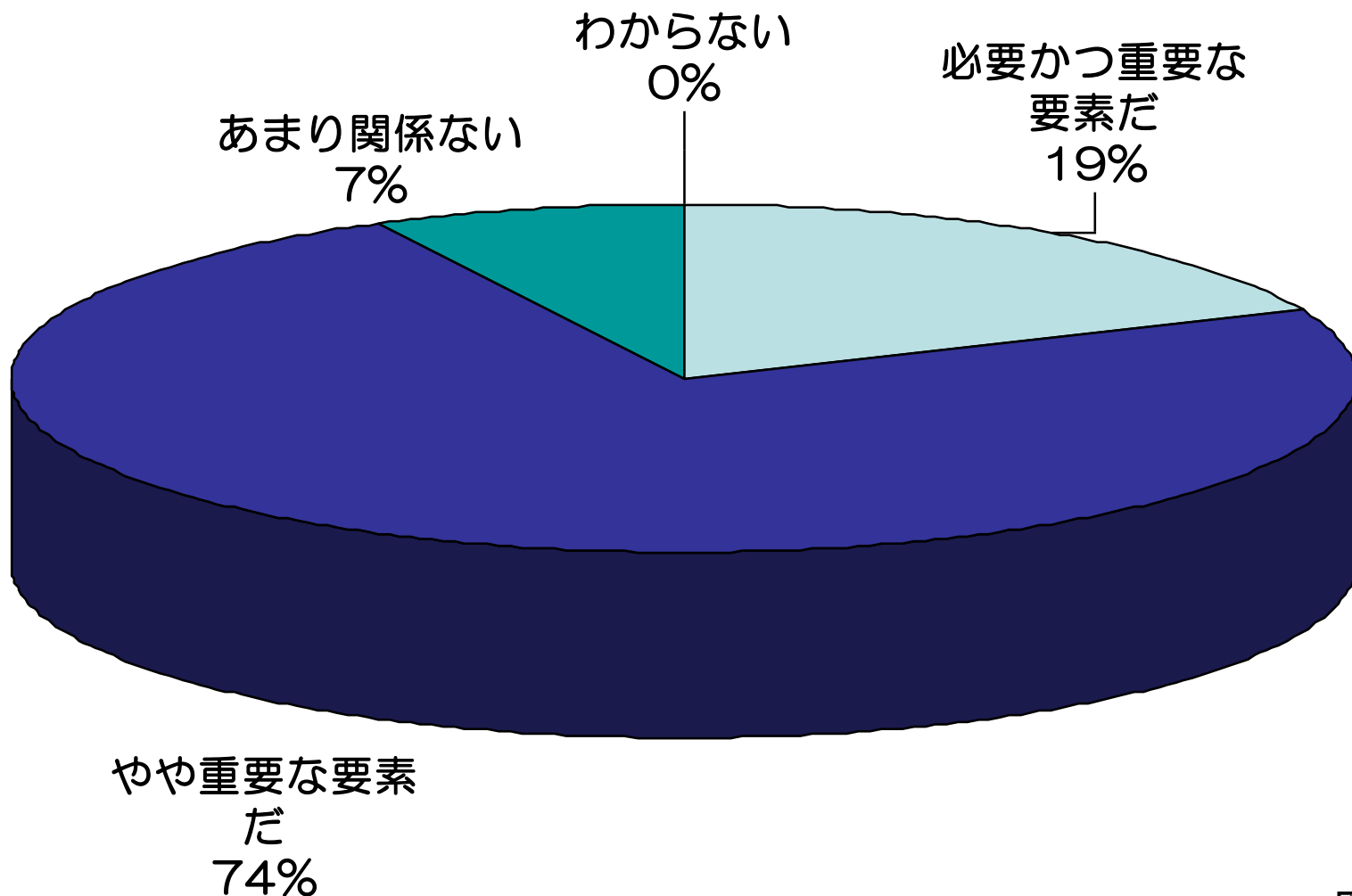
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(21) 女性医師がいるか



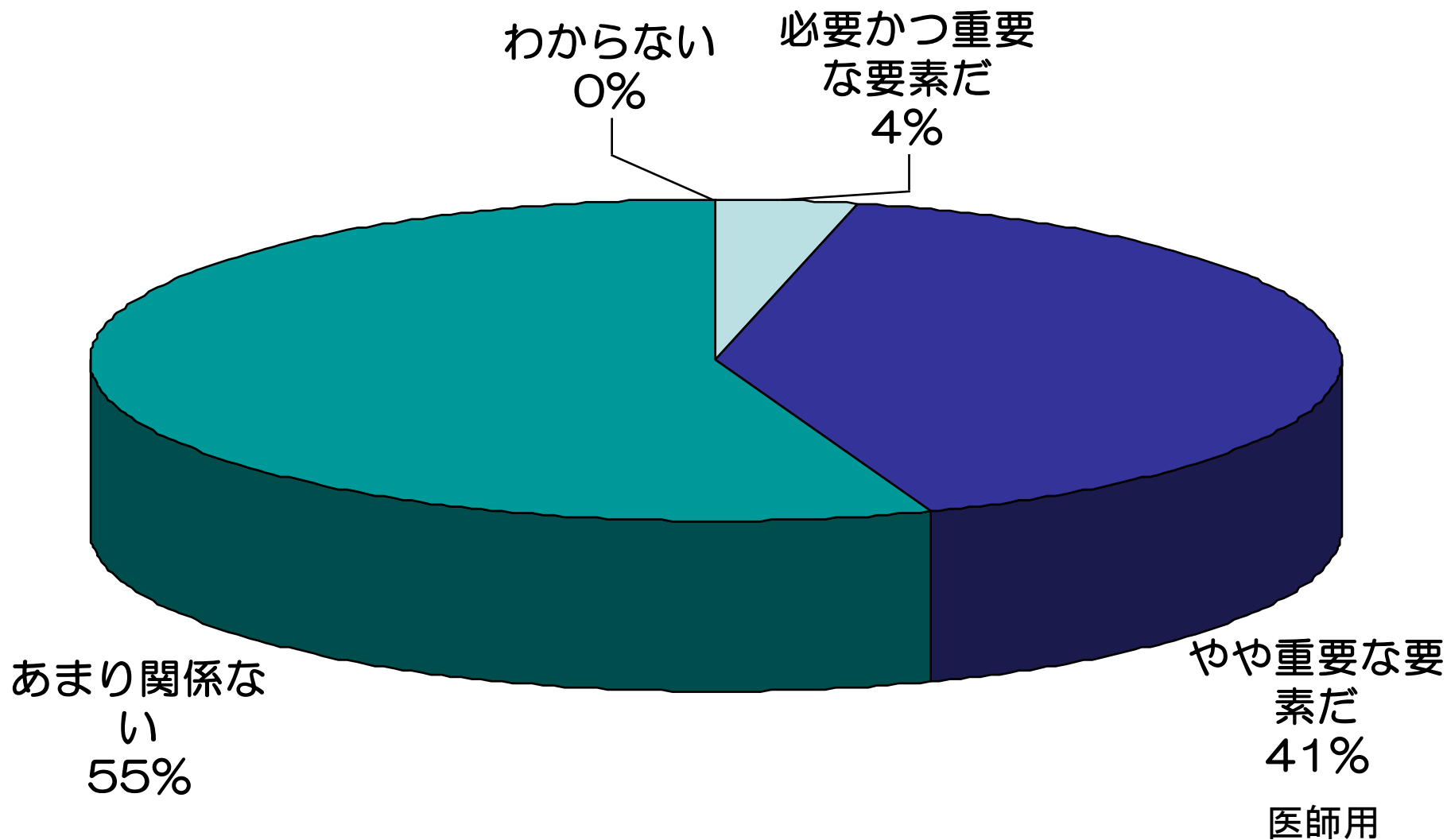
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(22) カウンセリングや医療相談などが充実しているか



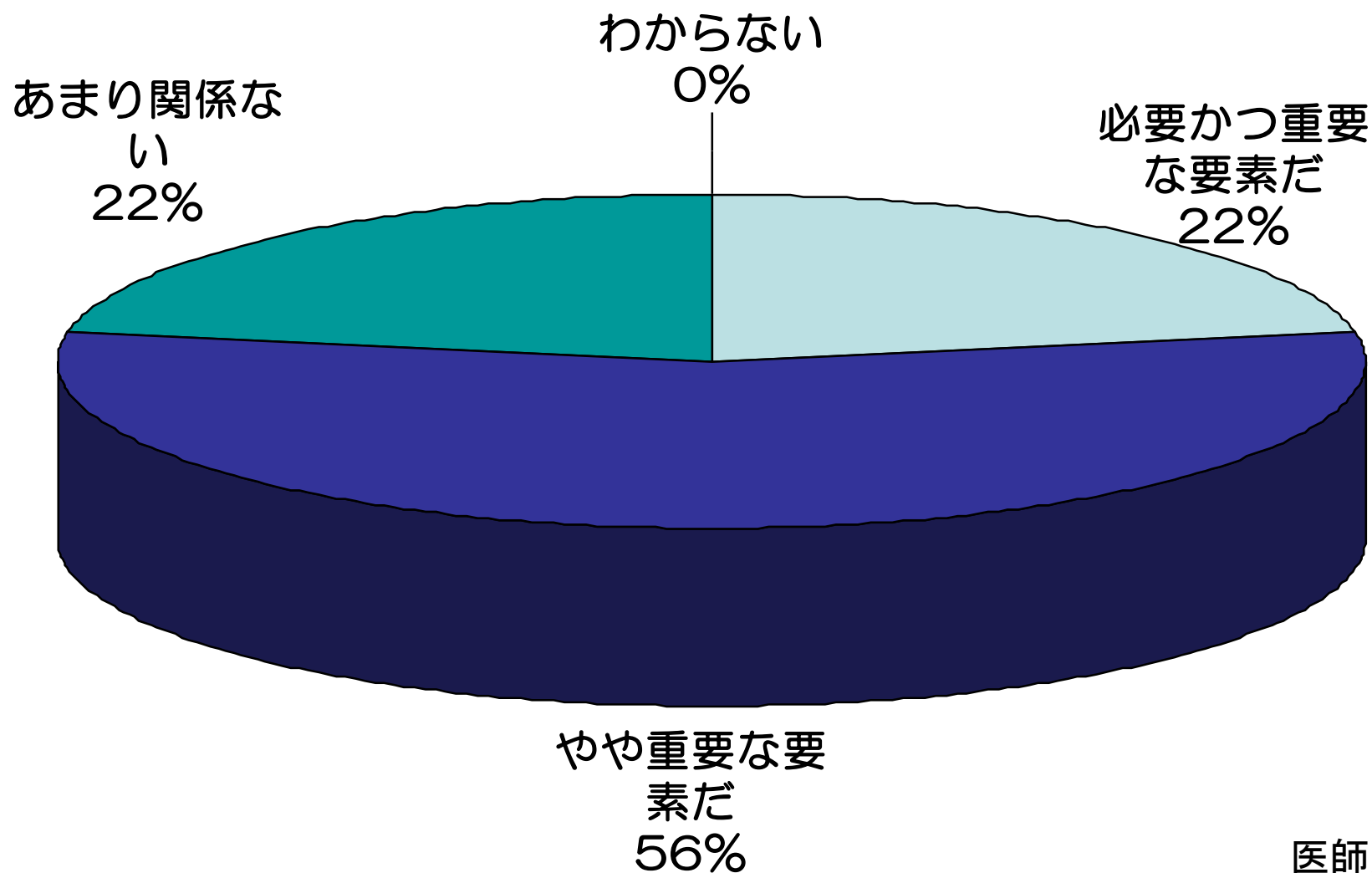
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(23) 患者会があるかどうか



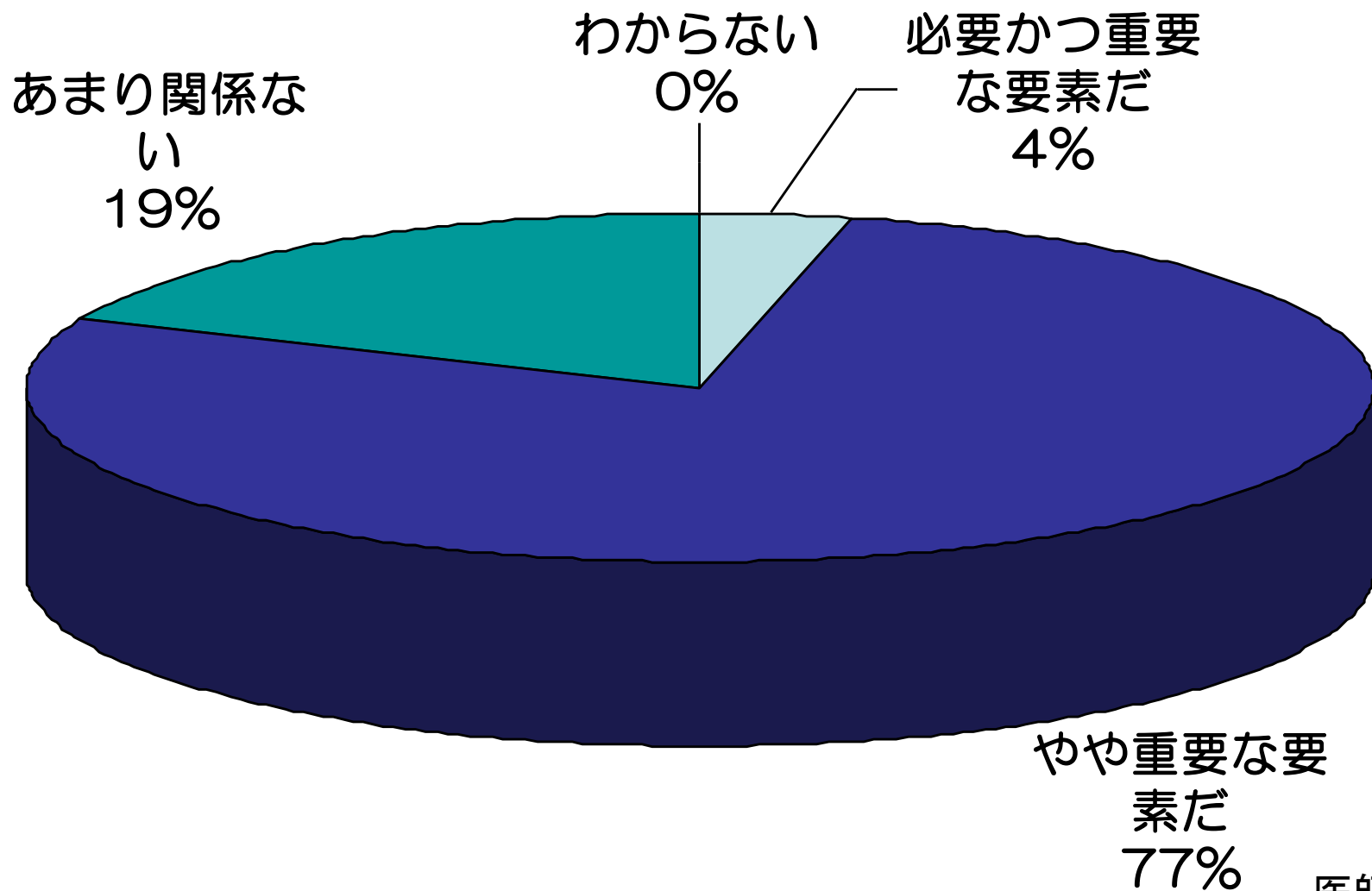
114. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(24) 看護師がやさしいか



14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

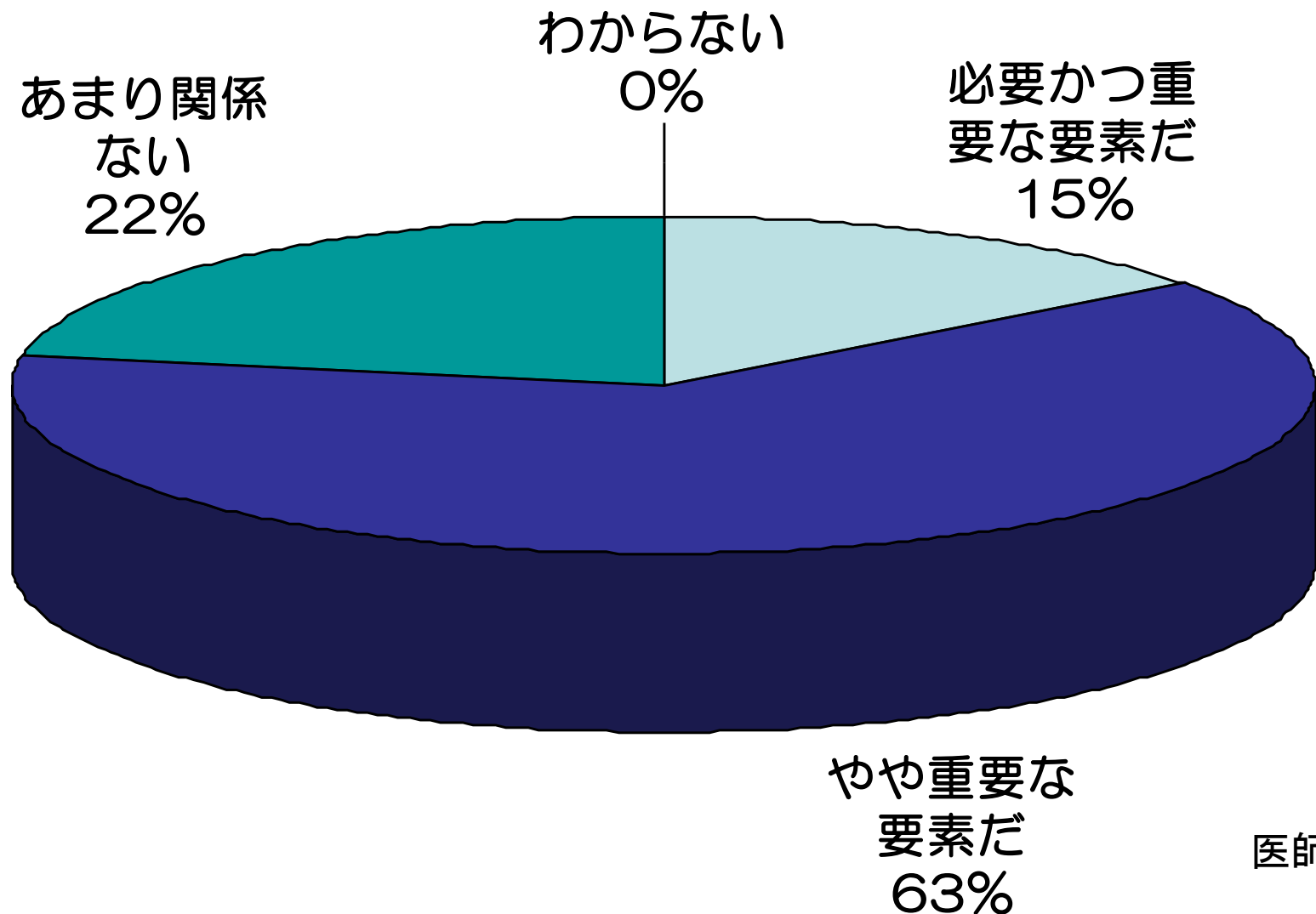
(25) 乳がん専門看護師がいるか



医師用

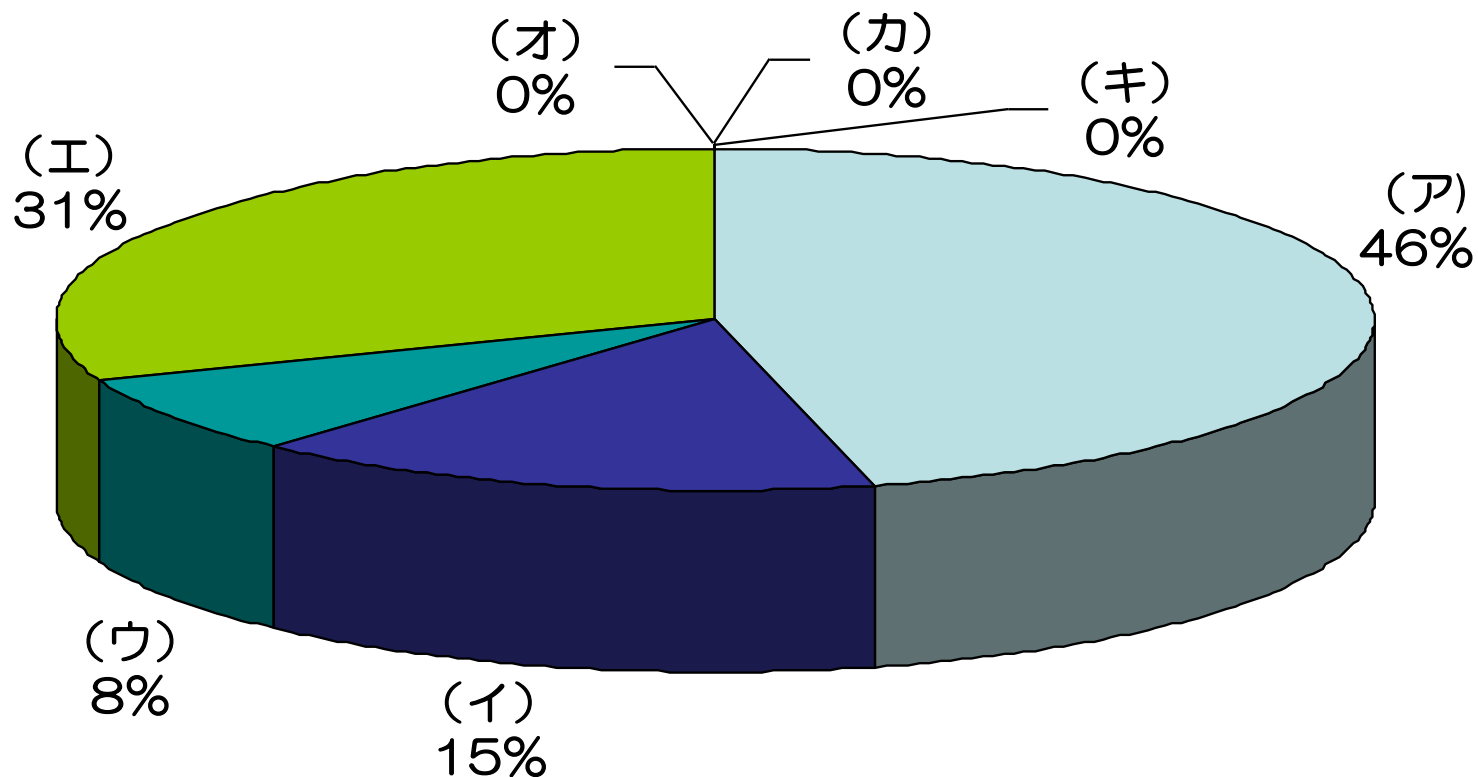
14. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(26) 外来受付事務員の対応がよい



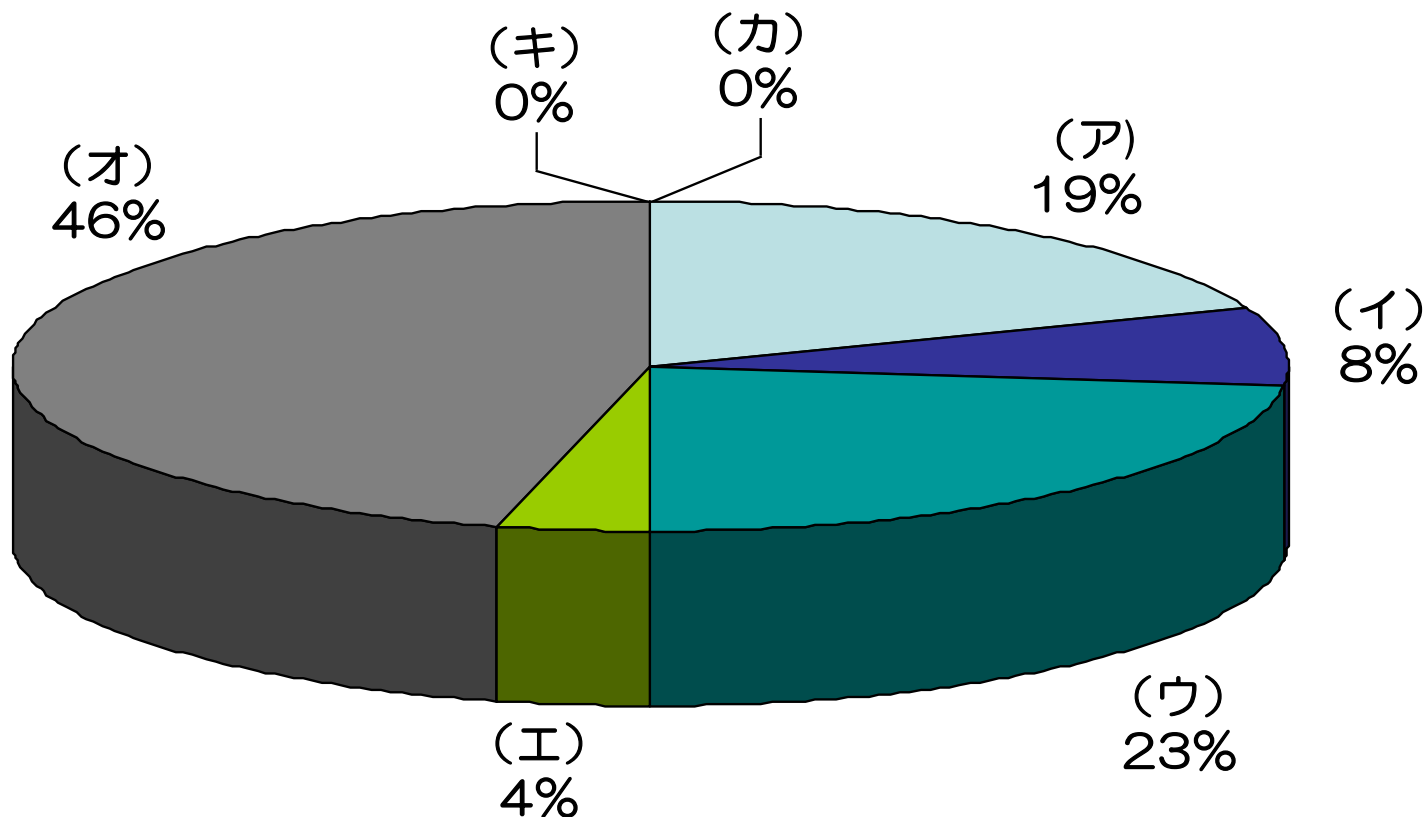
医師用

15. あなたの近いご家族（妻、母、姉妹など）が乳がんになったとき、あなたはどのように病院を選びますか？



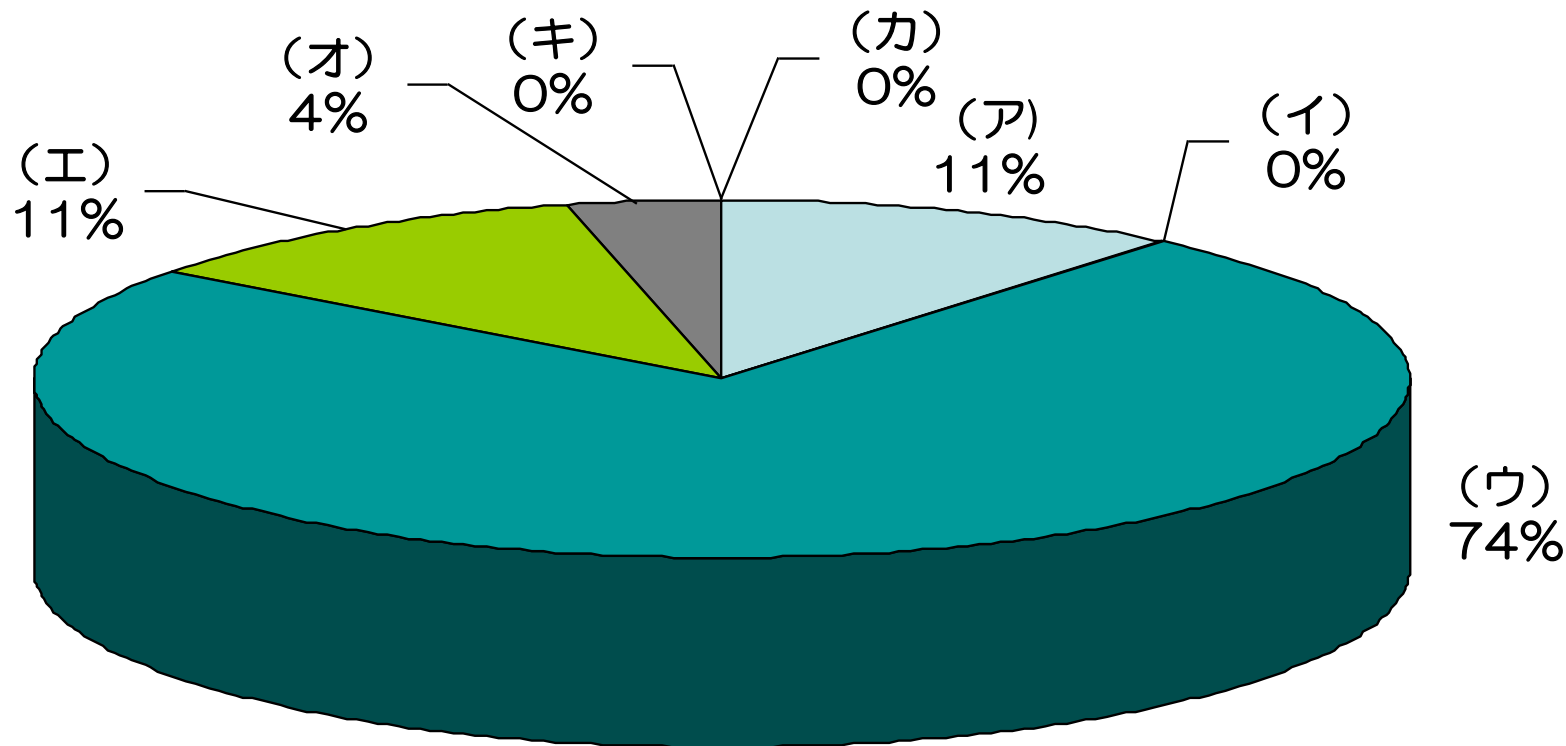
- (ア) 自分の病院で自分が手術する
- (イ) 自分の病院で他の医師に手術してもらう
- (ウ) 自分が知る範囲で最も手術がうまいと思う医師に手術を依頼して、自分の病院で手術してもらう
- (エ) 自分が知る範囲で最も手術がうまいと思う医師のいる病院で手術してもらう
- (オ) 懇意にしている医師はいないので、がんセンターで手術してもらう
- (カ) 患者本人の自由にさせて、自分は病院選択に口を挟まない
- (キ) その他()

16. あなたの近しいご家族が胃がんになったとき、あなたはどのように病院を選びますか？



- (ア) 自分は普段から胃がんの手術もしているので、自分の病院で自分が手術する
- (イ) 自分は普段は胃がんの手術はしていないが、やればできるので自分で手術する
- (ウ) 自分の病院で消化器外科の医師に手術してもらう
- (エ) 自分が知る範囲で最も手術がうまいと思う医師に手術を依頼して、自分の病院で手術してもらう
- (オ) 自分が知る範囲で最も手術がうまいと思う医師のいる病院で手術してもらう
- (カ) 懇意にしている医師はいないので、がんセンターで手術してもらう
- (キ) 患者本人の自由にさせて、自分は病院選択に口を挟まない
- (ク) その他

17. あなたの近しいご家族がCABG（Coronary Artery Bypass Grafts）の手術が必要になったとき、あなたはどのように病院を選びますか？



(ア) 自分の病院の心臓外科医に依頼する

(イ) 自院の心臓外科医もしくは自分と懇意の専門医に相談して手術のうまい医師を紹介してもらい、自分の病院で手術してもらう

(ウ) 自院の心臓外科医もしくは自分と懇意の専門医に相談して手術のうまい医師のいる病院を紹介してもらう

(エ) 心臓のことはわからないので大学病院か循環器呼吸器病センターに頼む

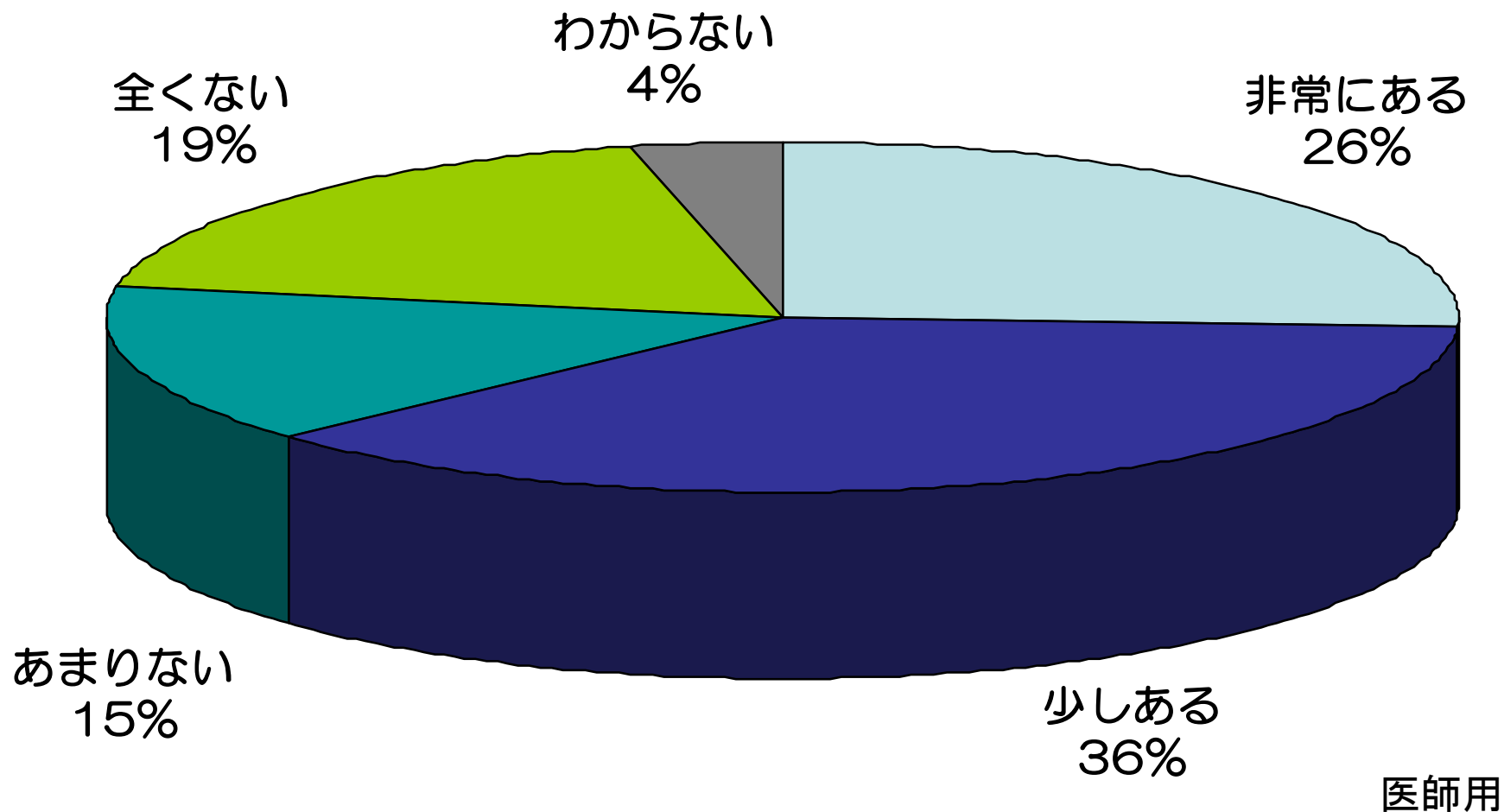
(オ) 患者本人の自由にさせて、自分は病院選択に口を挟まない

(カ) その他(

医師用

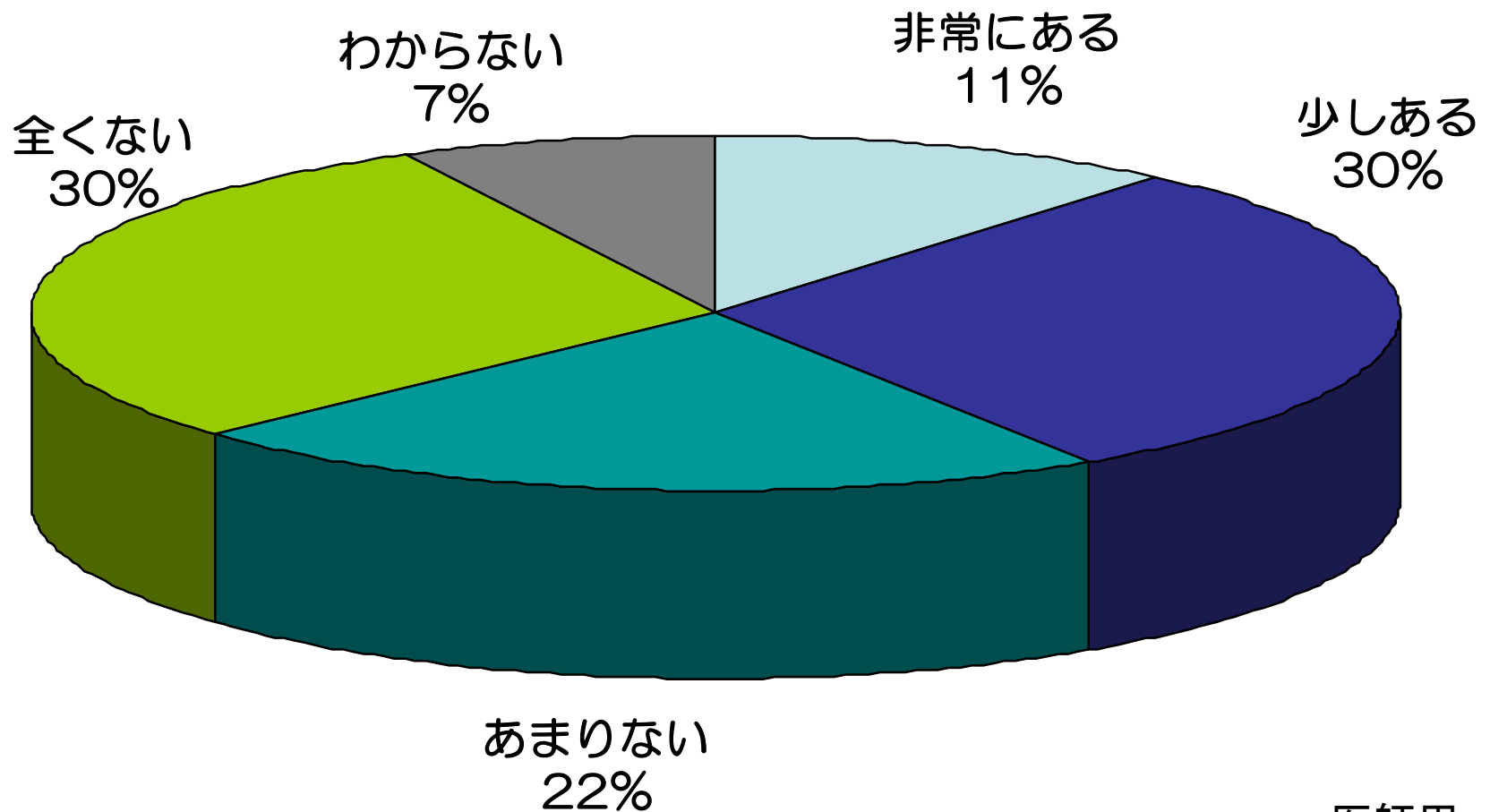
18. より良い乳腺外来と、仕事の量と、評価（収入、昇進など）の関係について、次の各問にお答えください。

（1）良い医療と忙しさは相関関係にあると思いますか



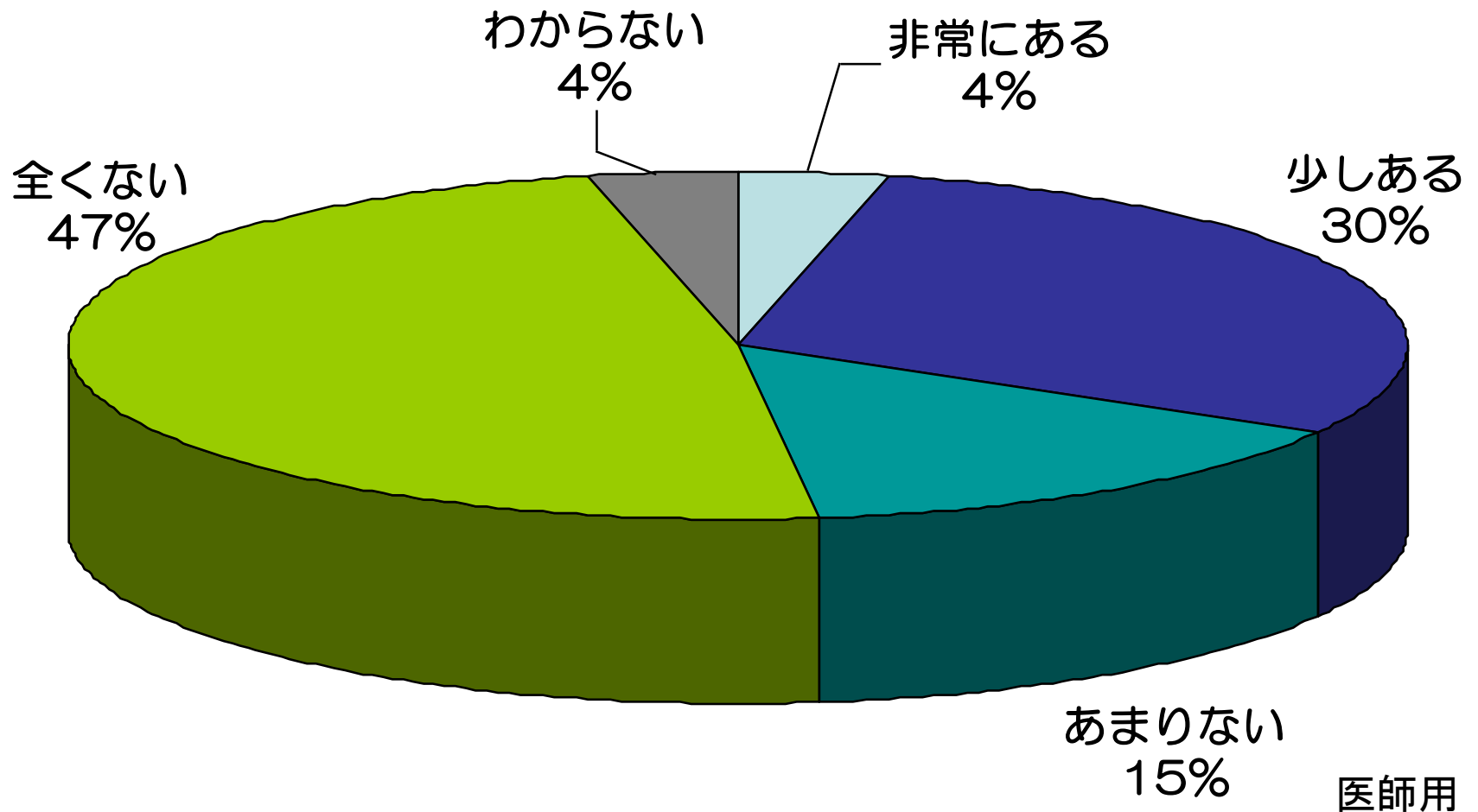
18. より良い乳腺外来と、仕事の量と、評価（収入、昇進など）の関係について、次の各問にお答えください。

（2）良い医療と評価（収入、昇進など）は相関関係にあると思いますか



18. より良い乳腺外来と、仕事の量と、評価（収入、昇進など）の関係について、次の各問にお答えください。

（3）忙しさと評価（収入、昇進など）は相関関係にありますか



19. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら、何を注文しますか？（三つ記載）

- 検診は検診施設で受けていただきたい。
- 必要以上に不安がらない。
- 質問は箇条書きにして欲しい。
- 患者は自分の気に入った病院、医師を自由に選べるが、医師は患者を拒否できない。せめて最低限の人間としての節度を保って欲しい。
- 医師の指示を守る。
- 患者は自分だけではないことを分かって欲しい。
- 癌検診すれば癌にならないという誤解はしないで欲しい。
- 自分の状態を正直に話して欲しい。
- 疑わずに協力して欲しい。
- 質問したいことは、出来ればメモを取るなり簡潔に整理してきてもらえると、診療時間の短縮に繋がると思う。
- 残念な事ですが、質が高いと敷居が高くなる傾向になることを理解して下さい。
- 病状の重い人が最優先であること。
- 脱ぎ着しやすい服装で、ネックレスはしない。

19. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら、何を注文しますか？（三つ記載）

- 話を良く聞いて欲しい。
- 些細な症状、体調の変化でも隠さず報告する。
- 検査の時間、回数を無駄と思わないで欲しい。
- ランキング本を作るなら、医者も納得できる基準で。
- 外来での待ち時間を了承頂きたい。
- 外来、検査はきちんと受けて欲しい。
- 投量を上手く引き出すために協力して欲しい。
- 診察前に腋高をふく。
- 気にかかっていることは聞く。（予めメモしておく）
- 自己診断での通院や治療の中断は良くないことを分かって欲しい。
- 乳房の他に人間ドックみたいな検査を要求しないで欲しい。
- 乳癌について色々な形で知識を得て欲しい。
- むやみに怖がらないこと。
- 質問を予め紙に書いてくる。

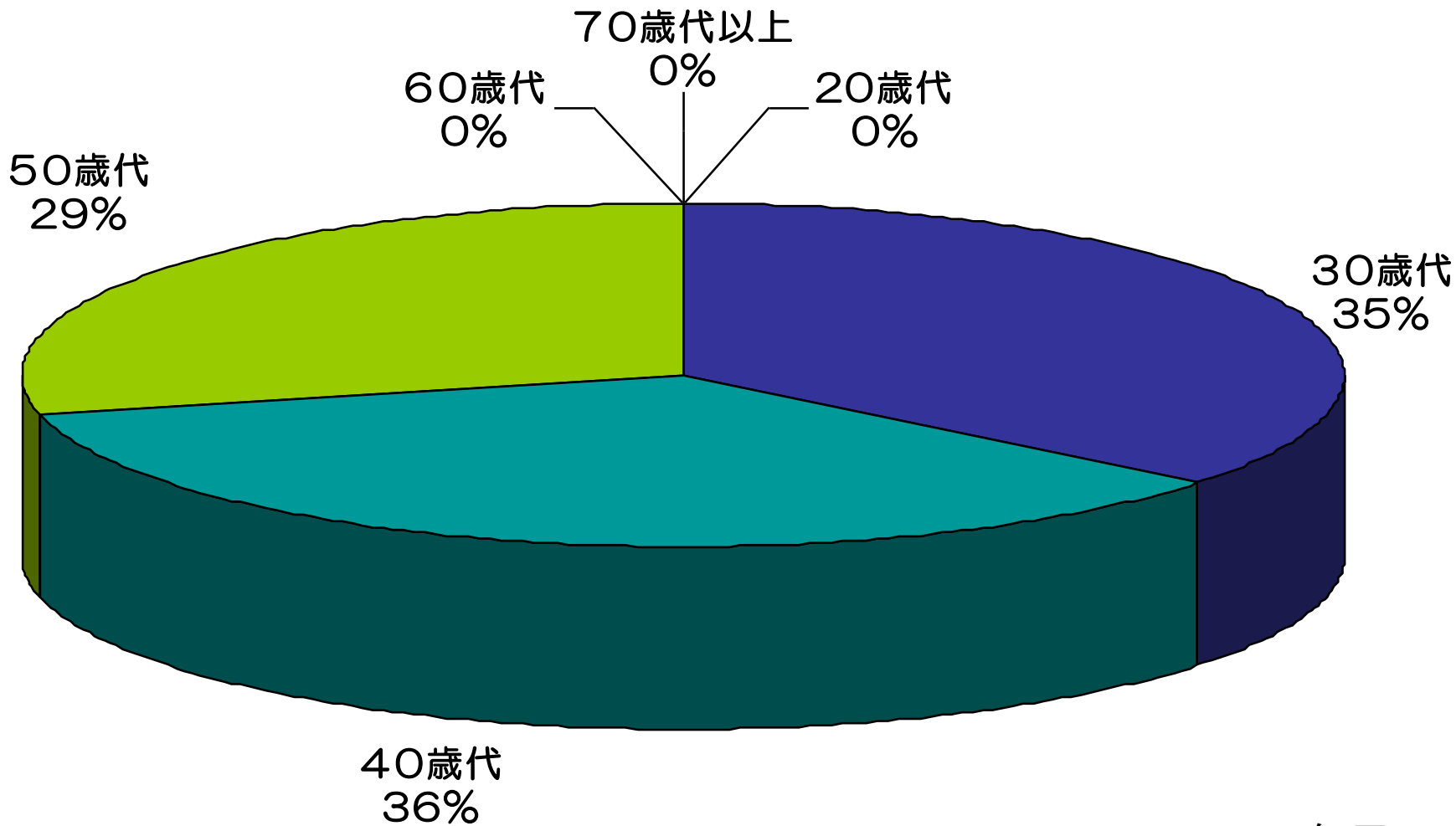
19.. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら、何を注文しますか？（三つ記載）

- 乳癌について、患者自身も積極的に勉強して欲しい。
- 必要な質問は予め整理して欲しい。
- 待ち時間について少し寛容にして欲しい。
- 病気について理解し、知識をつけて治療に積極的に取り組む。
- 待ち時間が長くても我慢してもらおう。
- 余談は出来るだけ控えて欲しい。
- 乳がんでない患者さんを検診へ戻ってもらおう
- むやみに心配しない
- 自分の受けたい治療などについて、遠慮せずに思っていることを正直に話して欲しい。
- 不定愁訴は言わない。
- 他にもたくさん患者さんが待っている事を忘れないで欲しい。
- 予約時間が集中するので時間をずらしてもらおう
- ITデバイスのない治療にのめり込めない

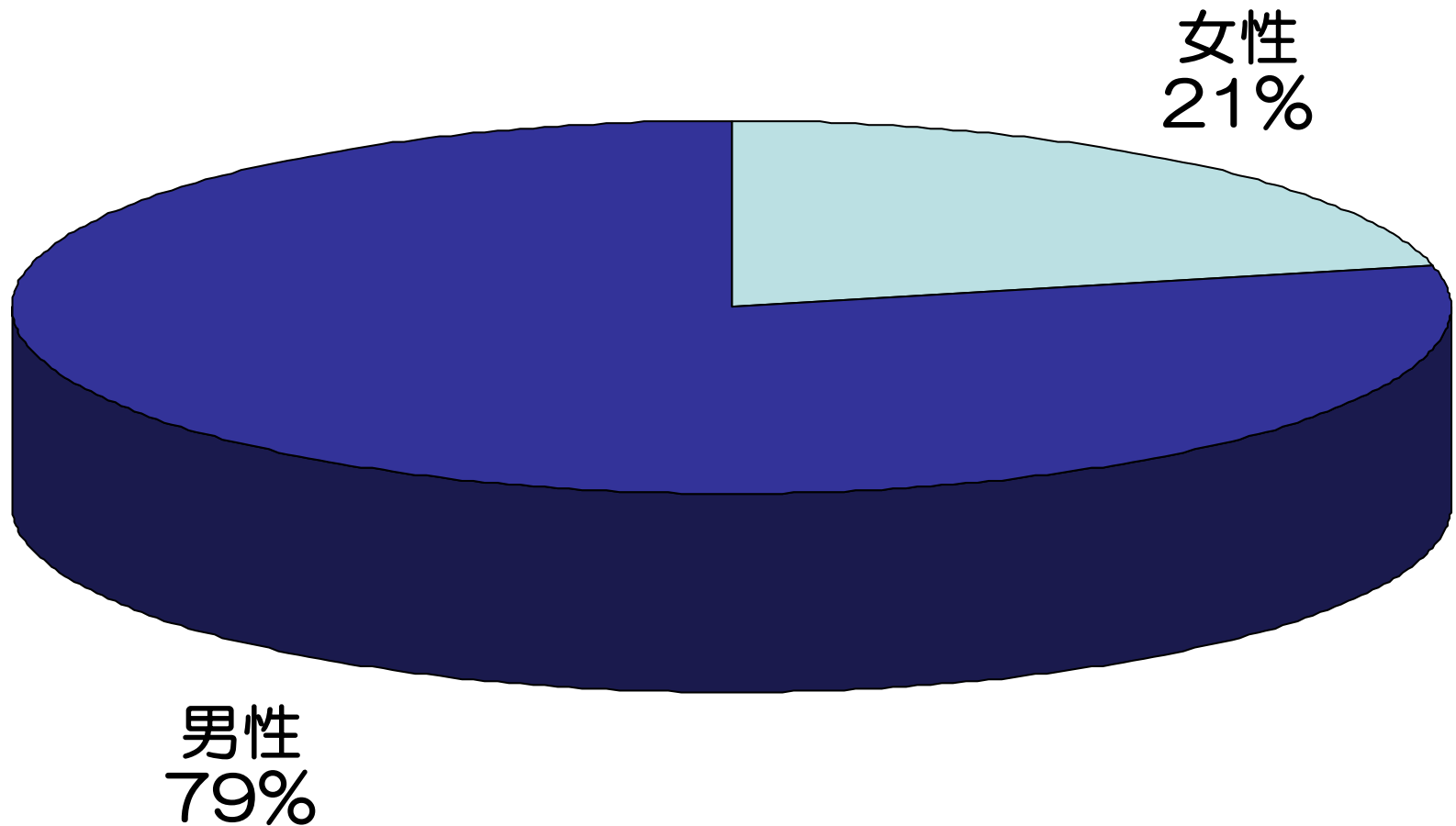
20. その他、より良い乳腺外来について、ご意見をお書きください。（自由記載）

- 専門医1名あたりの乳癌症例数が40～50症例が適当で、それ以上では良い診察は出来ない。
- 信頼関係の樹立が大切と思う。そのためには医師・患者ともに努力、誠意が必要と考える。
- 開業医への乳癌検診の浸透。検診に対する啓発活動。特に茅ヶ崎のマンモグラフィー検診の予算を増やす事。
- 本当に精査、経過観察をすべき人と、ほぼ正常なので検診に行った方が良い人の識別をきちんとするべきだと思う。
- 香水はいらぬ。診察時間が短いので、皆的確に質問事項を書いてくる。予習は欠かせない。
- 心配なこと、悩みを医師、看護師に相談する。
- プライバシーを確保できる。一人当たりの説明の時間を増やす乳癌治療についての情報の発信。

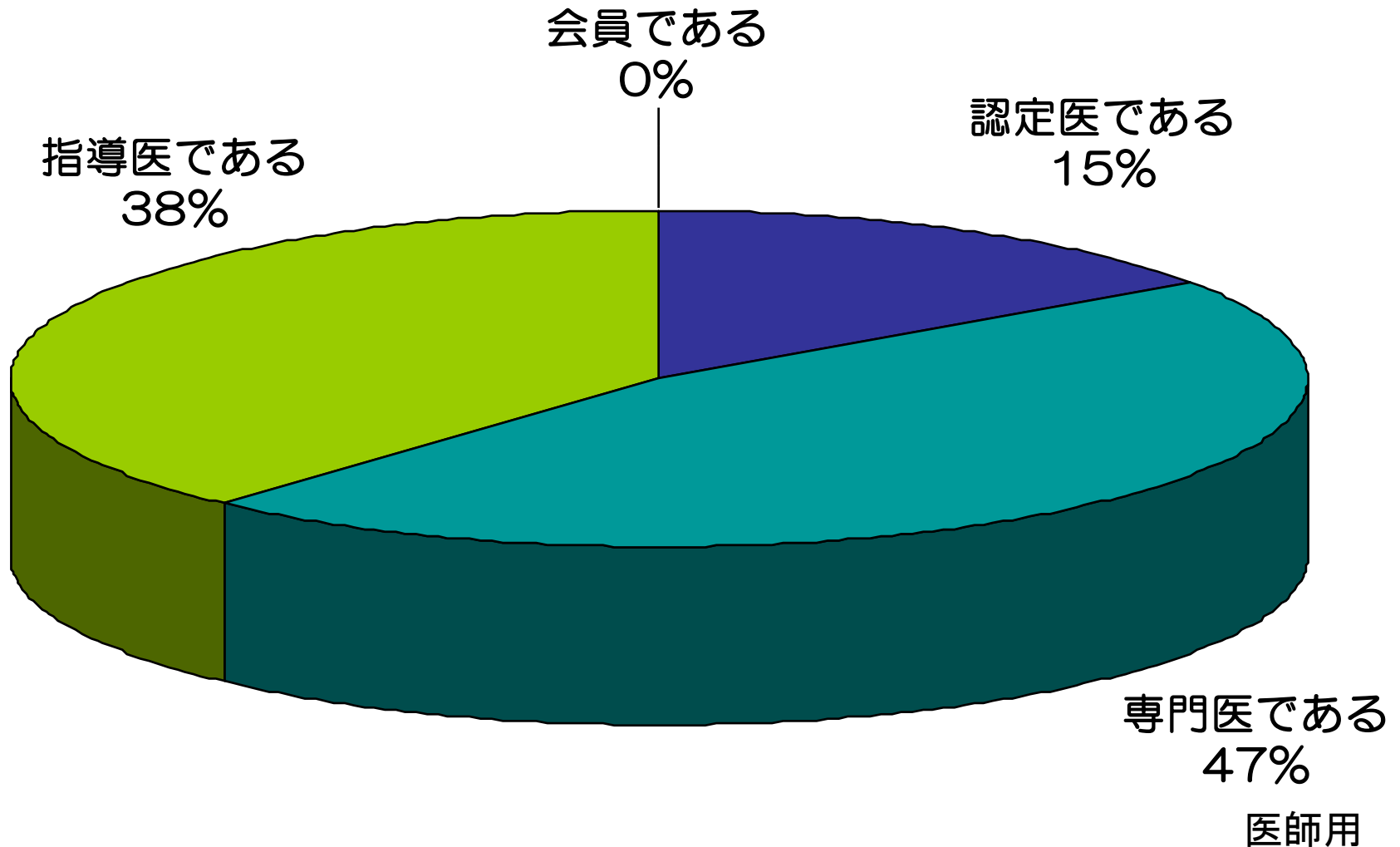
21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(1) あなたの現在の年齢は？



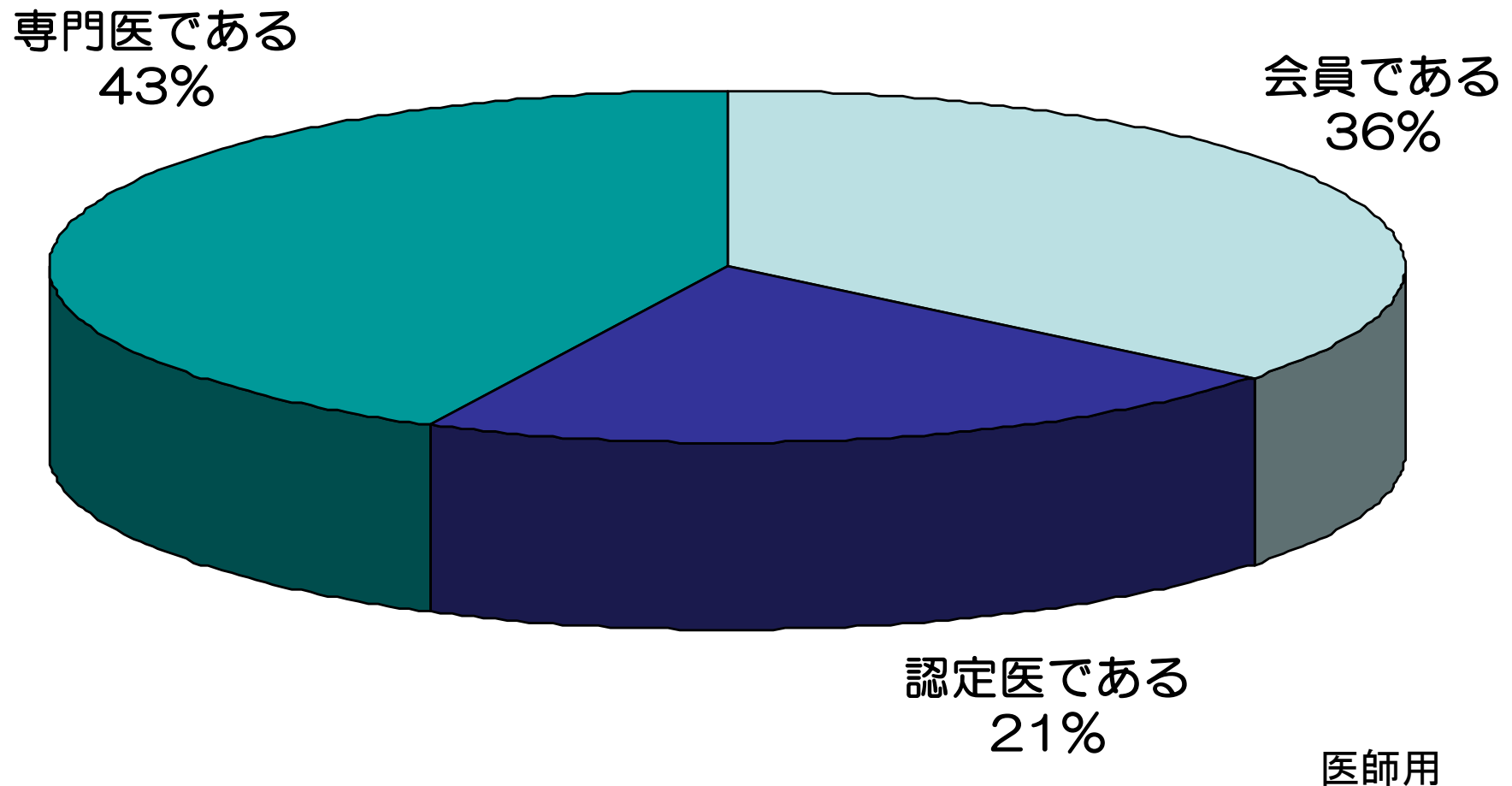
21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(2) あなたの性別は？



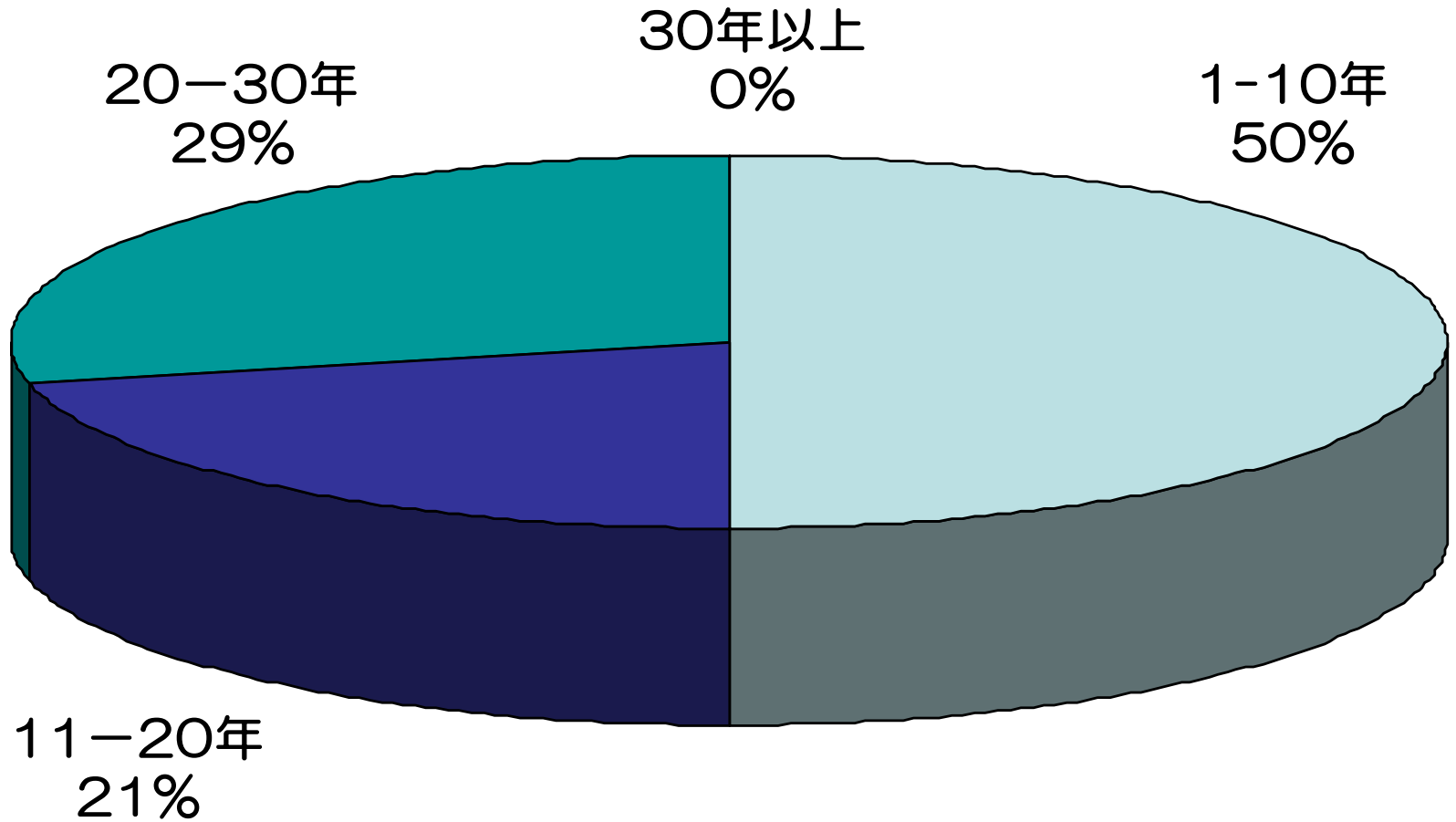
21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(3) 外科学会に加入していますか？



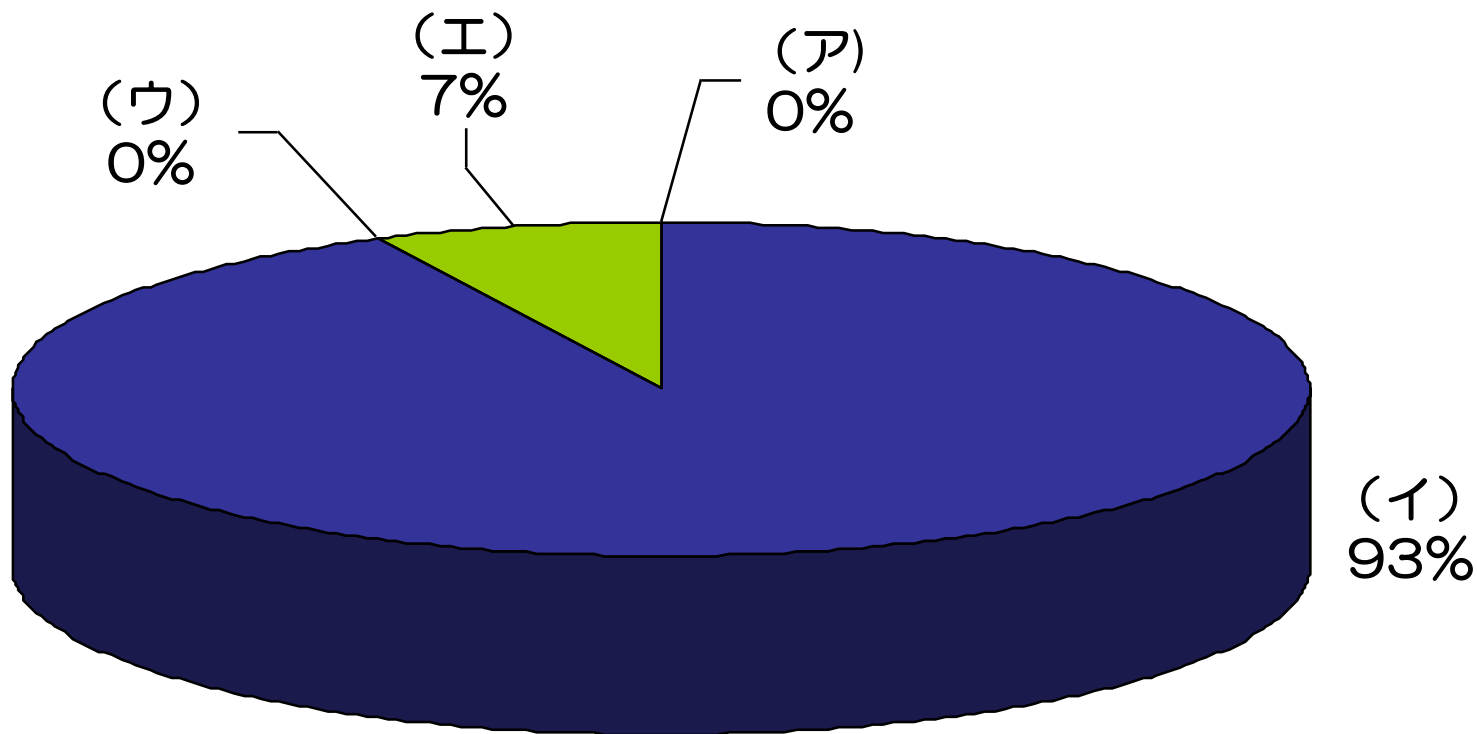
21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(4) 乳癌学会に加入していますか？



21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(5) 乳がん治療に携わった年数は？



21. 回答者のあなたご自身についてお尋ねします。
(6) あなたはどのタイプの医師ですか？



- (ア) 乳がん患者の診断・治療のみを行っている乳癌専門の医師
- (イ) 乳癌の診断・治療が専門だが他の病気の治療もしている
- (ウ) 外科一般の診断・治療をしていて乳癌専門ではない
- (エ) どちらかという消化器癌など他の分野が専門